

Synthèse N°6.0 :

L'accueil

L'avantage de faire un bon accueil, vous permettra de réaliser une bonne découverte.

I. Le S.B.R.A.M

Mnémotechnique créé par Gérard Mulliez, le fondateur d'Auchan, afin que ses caissières et caissiers retiennent facilement et appliquent, des règles simples et efficaces qui sont la base du commerce.

S _____

B _____

R _____

A _____

M _____

II. La règle des 4x20

A. Les significations :

Les 20 premières



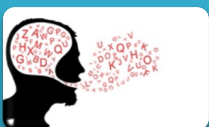
Les 20 premiers



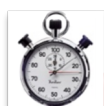
Les 20 premiers



Les 20 premiers



B. Les actions à mener :



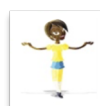
Les 20 premières

5



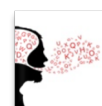
Les 20 premiers

5



Les 20 premiers

5



Les 20 premiers

5

III. La bulle intime



Bulle _____ : Zone où nous n'acceptons que les personnes en qui nous avons une confiance totale (mari, femme, petit ami, petite amie, enfant en bas âge, parents).

Bulle _____ : Dans cette zone nous n'acceptons que les personnes en qui nous avons confiance (amis, enfants plus âgés et toute personnes que l'on souhaite rencontrer).

Bulle _____ : Dans cette zone nous recevons tout le monde.

IV. Les conditions optimales pour réussir un bon accueil

