

# Synthèse N°6.0 :

## L'accueil

L'avantage de faire un bon accueil, vous permettra de réaliser une bonne découverte.

### I. Le S.B.R.A.M

Mnémotechnique créé par Gérard Mulliez, le fondateur d'Auchan, afin que ses caissières et caissiers retiennent facilement et appliquent, des règles simples et efficaces qui sont la base du commerce.

**S** \_\_\_\_\_

**B** \_\_\_\_\_

**R** \_\_\_\_\_

**A** \_\_\_\_\_

**M** \_\_\_\_\_

## II. La règle des 4x20

### A. Les significations :

Les 20 premières



Les 20 premiers



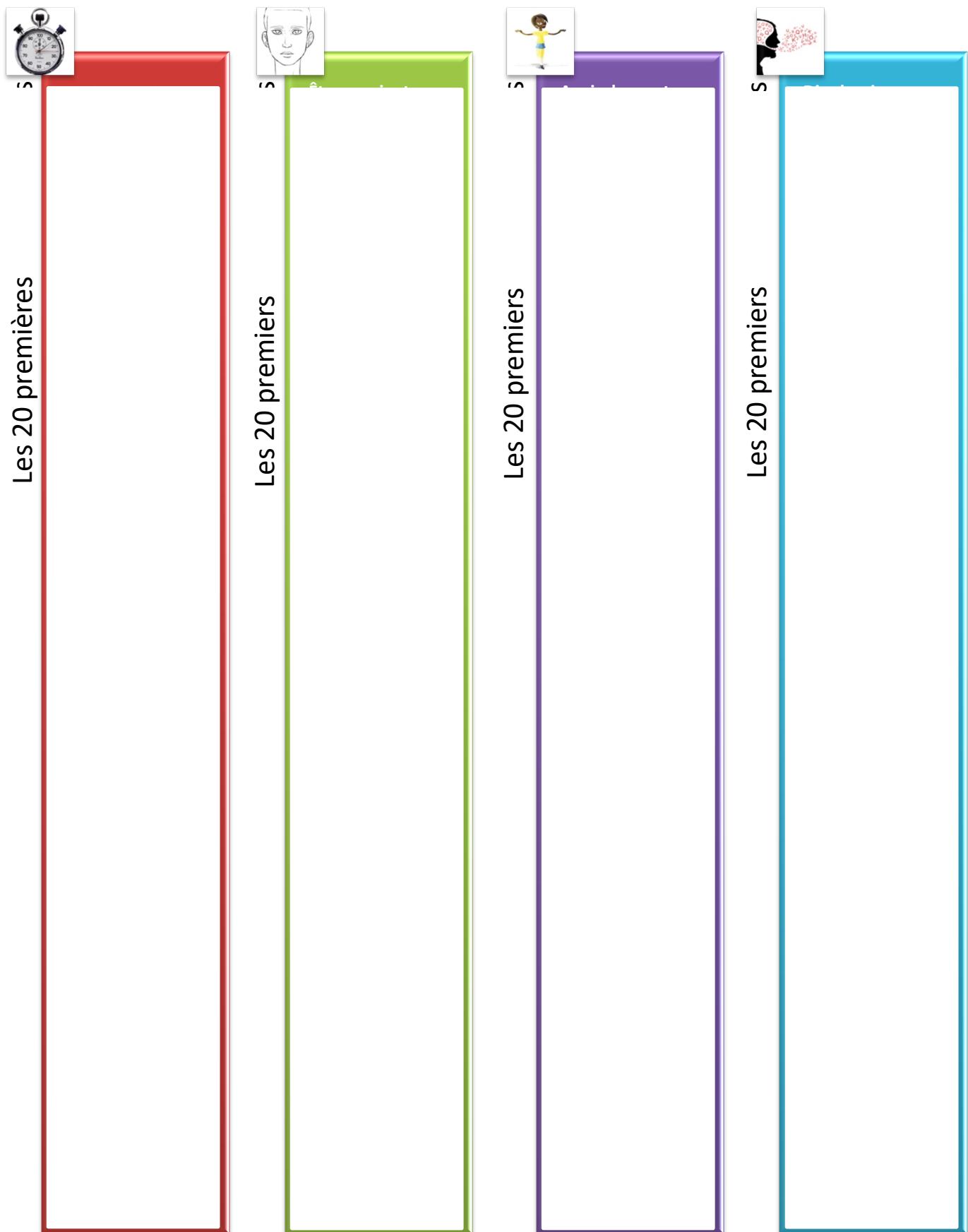
Les 20 premiers



Les 20 premiers



**B. Les actions à mener :**



### III. La bulle intime



**Bulle \_\_\_\_\_ :** Zone où nous n'acceptons que les personnes en qui nous avons une confiance totale (mari, femme, petit ami, petite amie, enfant en bas âge, parents).

**Bulle \_\_\_\_\_ :** Dans cette zone nous n'acceptons que les personnes en qui nous avons confiance (amis, enfants plus âgés et toute personnes que l'on souhaite rencontrer).

**Bulle \_\_\_\_\_ :** Dans cette zone nous recevons tout le monde.

#### IV. Les conditions optimales pour réussir un bon accueil

