

L'AP dans le cadre de la PFMP

Evaluation de l'action : « Associer le milieu professionnel au dispositif d'accompagnement personnalisé des élèves »

Objet de l'évaluation : Mesurer l'efficacité de l'action dans la progression des élèves en matière de communication orale

Acteurs de l'évaluation : Equipe pédagogique

Diagnostic préalable : Des élèves qui rencontrent des difficultés à l'oral liées à :

- Des problèmes de timidité
- Une situation de stress face à un adulte
- Des difficultés à employer le langage professionnel
- Des problèmes de maîtrise de la langue française

Dispositif d'évaluation : (inspiré de Le modèle d'évaluation de la formation de Donald Kirkpatrick)

Elle s'effectue à plusieurs niveaux :

Niveau 1 – Réaction des stagiaires :

Les stagiaires ont apprécié cette action et semblent contents des progrès réalisés pendant cette PFMP en matière de communication orale (voir questionnaire : « Evaluation de l'action par l'élève »)

Niveau 2 – Évaluation pédagogique de l'action :

Il s'agit de vérifier si les objectifs escomptés ont été atteints.

L'évaluation sommative, notamment en communication/organisation, à travers des situations de communication orale (Jeu de rôle – Situation d'appel ou réception téléphonique) a révélé des progrès remarquables chez 3 stagiaires sur 4, Le 4^{ème} ayant d'énormes lacunes en français.

Niveau 3 – Le transfert :

Il s'agit de vérifier si les acquis des élèves en matière de communication orale sont exploités en classe

Constat des membres de l'équipe pédagogique :

Pour 2 élèves sur 4 : Nette amélioration en communication orale qui se manifeste par :

- Une meilleure participation en cours
- Une prise de parole plus facile
- Moins de timidité
- Plus de confiance en soi

Pour la 3^{ème} élève : progression principalement en situation de communication en face à face. Ne prend pas plus la parole en public. Peu de participation en classe.

Pour le 4^{ème} élève : Pas d'amélioration notable en particulier dans la syntaxe et le vocabulaire.