

Sensibilisation, formation de formateurs, accompagnement des projets de **e-formation**



12 mars 2015

e-CAP

objectifs de cette présentation

- * Percevoir les enjeux liés à la e-formation
- * Découvrir e-CAP le dispositif académique de formation de formateurs à la e-formation
- * Prendre conscience de l'importance de la scénarisation et du tutorat pour la réussite d'un dispositif de e-formation



Les enjeux

Une volonté politique

Déploiement progressif de formations **hybrides** :

- *Nombre important de personnels à former
- *Éloignement géographique
- *Développement des usages du numérique et de la e-formation

Les enjeux

Une volonté politique

Déploiement croissant des formations hybrides sur
M@gistère

*Formations massives dans le premier degré depuis la rentrée 2014

*Un processus similaire pour le second degré en 2015



Les enjeux

Qui former ?

*L'équipe de direction académique

Comprendre les enjeux de la e-formation et les implications académiques
Impulser et accompagner la dynamique de changement

*Les inspecteurs référents

Comprendre les enjeux et les spécificités de la e-formation
Être persuadés de sa plus-value en tant que futurs prescripteurs

*Les équipes-projet

Maîtriser les enjeux et les spécificités de la e-formation
Bénéficier d'un accompagnement fort pour concevoir un premier parcours

*Les formateurs-tuteurs

Comprendre les spécificités de la e-formation
Se former à l'accompagnement à distance des apprenants

Les enjeux

Un dispositif en trois modules pour répondre à ces besoins différents



e-CAP1 : enjeux et spécificités de la e-formation

e-CAP 2 : concevoir et réaliser un dispositif de e-formation

e-CAP 3 : tutorer un dispositif de e-formation existant

e-CAP 1 « parcours gourmand »

Les ingrédients de la réussite



Quels sont les facteurs de réussite d'e-CAP ?

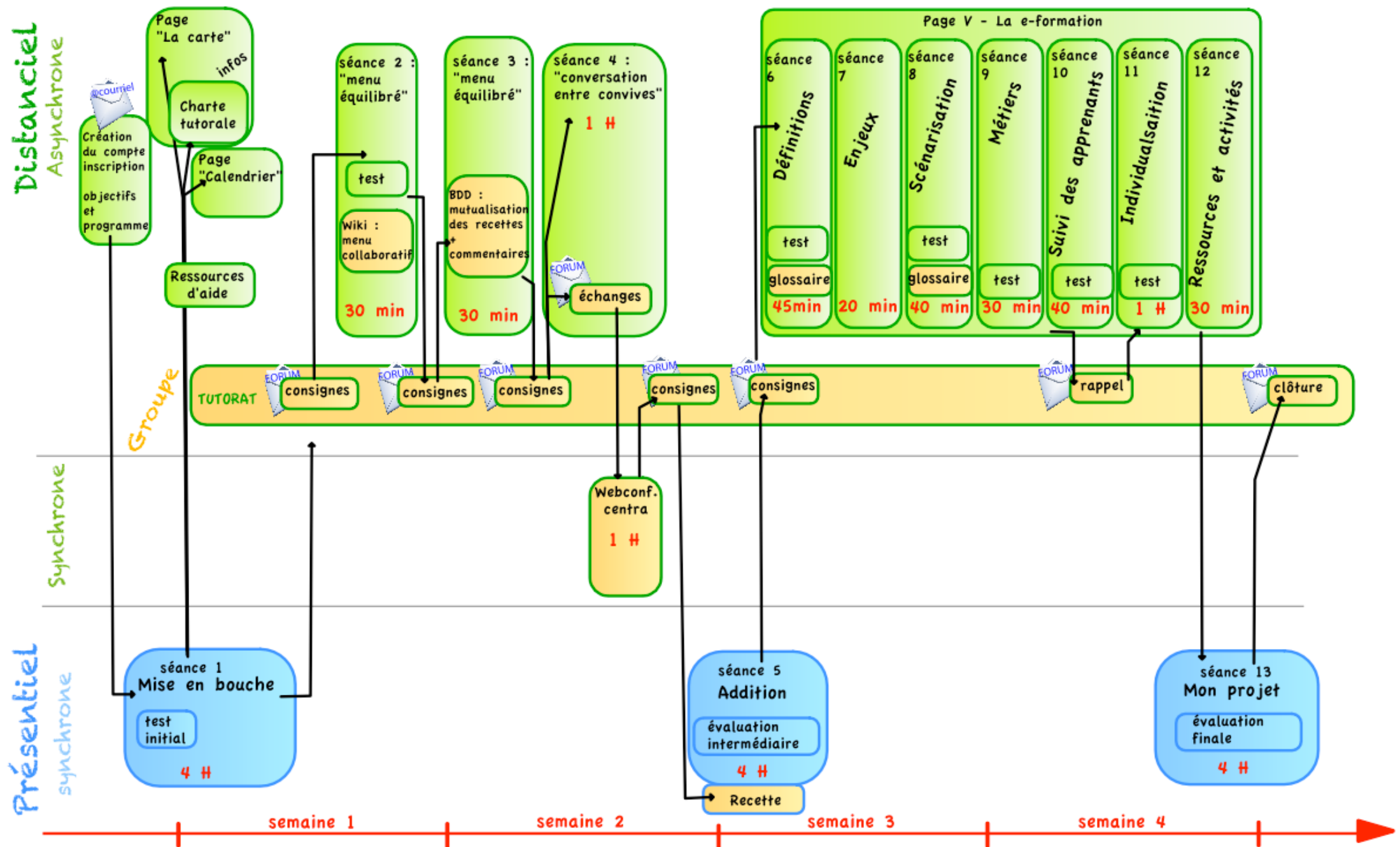
Que peut-on transposer ?

La scénarisation

Dans le cadre d'un dispositif de formation hybride, un parcours de formation en ligne est «un **scénario de formation structuré**» publié sur une plateforme de formation. Ce scénario intègre des **ressources** et des **activités** en suivant une progression définie par l'équipe de conception selon les **objectifs pédagogiques** à atteindre.

La scénarisation

du parcours e-CAP 1



La scénarisation

du parcours e-CAP 1

*Alternance des modalités

Regroupements en présentiel, à distance, synchrones et asynchrones

*Variété des activités interactives

Tests, wiki, base de données, classe virtuelle (webconférence), glossaire, forum, blog, sondage, feedback...

*Diversité des démarches pédagogiques

Transmissive, active, socio-constructiviste...

*Un parcours ouvert et une navigation libre

Favoriser l'individualisation et la diversité des approches



« **L'apprenance** décrit un ensemble stable de dispositions affectives, cognitives et conatives, favorables à l'acte d'apprendre, dans toutes les situations, qu'elles soient formelles ou informelles, expérientielles ou didactiques, autodirigées ou dirigées, intentionnelles ou fortuites. »

Philippe Carré, *l'apprenance 2 2011*

Les facteurs de motivation

une entrée ludique et décalée

*Favoriser l'**adhésion** des participants

Grâce à l'humour et à la convivialité

Grâce à un prétexte fédérateur et sans enjeu

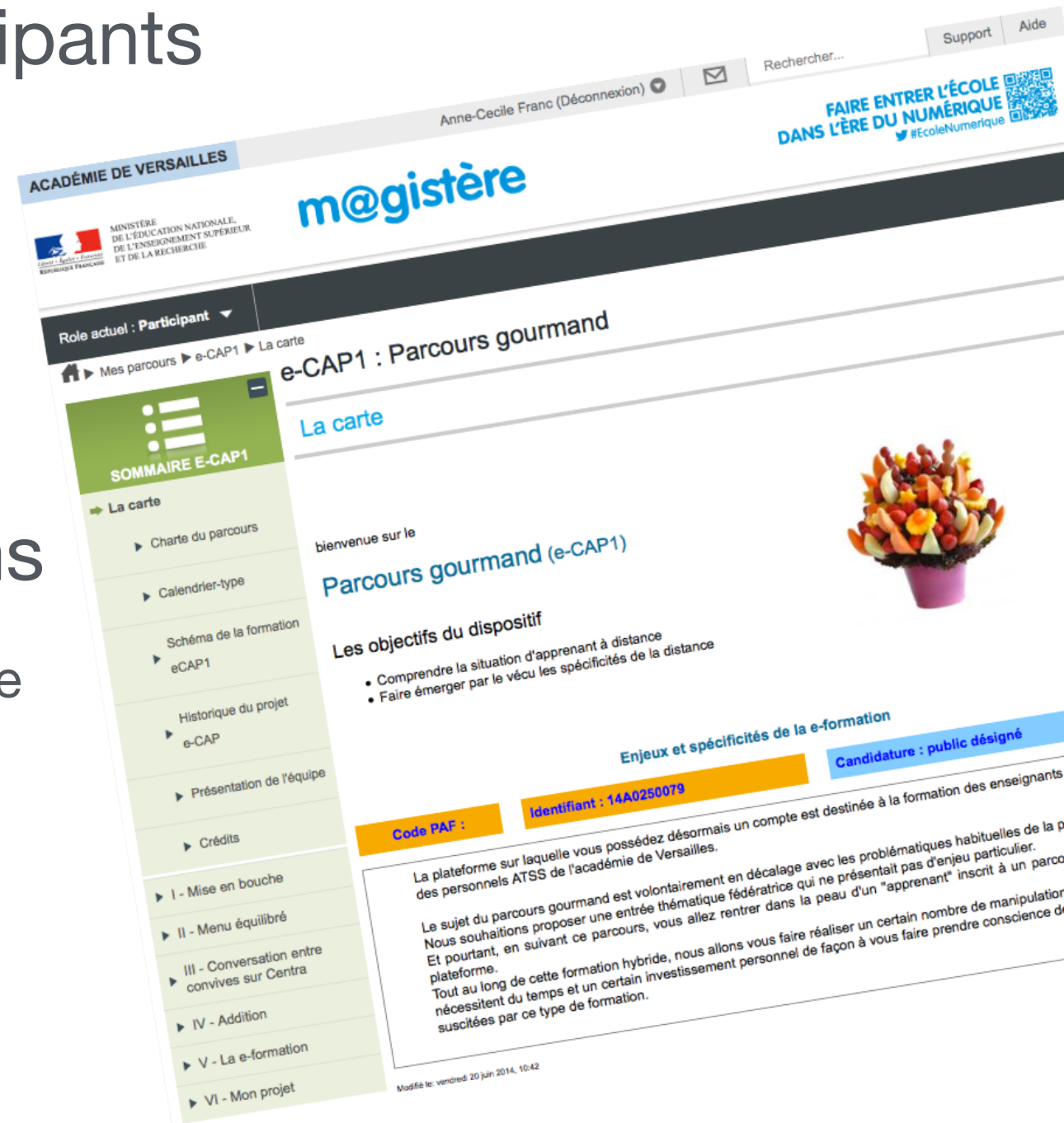
*Faire **évoluer** les représentations

Découvrir la situation d'apprenant à distance de manière ludique

Analyser cette expérience

En comprendre les enjeux

Être plus réceptif aux apports conceptuels



Les facteurs de motivation

l'interaction

*Des activités **collaboratives** synchrones et asynchrones :

[wiki collaboratif](#)

[base de données collaborative](#)

[discussion de forum formative](#)

[glossaire collaboratif](#)

[classe virtuelle](#)

*Des **feedbacks** nombreux :

[test](#)

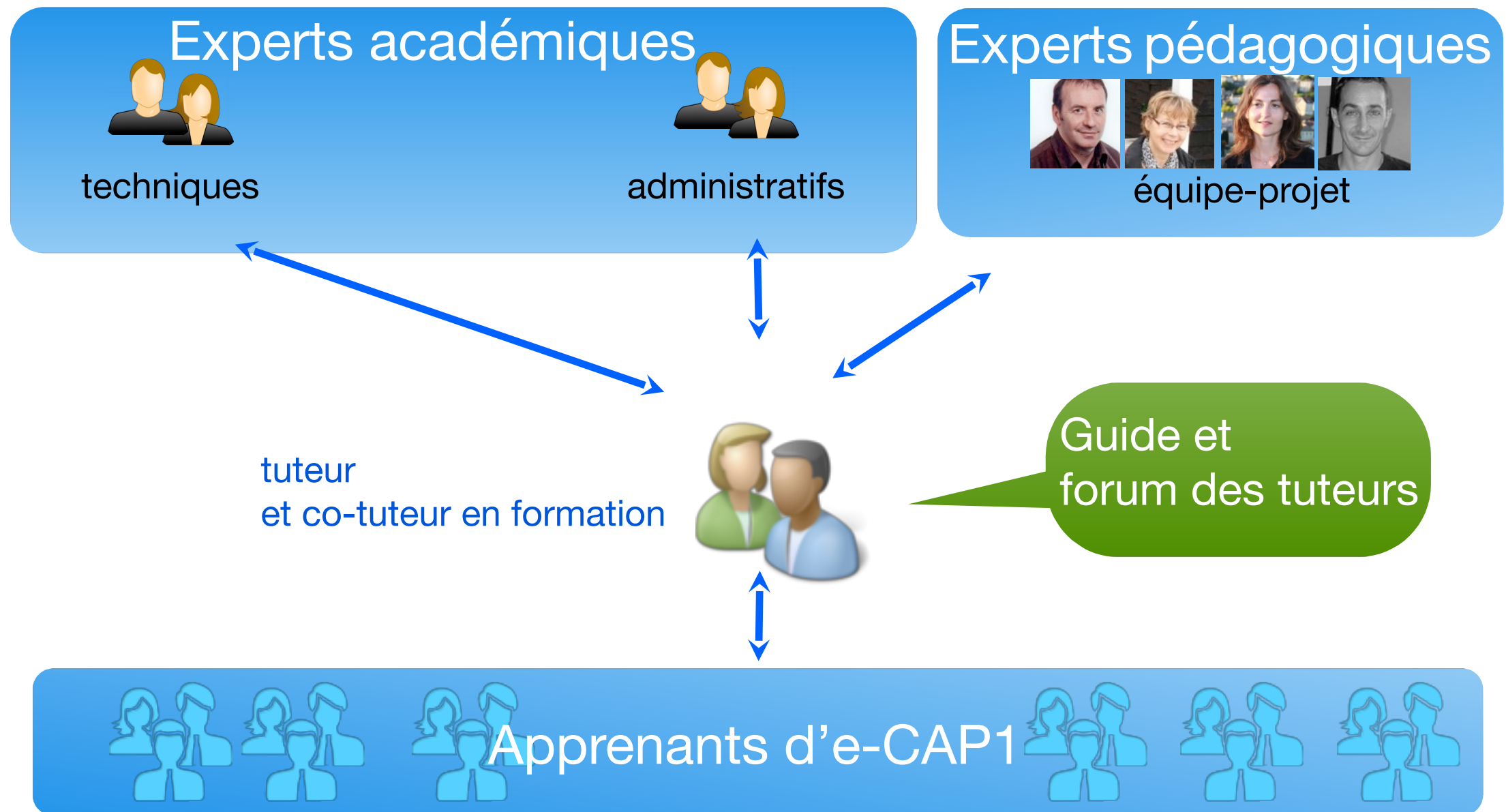


« Dans le champ particulier de l'enseignement à distance, tous les observateurs attentifs reconnaissent volontiers le rôle primordial que joue la personne tutrice. Que la qualité du **tutorat** dont bénéficient les apprenants constitue une variable déterminante de l'efficacité d'un dispositif de formation à distance et du taux de persistance est un fait dont les différentes recherches sur ce sujet font toutes référence. »

(Ndoye, tuteur de la communauté t@d)

Les facteurs de motivation

le tutorat



Les facteurs de motivation

le tutorat

*Un tutorat **proactif** et **réactif**

Contractualisé par une charte tutorale.
5H de tutorat par groupe.

Scénarisation détaillée dans le guide du tuteur pour guider les formateurs.

e-CAP1 : Parcours gourmand

Charte du parcours

Parcours gourmand : charte tutorale

Les objectifs de cette charte tutorale qui s'adresse à chaque acteur de ce dispositif (concepteur, formateur-tuteur, apprenant) sont :

Calendrier du formateur-tuteur : liste des tâches à accomplir

Dispositif : 14A0250079 ENJEUX ET SPECIFICITES DE LA E-FORMATION

Largement avant

- Vérifier avec la DAFPA la liste des stagiaires de la session
- Trouver les adresses académiques des stagiaires : (en passant par l'annuaire professionnel de la messagerie SUN par exemple - ou en utilisant [mailexport](#))
- Vérifier avec le correspondant DAFPA (Agnès Lab) la nature du projet ou le cadre dans lequel la formation va être suivie pour adapter le contenu aux besoins.
- Réserver les dates et les salles dans [GRR](#)
- Remplir la fiche de liaison pour l'ouverture de la session (voir [dossier partagé](#))

1. Créer un [groupe](#) avec clé d'inscription. Lui donner le nom adéquat :

1. Le nom adéquat est année-eCAP1-formateur-G
2. (par ex : 14-eCAP1-Franc-G1)
3. Le numéro du groupe est celui du tableau partagé des sessions.

2. Ajouter ce groupe au groupement "apprenants du parcours".
3. Créer un nouveau groupement portant le même nom que le groupe
4. Ajouter ce groupe au nouveau groupement portant le même nom
5. Adapter le [carnet de route](#) personnalisé en modifiant la clé, les tuteurs, les dates...
6. Remplir le [calendrier](#) du parcours avec des événements de groupe (préciser à chaque fois le nom du groupe dans le titre de l'événement, par exemple "présentiel 1 du groupe 10" la date, la durée puis la nature de l'activité, par exemple "les activités de la page "mise en bouche" seront réalisées avec l'aide du formateur tuteur. (à remplacer par un message de forum avec pour titre : votre carnet de route et en pièce jointe le pdf personnalisé du carnet de route)
7. Créer une réunion [centra](#) et récupérer le lien invité.
8. Créer un message de [Forum](#) intitulé "[Faire son portrait en images](#)" (message 2)

Une semaine

- ▶ IV - Addition
- ▶ V - La e-formation
- ▶ VI - Mon projet

TUTEURS

▶ Tuteurs

→ Tuteurs : calendrier des tâches à accomplir

▶ Tuteurs : Dossier partagé

▶ Déroulé des temps synchrones

▶ Messages-types

Les facteurs de motivation

le tutorat

*Un tutorat organisationnel et métacognitif

Rappels réguliers des activités à effectuer dans le forum.

[Relances calibrées](#) par le guide du tuteur et personnalisées grâce aux outils de suivi.

Des supports complémentaires : ([calendrier-type](#) et déroulé envoyés dans le courriel de démarrage).



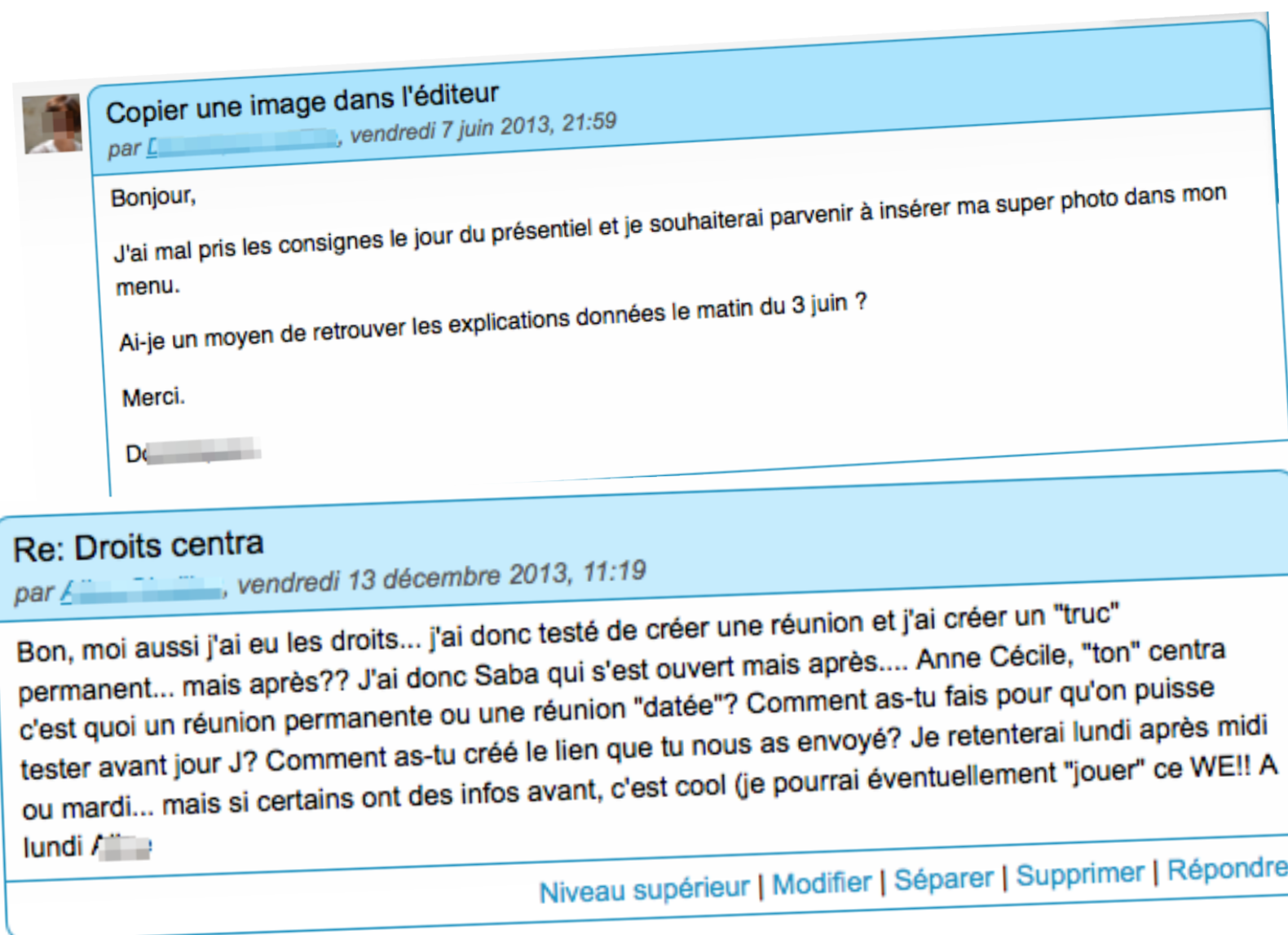
Les facteurs de motivation

le tutorat

*Un tutorat technique

Aide à la réalisation d'une activité.
Résolution d'un problème technique.

Renvoi vers l'aide de la plateforme à
consulter en autonomie.



The screenshot shows a forum interface with two messages. The first message is titled 'Copier une image dans l'éditeur' and the second is a reply titled 'Re: Droits centra'. Both messages are from a user whose profile picture is visible on the left. The first message is dated 'vendredi 7 juin 2013, 21:59' and the second is dated 'vendredi 13 décembre 2013, 11:19'. The second message includes a row of action links at the bottom: 'Niveau supérieur | Modifier | Séparer | Supprimer | Répondre'.

Copier une image dans l'éditeur
par [profil], vendredi 7 juin 2013, 21:59

Bonjour,

J'ai mal pris les consignes le jour du présentiel et je souhaiterais parvenir à insérer ma super photo dans mon menu.

Ai-je un moyen de retrouver les explications données le matin du 3 juin ?

Merci.

Dé [profil]

Re: Droits centra
par [profil], vendredi 13 décembre 2013, 11:19

Bon, moi aussi j'ai eu les droits... j'ai donc testé de créer une réunion et j'ai créé un "truc" permanent... mais après?? J'ai donc Saba qui s'est ouvert mais après.... Anne Cécile, "ton" centra c'est quoi un réunion permanente ou une réunion "datée"? Comment as-tu fais pour qu'on puisse tester avant jour J? Comment as-tu créé le lien que tu nous as envoyé? Je retenterai lundi après midi ou mardi... mais si certains ont des infos avant, c'est cool (je pourrai éventuellement "jouer" ce WE!! A lundi / [profil]

Niveau supérieur | Modifier | Séparer | Supprimer | Répondre

Les facteurs de motivation

le tutorat

*Un tutorat socio-affectif et motivationnel

Forum, messagerie, appel téléphonique...
Messages d'encouragement et de
remotivation en cas de décrochage.

Bonsoir C [redacted]

Merci de votre message. Il ne faut surtout pas hésiter à verbaliser ce genre de choses et à ne pas se laisser déborder.
Je vous propose effectivement de faire une pause, au moins dans la partie en ligne.

Si vous vous en sentez le courage, vous pouvez participer au dernier présentiel, ne serait-ce que pour avoir le sentiment de ne pas vous être investie pour rien.

Le reste peut attendre un moment où vous vous sentirez plus disponible, car vous aurez accès au parcours aussi longtemps qu'il existera.

Mais si effectivement la pression est trop forte et si vous préférez interrompre la formation, je comprendrai tout-à-fait.
Il m'est arrivé plusieurs fois de ne pas pouvoir aller jusqu'au bout de certaines formations (quelques MOOCs notamment, pour les mêmes raisons).

Il n'est pas question de vivre cette formation comme une source de stress, elle n'a pas été conçue dans cette optique !

Elle n'est possible dans le cadre d'un service que si du temps est véritablement dégagé pour cela.

Je reste à votre écoute, et vous souhaite une bonne semaine.

Les facteurs de motivation

le tutorat

*Un tutorat pédagogique

Commentaires ou évaluation des activités réalisées : (glossaire, base de données, forum...)

Réponses aux questions sur le contenu.



Re: Conversation entre convives ...

par AGNES COLIN DE VERDIERE, mercredi 30 janvier 2013, 13:51

Bonjour à tous,

Merci à ceux qui ont pu participer à la webconférence. Les problèmes techniques que vous avez identifiés sont bien réels puisque l'... n'a pas réussi à nous rejoindre.

Vous pourrez de toutes façons ré-écouter nos échanges en suivant le lien ci-dessous :

URL des participants invités: <https://ncentra2.orion.education.fr:443/GA/main/000001c2a1ed0000013bbf486863a647>

Cliquez ensuite sur Visionner.

Pour faire une rapide synthèse des échanges, vous avez souligné que les principaux inconvénients de ce type de formation étaient liés aux difficultés techniques, à la nécessité de disposer des ressources matérielles et de dégager le temps nécessaire à l'apprentissage. La liberté d'organisation du temps et l'espace est paradoxalement ressentie aussi comme un avantage.

Certains d'entre vous ont évoqué le risque de démotivation lié à l'isolement, et indiqué l'intérêt du tutorat pour accompagner et motiver les apprenants.

Vous avez pointé l'intérêt du travail collaboratif entre pairs, du partage des ressources, et de la navigation dans les différentes ressources du parcours.

Vous avez apprécié le confort d'utilisation de la classe Centra, en particulier la qualité des possibilités d'échanges. Vous avez cependant souligné la fatigue engendrée par l'intensité de la concentration exigée par ce mode d'échanges, qui limite forcément la durée de la séance.

Nous vous avons proposé d'animer à votre tour une classe Centra, nous en reparlerons prochainement.

Article du blog :

Les facteurs de motivation

le tutorat

*Les outils d'un suivi **individuel**

Élément d'évaluation	Note	Valeurs possibles	Pourcentage	Moyenne	Feedback
Parcours gourmand	-	0-7	-	4,28 (199)	
☒ Testons vos connaissances avec quelques expressions culinaires	-	0-31	-	23,14 (195)	
☒ Quel(le) gourmand(e) êtes-vous?	-	0-20	-	19,66 (56)	
☒ L'eau à la bouche	-	Pas très pertinent- Plutôt pertinent	-	-	
☒ Elaboration du projet de e-formation (texte en ligne)	-	0-10	-	-	
☒ Questionnaire d'accompagnement des équipes-projets	-	0-10	-	8,84 (85)	
☒ Quizz sur les fonctions tutorales	-	0-10	-	8,41 (124)	
☒ Définitions (test des connaissances)	-	0-10	-	-	
☒ Scénarisation test de fin	-	0-7	-	6,50 (125)	
☒ Retour sur la scénarisation du parcours gourmand	-	0-10	-	8,39 (91)	
☒ Les métiers de la FOAD : test des connaissances	-	-	-	-	
☒ Dépôt du projet d'un dispositif de e-formation	-	0-10	-	8,55 (77)	
☒ Quizz	-	-	-	-	

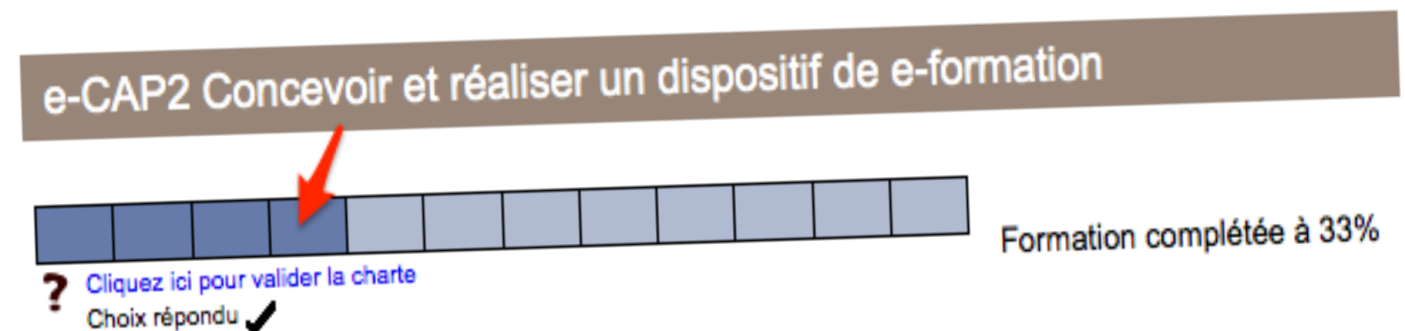
Les facteurs de motivation

l'implication personnelle

*Barre de suivi

L'apprenant réalise les activités qui rentrent dans le champ du suivi et visualise au fur et à mesure ce qu'il lui reste à faire.

Le tuteur suit la [progression](#) des apprenants de ses sessions.





« Les neurosciences cognitives ont identifié au moins quatre facteurs qui déterminent la vitesse et la facilité d'**apprentissage** :

- L'attention
- L'engagement actif
- Le retour d'informations
- La consolidation »

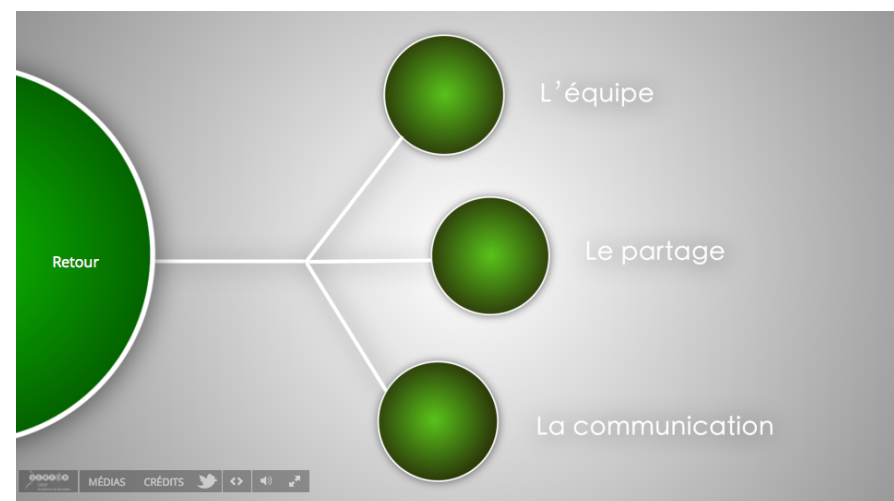
Stanislas Dehaene (les quatre piliers de l'apprentissage)

Une médiatisation soignée

au service des apprentissages

- *Favoriser l'efficacité cognitive
- *Permettre une consultation multimodale
- *Ne pas oublier l'accessibilité

Une médiatisation soignée au service des apprentissages



Le grain

- unité élémentaire d'apprentissage
- autonome

Barre de navigation : MÉDIAS CRÉDITS [icônes]

Transcription



« Un adulte n'est prêt à se former
que s'il trouve dans la formation une
réponse à **ses** problèmes dans **sa**
situation. »

Bertrand Schwartz

Les secrets de la recette ?

- *Proposer une **scénarisation** de qualité
- *Favoriser les **interactions** sociales
- *Motiver et **impliquer** les participants
- ***Médiatiser** des ressources qui favorisent l'apprentissage
- *Accompagner à distance : **tutorat**
- ***Évaluer** le dispositif et faire évoluer le parcours

Informations et inscriptions

eCAP Sensibilisation, formation de formateurs, accompagnement des projets de e-formation

e-CAP1 **e-CAP2** **e-CAP3**
(parcours gourmand) Enjeux et spécificités de la e-formation

OBJECTIFS

- Comprendre la situation d'apprenant à distance.
- Faire émerger par le vécu les spécificités de la distance.

DESSCRIPTIF

Premier volet du programme de formation e-CAP, le dispositif e-CAP1 a pour vocation de sensibiliser un large public à la e-formation. Il propose dans un premier temps de suivre un parcours de e-formation en tant qu'apprenant, en réalisant différentes activités alternant des temps synchrones et asynchrones et différentes modalités pédagogiques, collaboratives ou plus transmissives. Le sujet volontairement décalé de cette première partie (appelée parcours gourmand) permet aux stagiaires de se concentrer exclusivement sur leur situation d'apprenant à distance, indépendamment des fonctions qu'ils occupent. Dans un deuxième temps, les stagiaires sont invités à opérer un retour réflexif sur cette expérience pour comprendre les spécificités et les enjeux de la e-formation. Des apports plus théoriques viennent compléter à distance les connaissances nécessaires à la mise en œuvre future de dispositifs intégrant de la e-formation.

TYPE

Formation hybride, alternant trois demi-journées en présentiel avec des temps à distance.

TUTORAT

Un formateur-tuteur anime les présentiels et les temps à distance pendant toute la durée de la formation.

PUBLIC CIBLE

Cadres, formateurs, équipes constituées autour d'un projet de e-formation.
Public désigné.

DURÉE À PRÉVOIR

Présentiel : 10 heures (3 regroupements)
Synchrone : 1 heure (une webconférence)
Asynchrone : 10 heures d'activités en ligne

LIENS UTILES

- Descriptif du dispositif e-CAP1 dans le Programme Académique de Formation.
- Accès au parcours e-CAP1 sur la plateforme académique de formation Athena.



Sensibilisation, formation de formateurs, accompagnement des projets de e-formation

e-CAP1

e-CAP2

e-CAP3

Concevoir et réaliser un dispositif de e-formation

OBJECTIFS

- Concevoir et scénariser un dispositif de e-formation.
- Médiatiser ce scénario dans un parcours de e-formation.

DESSCRIPTIF

Second volet du programme de formation e-CAP, ce dispositif hybride accompagne les équipes-projets durant toutes les étapes de conception et de réalisation de leur premier projet de e-formation :

- scénarisation globale et fine du dispositif, comprenant la description du dispositif tutoral
- choix des ressources et des activités,
- ouverture du parcours et attribution des droits,
- prise en main des outils techniques,
- médiatisation du scénario retenu,
- modalités d'évaluation des apprenants et du dispositif.

apports théoriques sont proposés à distance en fonction des besoins des équipes.

E

Formation hybride, alternant des regroupements en présentiel, des activités en ligne et des webconférences.

RAT

Le formateur-tuteur anime les présentiels et les temps à distance pendant toute la durée de la formation. Il accompagne les équipes dans la conception et la réalisation du projet.

CIBLE

Formateurs, équipes constituées autour d'un projet de e-formation. Les participants doivent avoir suivi la formation e-CAP 1.

PRÉVOIR

21 heures (4 regroupements - adaptations possibles)
2 heures (deux webconférences)
10 à 20 heures d'activités en ligne (en fonction des besoins des équipes)

S

Dispositif e-CAP2 dans le Programme Académique de Formation.
e-CAP2 sur la plateforme académique de formation Athena.
"Concevoir un dispositif de e-formation".

FAIRE ENTRER
L'ÉCOLE DANS L'ÈRE
DU NUMÉRIQUE



Sensibilisation, formation de formateurs, accompagnement des projets de e-formation

e-CAP1

e-CAP2

e-CAP3

Les fonctions tutorales dans la e-formation

OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités des fonctions tutorales et en percevoir les enjeux.
- Maîtriser aux fonctions de formateur-tuteur d'une e-formation.
- Maîtriser les outils du tutorat : apprendre à les choisir et à les utiliser en fonction de l'objectif visé.
- Apprendre à dynamiser l'implication dans une communauté de pratiques.

DESSCRIPTIF

Second volet du programme de formation e-CAP, ce dispositif prend en compte les nouvelles modalités d'accompagnement des stagiaires introduites à distance. Il est donc tout particulièrement destiné aux futurs formateurs-tuteurs, qu'ils aient ou non participé à la conception du dispositif qu'ils vont devoir tutorer.

Formation hybride comprenant des regroupements en présentiel, des activités en ligne et des webconférences.

Animée par un formateur-tuteur qui anime les présentiels et les temps à distance pendant toute la durée de la formation.

Destinée aux formateurs (1er et 2nd degré).

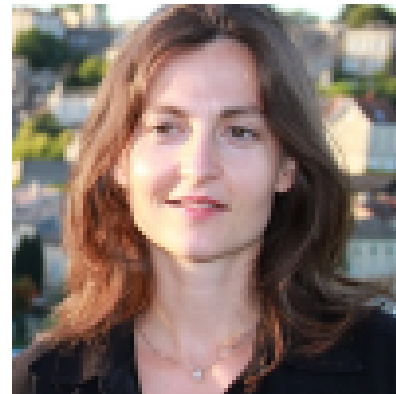
21 heures (4 regroupements)
2 heures (deux webconférences)
10 à 20 heures d'activités en ligne

Dispositif e-CAP3 dans le Programme Académique de Formation.
e-CAP3 sur la plateforme académique de formation Athena.

FAIRE ENTRER
L'ÉCOLE DANS L'ÈRE
DU NUMÉRIQUE

FAIRE ENTRER
L'ÉCOLE DANS L'ÈRE
DU NUMÉRIQUE

Merci de votre attention... des questions ?



Anne-Cécile Franc

Formatrice

**Chef de projet, chargée de mission e-formation
pour la DANE de l'Académie de Versailles**

