

# L'accompagnement au grand oral

Prenant comme point de départ les retours d'expérience comme membres de jury au GO, cet article propose des pistes de réflexion à destination des enseignants pour accompagner leurs élèves à l'épreuve. Il s'agit entre autres d'aider l'élève à éviter les écueils constatés comme les formulations quasi-identiques des deux questions, un exposé du projet de gestion, un effet 'listing' sans argumentation, un exposé qui ne répond pas à la question posée, la lecture des supports lors de la présentation...

## a. Faire émerger un questionnement de gestion

C'est directement du projet de gestion que l'élève tire ses questions de grand oral. Les sources d'inspiration sont diverses puisque l'élève peut utiliser chacune des étapes du projet pour formuler ses questions. L'étude de l'organisation choisie comme l'analyse de son environnement ou l'identification et la résolution du problème de gestion sont autant d'éléments qui amènent l'élève à son sujet. Ce faisant, l'élève peut ainsi diversifier le sujet des deux questions pour le Grand Oral.

Élément du projet mobilisé	Exemples
<p><b>L'Organisation</b></p> <p>L'élève s'inspire de l'organisation, objet du projet, elle-même et reprend la problématique du projet ou en choisit une autre.</p>	<p>L'organisation est une entreprise de restauration qui rencontre des difficultés à fidéliser ses employés</p> <p><i>L'élève décide de traiter les limites de la marque employeur dans un contexte local.</i></p>
<p><b>L'Environnement</b></p> <p>L'élève utilise le contexte du projet de gestion et particulièrement :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Les parties prenantes de l'organisation</li><li>- L'écosystème de l'organisation</li></ul>	<p>Un concurrent de l'organisation du projet de gestion réussit à se différencier par une stratégie de segmentation/ciblage</p> <p><i>L'élève décide de traiter cette stratégie à travers l'exemple de l'organisation concurrente.</i></p> <p>Le marché de l'organisation du projet de gestion connaît une modification juridique importante qui influence l'activité des entreprises du marché.</p> <p><i>L'élève décide de traiter l'impact du cadre juridique sur l'activité des entreprises et de son marché.</i></p>

<p style="text-align: center;"><b>Le problème de gestion</b></p> <p>Il peut inspirer une question axée sur ce problème mais concernant une autre organisation.</p>	<p>Le groupe d'élèves a identifié un problème de financement pour l'entreprise locale qui fait l'objet du projet de gestion.</p> <p><i>Durant ce travail, un élève du groupe s'intéresse au même problème mais pour une entreprise dont l'activité est nationale.</i></p>
--	---

## b. Orienter la formulation de la question

*Pour rappel, la formulation de la question est libre, aucun texte ne venant la réglementer.*

C'est l'élève qui est décisionnaire du libellé de sa question. Tout est possible mais l'enseignant doit lui faire comprendre que le choix qu'il fera n'est pas neutre quant à ce qui sera attendu de lui lors de sa présentation orale.

**Choix n°1** : Coller à l'intitulé d'une question de gestion du programme

Choix tentant car simple à formuler mais, d'une part, très limitatif en ce qui concerne le traitement de la question et, d'autre part, excluant toute problématique adaptée à l'organisation choisie par l'élève et à son environnement.

**Choix n°2** : Choisir une question fermée

Cela présente un avantage évident pour une épreuve durant laquelle il faut argumenter et convaincre, l'élève devant se positionner et défendre un point de vue.

**Choix n°3** : Choisir une question ouverte

À déconseiller ! De fait, elle ne permet pas à l'élève de démontrer ses capacités d'argumentation. Une question introduite par 'Comment' ou 'Pourquoi' pousse le candidat à lister des éléments sans autre interrogation propre à susciter le débat donc l'argumentation.

**Choix n°4** : Nommer l'organisation dans l'intitulé de la question

Le lien entre le projet et le grand oral est si ténu que cela paraît évident ; néanmoins, le candidat doit s'interroger s'il veut limiter le traitement de son sujet à l'organisation choisie ou s'il veut la dépasser. Il est donc aussi pertinent dans certains cas de rester plus général dans la formulation.

**Choix n°5** : Préciser le vocabulaire (notion) dans la question

Un vocabulaire disciplinaire mobilisé dans la formulation est important car il désigne le thème du sujet traité. Idéalement, la question articulera deux notions afin de questionner le fonctionnement managérial (opérationnel), économique (théorique) et juridique de l'organisation.

**Choix n°6** : Une question courte

Une question dont l'intitulé est court sera toujours plus percutante qu'une formulation trop longue à la syntaxe fragile et difficile à comprendre. Parfois l'articulation des notions nécessitera de développer a minima la formulation de la question, il conviendra alors de trouver une syntaxe efficace.

### c. Intégrer des notions pour enrichir l'argumentation

*Pour rappel, à elles deux, les questions mobilisent les deux enseignements de spécialité, pris séparément ou transversalement. (Source : le guide du Grand Oral IGESR 2023)*

Une argumentation réussie passe par une exploitation pertinente et juste des notions à mobiliser dans l'ensemble des programmes de spécialités. Ces notions sont au service de l'argumentation, et non l'inverse. Attention cependant, à ne pas puiser dans celles d'un enseignement spécifique différent de celui suivi par le candidat, au risque d'être hors du champ de l'épreuve.

*Voici quelques exemples **des notions fréquemment mobilisées** des enseignements de spécialité (hors enseignements spécifiques) sur lesquelles l'élève peut s'appuyer pour construire sa réponse quel que soit l'enseignement spécifique suivi.*

**La stratégie des organisations** : définie comme un ensemble de décisions engageant le devenir de l'organisation dans le programme de Management de 1<sup>ère</sup> STMG, des notions saillantes comme le diagnostic stratégique (compétences distinctives, facteurs clefs de succès), les objectifs à caractère stratégiques, les Domaines d'Activité Stratégique (DAS), les niveaux de stratégie, la chaîne de valeur...

**La performance globale** : la performance globale présentée dans le programme de SdGN de 1<sup>ère</sup> STMG permet de mobiliser toutes les dimensions de la performance à l'aide d'indicateurs pertinents. Les notions saillantes comme la fidélité (performance commerciale), la rentabilité (performance financière), le bilan social (performance sociale) ou bien l'efficacité environnementale (performance environnementale).

**La création de valeur** : la création de valeur est une notion saillante présente dans les programmes de SdGN de 1<sup>ère</sup> STMG et de MSDGN de Terminale STMG. Les différents types de création de valeur (valeur ajoutée, perçue, financière et partenariale) ainsi que les outils d'analyse de la création de valeur ajoutée (compte de résultat, bilan) peuvent nourrir la réflexion autour d'une problématique managériale.

**La communication** : la communication sous toutes ses formes (interne, externe, financière, identité de l'organisation) est une notion saillante présentée dans le programme de MSDGN de Terminale STMG. De par sa nature transversale, cette notion peut alimenter des problématiques de tout enseignement spécifique.

**Le modèle économique** : notion saillante du programme de MSDGN de Terminale STMG, le modèle économique est un outil permettant de décrire le moyen par lequel l'entreprise veut gagner de l'argent. Plusieurs méthodes existent, le modèle CANVAS étant l'une des plus utilisées.

**La transformation numérique** : la notion de transformation numérique est présente dans les programmes de SdGN de 1<sup>ère</sup> STMG et dans les trois thèmes de MSDGN de Terminale STMG. Un élève peut donc mobiliser la notion de transformation numérique dans sa dimension d'aide à la production, à la communication ou comme élément d'une société en pleine mutation.

**Les mécanismes de responsabilité civile et pénale** étudiés dans le thème 6 du programme de Droit.

**Le Droit du travail et de la consommation** vus respectivement dans le thème 7 et 5 du programme de Droit pour les argumentations concernant certaines situations managériales.

**Les droits de la propriété industrielle** du thème 4 du programme de Droit se révélera utile pour l'argumentation commerciale par exemple.

**Le processus de production** tel qu'il est envisagé dans le thème 2 du programme d'économie peut permettre au candidat d'envisager une problématique liée aux combinaisons de production par exemple.

**La concurrence sur les marchés et les défaillances de marché**, objets des thèmes 5 et 6 d'économie. Notions saillantes en économie, elles seront utiles pour l'analyse de la situation économique de l'organisation ou de son environnement.

La mobilisation d'une ou plusieurs de ces notions enrichit l'argumentation.

#### **d. Aider l'élève à construire son argumentation**

*Pour rappel : argumenter, c'est « l'ensemble de techniques discursives destinées à provoquer ou à accroître l'adhésion de l'interlocuteur aux thèses qui lui sont présentées. » selon le Larousse.*

Le professeur peut guider l'élève dans ses recherches documentaires, lui proposer un plan, le préparer, en amont, à construire une argumentation, lui permettre de s'entraîner à la présentation orale de ses arguments.

**La recherche documentaire** : L'élève ne part pas de rien puisqu'il peut réinvestir les documents qu'il a trouvés pour son projet ainsi que les travaux d'analyse qu'il a dû construire. Il s'agit alors pour l'élève de compléter cette production par une nouvelle recherche documentaire tournée cette fois-ci vers l'élaboration de ses arguments.

La recherche documentaire constitue un outil pour délimiter le sujet ; aux vues des ressources trouvées, l'élève peut décider d'élargir son sujet ou, à l'inverse, de restreindre le champ de sa problématique.

L'enseignant met à la disposition de l'élève des outils (opérateurs booléens, flux RSS, QQQQCP, partage à l'aide de Pearltrees) qu'il peut travailler dès le début de l'année scolaire en collaboration avec le professeur documentaliste de son établissement.

L'élève peut, enfin, puiser dans les documents mis à sa disposition par ses professeurs dans les différents enseignements technologiques.

#### **Exemples de plan :**

L'élève doit structurer son argumentation orale en suivant un plan. Il n'existe aucune règle en la matière mais, afin de faciliter la tâche de l'élève, l'enseignant peut lui proposer des plans types. Une question fermée devra se conclure par une réponse issue des arguments : 'oui', 'non' ou 'oui mais'.

	<b>Exemples</b>
<b>Méthode déductive</b> Partir d'une hypothèse de travail pour en expliquer les éléments particuliers	<b>Question</b> : le Metavers contribue-t-il à la création de valeur pour l'entreprise UbiSoft ? <b>Plan</b> : 1. Le Metavers : un relai de croissance ? 2. Le Metavers contribue-t-il à toutes les valeurs ?

<p><b>Méthode inductive</b></p> <p>Partir d'un fait pour en tirer un principe</p>	<p><b>Question :</b> Le droit de la consommation influence-t-il les stratégies marketing des entreprises ?</p> <p><b>Plan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apple : obsolescence programmée et cadre légal</li> <li>2. Droit de la consommation : opportunités ou menaces ?</li> </ol>
<p><b>Méthode critique</b></p> <p>Partir d'un fait ou d'un document pour le critiquer</p>	<p><b>Question :</b> La dématérialisation a-t-elle des conséquences sur le marché du manga ?</p> <p><b>Plan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La traduction des mangas sur internet : une pratique illégale</li> <li>2. Le respect des droits de la propriété intellectuelle</li> </ol>
<p><b>Méthode analytique</b></p> <p>Partir d'un fait (problème) afin d'en présenter des solutions</p>	<p><b>Question :</b> Le modèle économique de Grand Frais est-il cohérent avec ses engagements sociaux ?</p> <p><b>Plan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modèle économique de Grand Frais et valeur sociale</li> <li>2. Pratiques managériales à améliorer</li> </ol>

**Construction d'un argument :** un argument concourt à convaincre autrui quant au bienfondé de ce que l'élève avance. Il combine des faits sur lesquels le candidat s'appuie pour étayer ce qu'il avance et des apports théoriques, propres à expliquer pourquoi ce qu'il dit est vrai.

Chaque argument devrait donc être construit par une idée, des notions et des exemples d'organisations.

Nous vous proposons ci-dessous des applications simples pour préparer les élèves à l'argumentation qui convergent avec les capacités attendues aux épreuves de spécialité.

**Exemples de préparation à la construction d'arguments**

	Exemples
<p><b>Exercice de construction d'un argument</b></p> <p>L'enseignement pose une problématique sous la forme d'une question. Les élèves doivent y répondre par oui ou non en mobilisant la bonne notion et le bon exemple d'organisation parmi les propositions.</p>	<p><b>Exercice visant à mesurer la capacité à construire un argument (idée, notions, exemple).</b></p> <p><b>Question :</b> La marque employeur d'une entreprise lui suffit-elle pour améliorer son identité numérique ?</p> <p><b>Notions proposées par l'enseignant :</b> QVT, e-notoriété, fidélité (RHC), conditions de travail (RHC)</p> <p><b>Exemples d'organisation proposés par l'enseignant :</b> Bla Bla Car, Amazon, Tiff coiffure (local)</p>

<b>Exercice de débat</b>	Travaillé dès la 1 <sup>ère</sup> (cf chronique sur le débat en droit)
<b>Préparation à la question argumentée en MSDGN</b>  Ré investir les questions argumentées des sujets écrits afin d'aider les élèves à construire un argument.	<b>Préparation à l'argumentation à partir des études de cas MSDGN.</b>  <b>Sujet MSDGN 2024</b> : A partir de vos connaissances et d'exemples d'organisations dont celui de l'entreprise Topschuss, expliquer en quoi la qualité de vie au travail peut contribuer à la performance globale.  <b>Exercice</b> : identifier l'articulation entre les notions de QVT et de performance globale afin de déterminer l'influence de l'une sur l'autre.
<b>Préparation à la question d'argumentation en Économie</b>	Recours à la méthode AEI (affirmation, explication, illustration)  Exercice : Organisation de débat en classe pour lequel les élèves s'affrontent par des arguments mobilisant mécanismes économiques et statistiques économiques.
<b>Favoriser la culture organisationnelle</b>	<b>Construction d'une synthèse, par Question de Gestion du programme, des organisations présentées lors des cours/activités.</b>  <b>Question de Gestion (mercatique)</b> : Toute consommation crée-t-elle de l'expérience ?  <b>Organisations</b> : Lush, Château de Versailles (visite virtuelle), site de vente leboncoin

**Mettre les élèves en situation d'exposer oralement des arguments** : Elle renforce la qualité d'argumentation. Elle oblige l'élève à mobiliser le vocabulaire et à structurer l'exposé oral.

**Apprendre aux élèves à s'entraîner à l'oral de différentes manières** : L'organisation d'épreuves orales d'entraînement n'est pas l'unique moyen d'habituer l'élève à exprimer ses idées et à faire preuve de force de conviction. Ainsi le débat d'idées (simulation d'une audience afin de renforcer la capacité à convaincre), le rapport des missions lors d'applications de cours, l'analyse réflexive sur des questionnements d'études de cas ou de monographies sont d'autres outils par lesquels l'élève acquiert des compétences orales.

**Entraîner sur le vocabulaire** : la maîtrise du vocabulaire est primordiale pour réussir son épreuve de Grand Oral. Le champ lexical mobilisé est évalué dans la qualité orale de l'épreuve et facilitera l'argumentation durant l'entretien. Sur l'année, il est donc important que l'élève mette en place des routines permettant l'appropriation du vocabulaire disciplinaire. L'outil Wiki de l'ENT peut ainsi permettre de créer un lexique sur l'année par exemple.

**Entraîner à la structuration des idées** : Savoir structurer ses idées afin de construire une argumentation est essentiel dans la série STMG. L'élève peut tirer profit des entraînements aux épreuves écrites (notamment la question d'argumentation en Économie et en MSDGN) afin de construire une argumentation efficace.

#### **e. Que conseiller aux élèves pour les 20 minutes de préparation ?**

*Pour rappel : aucun support préparé durant ces vingt minutes ne peut être donné au jury. Le tableau blanc est utilisable durant le temps d'entretien.*

Une fois la question choisie par le jury, le candidat dispose de vingt minutes de préparation avant son passage à l'oral. Ce temps contribue à une prestation orale réussie, l'élève pouvant se préparer mentalement et/ou produire des supports qui appuieront sa présentation. Attention cependant à ne pas lire ce support durant la présentation.

**Préparation mentale** : le candidat peut répéter sa préparation, réordonner ses idées ou se concentrer sur la question choisie. Il peut aussi anticiper les questions probables du jury et mobiliser quelques vocabulaires/routines préparés qui l'aideront à répondre.

**Préparer un support** :

- Pour lui-même avec le plan à suivre, un rappel de vocabulaire...
- À destination du jury (sans le lui donner) : il peut s'agir d'un schéma, d'une carte mentale, d'un bilan financier, d'un modèle économique, d'une chaîne de valeur, d'un tableau présentant les 4P d'une entreprise...

#### **f. Aider l'élève à s'approprier la grille indicative d'évaluation au Grand Oral**

La grille indicative d'évaluation du grand oral peut être parfois difficile à décrypter pour un élève de terminale. Il est pourtant essentiel de bien comprendre les critères avec lesquels le jury mesurera ses compétences.

Un tableau simplifié comme celui présenté ci-dessous pourrait aider les professeurs et le candidat lui-même lors de la préparation.

*Exemple de tableau simplifié*

<b>Qualité orale de l'épreuve</b>	Vocabulaire (richesse et pertinence) Se faire entendre de manière audible Capter l'intérêt (débit, fluidité)
<b>Qualité de la prise de parole en continu</b>	Respect du temps alloué Efficacité et pertinence de la présentation (fluidité, énoncé) Syntaxe maîtrisée
<b>Qualité des connaissances</b>	Maîtrise des notions (capacité à les exposer) Capacité à les mobiliser en réponse aux questions du jury
<b>Qualité de l'interaction</b>	Prise d'initiative lors de l'entretien Capacité d'écoute et d'échange avec le jury
<b>Qualité de construction de l'argumentation</b>	Capacité à construire une argumentation (raisonner) Capacité à démontrer la pertinence de l'argumentation

L'élève doit comprendre qu'une prestation orale réussie passe par la maîtrise de l'ensemble de ces critères d'évaluation, lesquels sont complémentaires.

#### **g. Qui pilote la préparation au grand oral ? L'entraînement à l'oral : sur quel créneau horaire ? les outils ? À quel moment dans l'année ?**

**Qui pilote ?**

Les possibilités sont diverses. Voici plusieurs propositions d'organisation :

Option 1 : l'enseignant en charge de l'enseignement spécifique prend seul la responsabilité de la préparation.

Option 2 : le(s) enseignant(s) des enseignements de MSDGN et de l'enseignement spécifique a la charge de la préparation.

### Option 3 : les enseignants des deux spécialités se coordonnent pour préparer l'épreuve

	Avantages	Temps
<b>Option 1 : enseignement spécifique</b>	Temps limité mais qui peut être dévolu entièrement à la préparation de l'épreuve. Question centrée sur l'enseignement spécifique mais qui demandera une bonne connaissance des programmes des autres disciplines.	4h/semaine
<b>Option 2 : MSDGN (tronc commun + enseignement spécifique)</b>	Temps plus important mais qui comprend aussi la préparation aux épreuves écrites. Transversalité évidente. Charge de travail répartie entre enseignants le cas échéant.	10h/semaine
<b>Option 3 (MSDGN + Droit éco)</b>	Temps consacré à la préparation idéal. Grande possibilité de transversalité. Possibilité de suivre individuellement les élèves (12 élèves par enseignants).	16h/semaine

### Sur quel créneau horaire ?

L'enseignant dispose de sa liberté pédagogique dans la construction de sa progression mais nous pouvons émettre quelques recommandations.

- La formulation des questions peut avoir lieu durant le travail sur le projet de gestion ou juste après.
- Débuter le travail sur la formulation des questions après mars est peu recommandé. Le temps pour construire les argumentations des deux questions serait alors limité.
- Un temps de travail asynchrone semble nécessaire pour que le travail soit personnel et totalement investi par les élèves.

### Exemple de progression pour un pilotage en option 2

	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
<b>Question 1</b>	Recherche de question	Formulation + travail sur le plan	Arguments + notions	Entraînement + remédiation	Entraînement + remédiation
<b>Question 2</b>		Recherche de question	Formulation + travail sur le plan	Arguments + notions	Entraînement + remédiation
<b>Ens. Spécifique</b>	Thème 2	Thème 3		Travail sur l'oralité	Entraînement + remédiation
<b>MSDGN</b>	Thème 2		Thème 3		
<b>Asynchrone</b>	Recherche + construction d'arguments		Recherche + construction d'arguments		Travail sur la prise de parole en continu

## **Avec quels outils ?**

Divers outils peuvent être mobilisés pour la préparation des questions de Grand Oral. Ils permettent le stockage et partage de fichiers, la construction de schéma, la planification des tâches, la construction de supports.

Stockage et partage de fichiers : fonction qui permet de partager le travail synchrone ou asynchrone effectué avec l'enseignant. De plus, il peut permettre une mise en commun des fichiers lors du travail sur le projet de gestion en amont.

Planning des tâches : fonction qui va permettre de poser des échéances dans les différentes étapes du travail pour la construction de son argumentaire. L'enseignant est partie prenante de la construction de cette progression.

Communication : fonction utile en cas de travail asynchrone d'un élève qui éprouve un besoin d'échange avec son enseignant.

Construction de supports : de nombreux supports peuvent aider à la construction de l'argumentation. Cartes mentales, schémas, tableaux, wiki...

Exemples d'outils :

- Espace numérique de travail Monlycée.net : outil qui propose toutes les fonctionnalités présentées précédemment. De plus, il est accessible par tous les élèves en établissement.
- Pearltrees : organisation et gestion de fichiers (collaboration, partage, mise en relation).
- Apps.education.fr
- La digitale : organisation qui développe de nombreux outils gratuits comme des applications pour gérer des documents collaboratifs, des cartes mémos, des cartes heuristiques, un remue-méninges...