



Comment la Banque de France mène sa transformation digitale

Thierry BEDOIN, Chief Digital Officer
18 janvier 2018



Nos 3 missions



STRATÉGIE
MONÉTAIRE



STABILITÉ
FINANCIÈRE



SERVICE À
L'ÉCONOMIE



La Banque de France a un rôle clé dans l'Eurosystème

La Banque de France assure des missions ...

de stratégie monétaire



313,5 milliards d'euros
d'achats de titres
par la Banque de France
depuis le début de la mise des
politiques monétaires non
conventionnelles par la BCE
en 2014



2,3 milliards de billets
fabriqués et livrés



153 milliards d'euros

Montant des réserves brutes
de change de la France
139 milliards d'euros en nettes



2436 tonnes

Stock d'or de la France
4^e au monde derrière les États-Unis,
l'Allemagne et l'Italie

La Banque de France est un garante ...

de la **stabilité financière**



748

établissements
bancaires agréés



Plus de 200

missions de contrôle sur place :
assurances, banques (hors MSU),
pratiques commerciales



37

missions de contrôle pour le
compte de la BCE dans le cadre
du MSU



23 milliards d'euros,

moyenne quotidienne des flux de règlement
traités par les systèmes de paiements
de masse en France en décembre 2016

La Banque de France rend de nombreux ...

services à l'économie



28 662

séries statistiques diffusées en Open Data
via le site

webstat.banque-france.fr/



256 228

entreprises non financières
(Y compris des PME)
bénéficient d'une cotation



1048

entreprises confortées
dans leur activité dans le cadre
de la médiation du crédit



66 700

désignations d'établissements de crédit
dans le cadre du droit au compte



210 000

dossiers de surendettement
définitivement traités

Dans le contexte d'une activité financière qui se transforme

Le paysage des acteurs financiers se transforme

Nouveaux acteurs : Fintechs, neobanques, finance participative, nouveaux entrants,

Regroupement d'acteurs par acquisitions/fusions, partenariats

Évolution de la réglementation : DSP2, titres non cotés

Nouveaux rôles : agrégateurs, intermédiaires de paiement....

Les services financiers offerts évoluent : Instant payment, paiement mobile, crédit

Introduction de la Tech dans les services financiers : Big Data, Blockchain, IA,...

Une stratégie d'entreprise:

Quelques réalisations 2017



- Nouveaux centres forts
- Nouvelle papeterie
- Fournisseur de services à l'Eurosystème



- Pôle ACPR dédié aux acteurs innovants banques et assurances
- Nouveau rôle d'Education budgétaire et financière des publics
- Correspondants dédiés aux TPE



- Université BDF, pour la formation interne
- Rénovation du modèle managérial
- Simplification des fonctions de support



La démarche digitale de La Banque de France

Un « Chief Digital Officer » pour animer la transformation digitale de la Banque

La **mission** du « **Chief Digital Officer** » est d'impulser et d'animer la transformation digitale de la Banque de France.

Le CDO:

Coordonne la mise en œuvre des **actions digitales**

Aide au **positionnement stratégique des métiers** face aux évolutions digitales

Repère les **facteurs disruptifs** et identifie les **opportunités et risques** qu'ils ouvrent pour les métiers.

Porte la **démarche d'innovation** dans la Banque de France et en dehors et construit **une relation collaborative** avec les acteurs innovants (**start-ups et Fintechs**)

La démarche digitale pour 2020

USAGES

Améliorer les modes de travail et les pratiques de management en développant une culture digitale et en mettant le digital au service des utilisateurs

Création d'une **École du Digital**

Déploiement de **modes de travail collaboratifs**, du **Management visuel** et du **Design Thinking**

DATA

Ouvrir la Banque sur l'extérieur, partager les données et en faciliter l'accès

Blockchain : Mise en place d'une solution opérationnelle interbancaire pour délivrer des identifiants SEPA

Big Data : construction d'un Data Lake

Portail **Open Data**

PROCESSUS

Simplifier et fluidifier nos processus internes et externes

Stratégie monétaire: trading digital

Services à l'économie: cotation des entreprises, surendettement, accueil

Stabilité monétaire: Money Market Statistical Reporting

Digitalisation des processus métiers

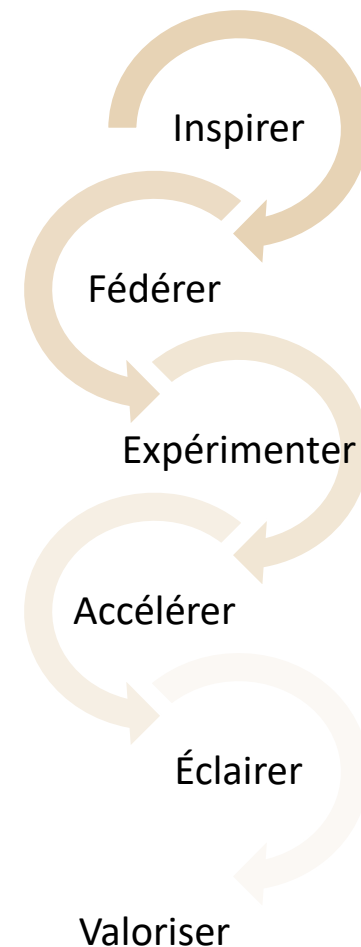
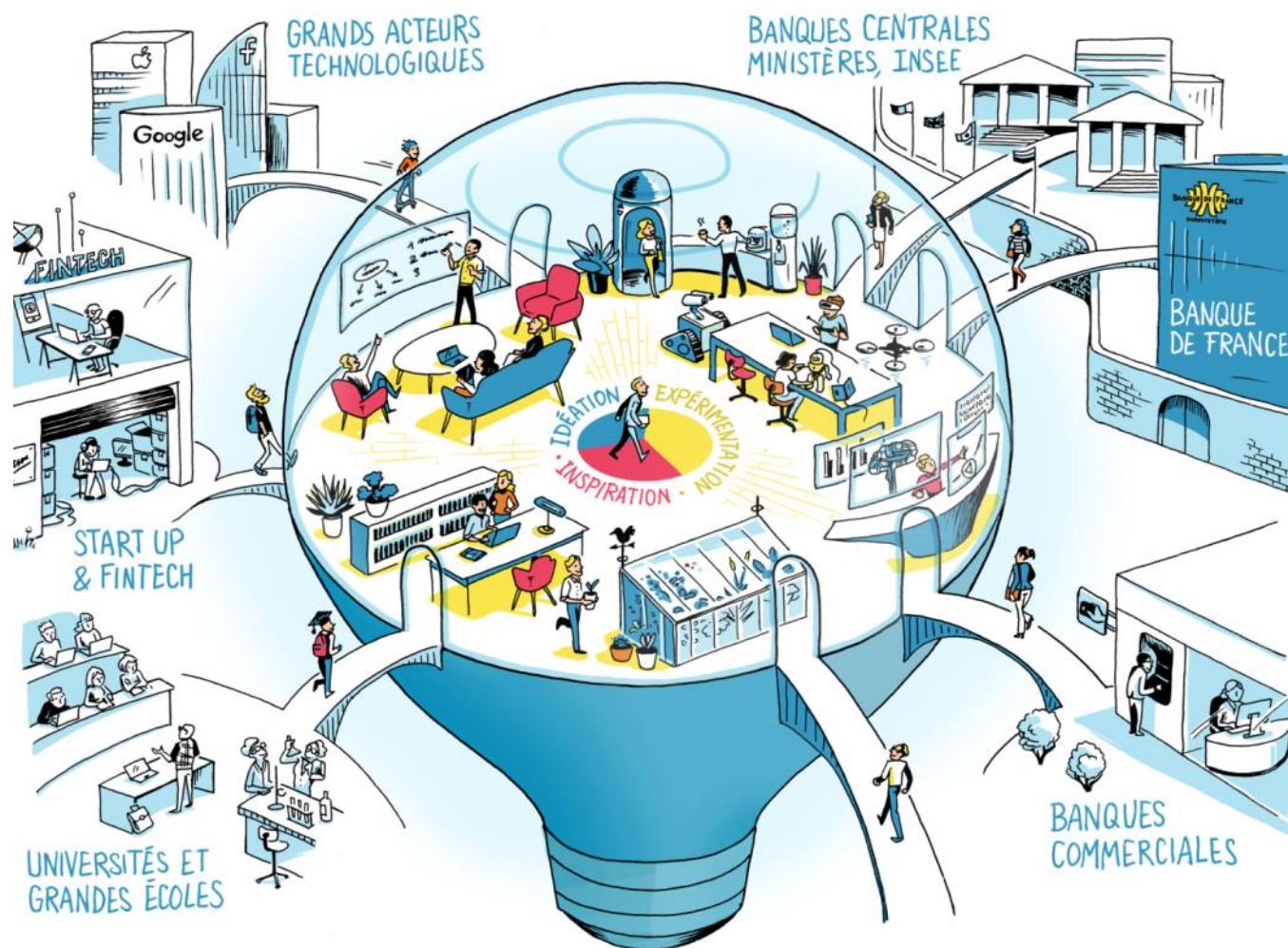
INNOVATION

Anticiper les évolutions de nos métiers et de leur environnement.
Constituer un laboratoire d'innovation ouvert

Ouverture du Lab

Mise à disposition d'un cadre favorisant **l'adoption et la diffusion** d'outils et **démarches digitales**

Expérimenter des nouvelles technologies ou usages (ex: **IA, Blockchain, IOT, Chatbots**)





Comment la Banque de France accompagne l'éducation financière des publics

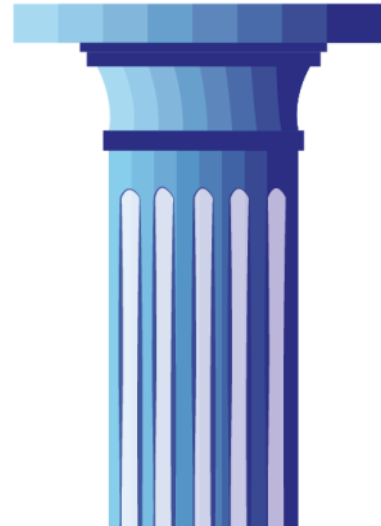
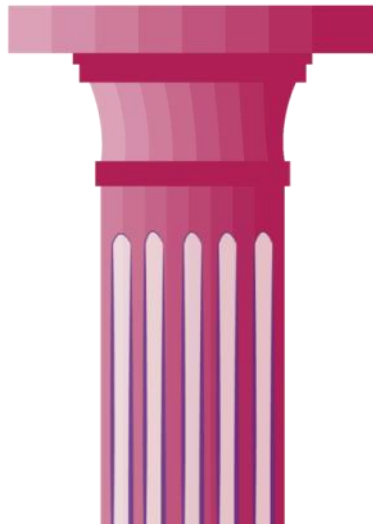
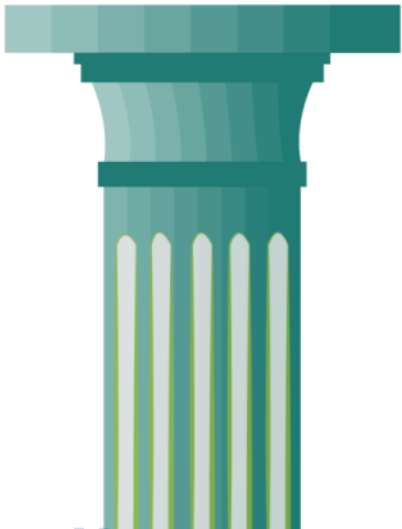
Stratégie d'éducation économique, budgétaire et financière des publics

Développer une
éducation
budgétaire et
financière pour les
jeunes

Développer les
compétences à
mobiliser dans
l'accompagnement des
**personnes en situation
de fragilité financière**
par les intervenants
sociaux

Soutenir les
**compétences
budgétaires et
financières** tout au
long de la vie

Donner à tous les
publics les clés
de compréhension
des débats
économiques



Des réalisations concrètes en 2017 : développer une éducation budgétaire et financière pour les jeunes



11 octobre 2017 : signature d'une convention nationale Banque de France / Ministère de l'Education nationale / IEF



Co-production de **20 ressources** à destination des enseignants de primaire et collège



Signature de 26 conventions académiques (métropole et DOM) sur 30



2000 collégiens accueillis par la BdF en 2016 avec la mise en œuvre à partir de 2017 d'un **parcours dédié** avec la remise d'un **Passeport EDUCFI**

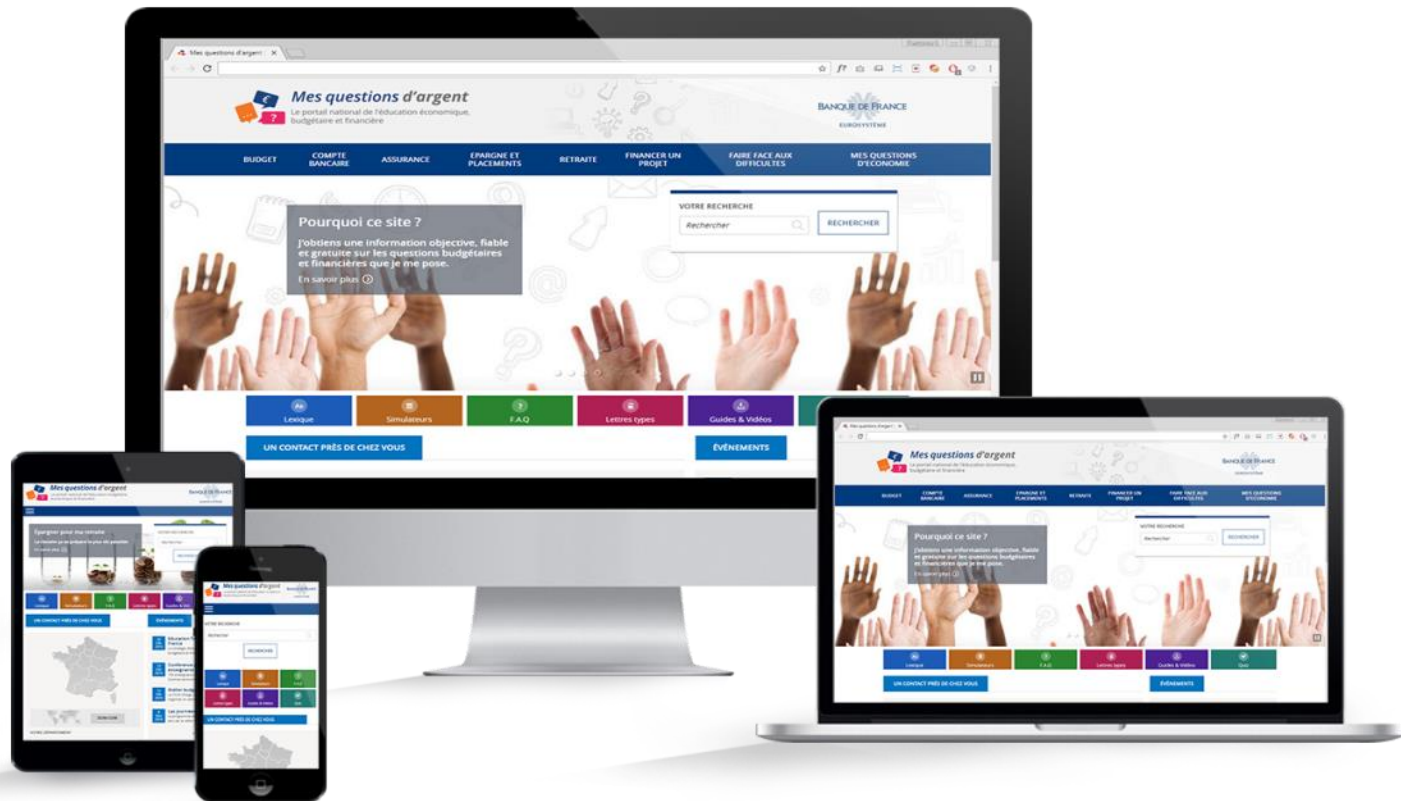


En 2017, **2638** enseignants rencontrés par des collaborateurs de la Banque de France (1100 enseignants en 2016)



- Portail **Mes questions d'argent**, **422 484** pages vues par **163 043** visiteurs
- **8** rubriques, **100** thématiques et plus de **1400** liens sélectionnés
 - Dont une rubrique dédiée aux enseignants avec des ressources pédagogiques
- Rubrique dédiée à l'économie sur le portail **Mes questions d'économie**

Mesquestionsdargent.fr



Mes questions d'argent

Le portail national de l'éducation économique,
budgétaire et financière

www.mesquestionsdargent.fr



Cité de l'Économie et de la Monnaie

1 | ? Pourquoi ? Où ? Quand ?

2 |  Quels outils ?

3 |  Quel contenu ?



- Niveau de connaissances bas du grand public en économie / monnaie / finance

- Un lieu de rencontres, de dialogues et d'échanges sur l'économie **unique en Europe**

- Permettre aux professeurs de proposer une **expérience originale** aux élèves / étudiants

- Proposer au public une expérience de visite **mémorable et interactive**

- **Rompre la glace** entre les français et l'économie ; **accroître la sensibilisation, la curiosité, les connaissances, la capacité de décider et d'agir**

2018 : Travaux architecturaux, muséographiques et informatiques

Début 2019 : Inauguration

L'Hôtel Gaillard, chef-d'œuvre parisien, néo-gothique et art déco

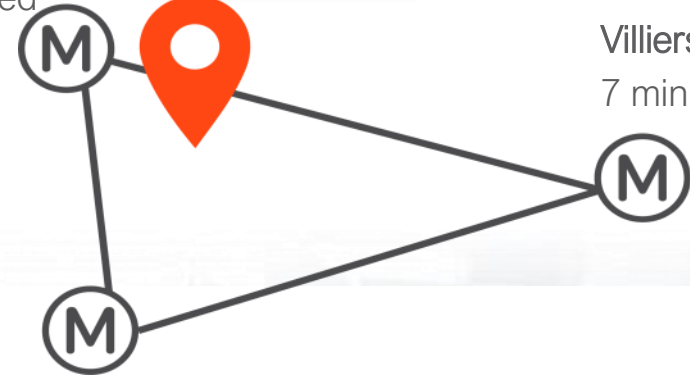


Malesherbes
2 min à pied

citéco
Cité de l'Économie et de la Monnaie

Villiers
7 min à pied

Monceau
6 min à pied



Exposition permanente



Exemple muséographie



Troc & monnaie
(jeu)



Création monétaire
(film)

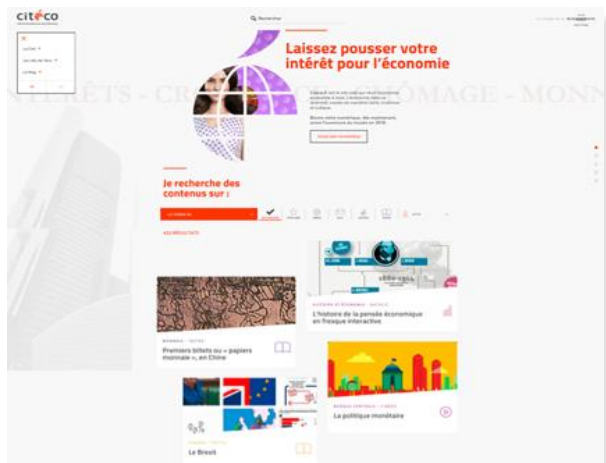


Le consommateur
et le circuit économique



Le scanner
Made in Partout

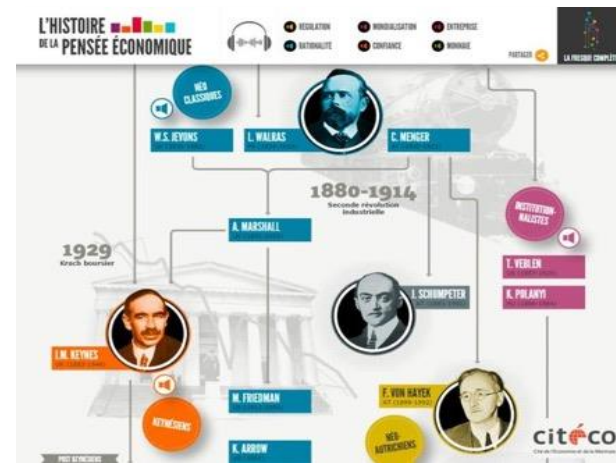
Quel contenu ? – ce qui est déjà disponible



Site Internet : www.citeco.fr



Frise interactive primée
par les CSS Design Awards



Fresque multimédia
Histoire de la Pensée Économique



Vidéos
Le circuit économique
(sélectionné pour la « Nuit du Film Scientifique »)



Jeux
Citéco
Éco-gestion en ligne



Réseaux Sociaux



MERCI DE VOTRE ATTENTION

Comment la Banque de France mène sa transformation digitale

Thierry BEDOIN, Chief Digital Officer
18 janvier 2018

