



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



CONCOURS GÉNÉRAL des MÉTIERS spécialité COMMERCE

Sessions 2012 ,2013, 2014, 2015

Au sujet du concours général des métiers Commerce

1. Conditions d'inscription

- établissements scolaires public/privé sous contrat/CFA
- scolaires, apprentis - 25 ans
- en terminale de baccalauréat professionnel Commerce
- 5 candidats au maximum par établissement
- période d'inscription : novembre/ décembre.

2. Épreuve en 2 parties dates de la session 2015

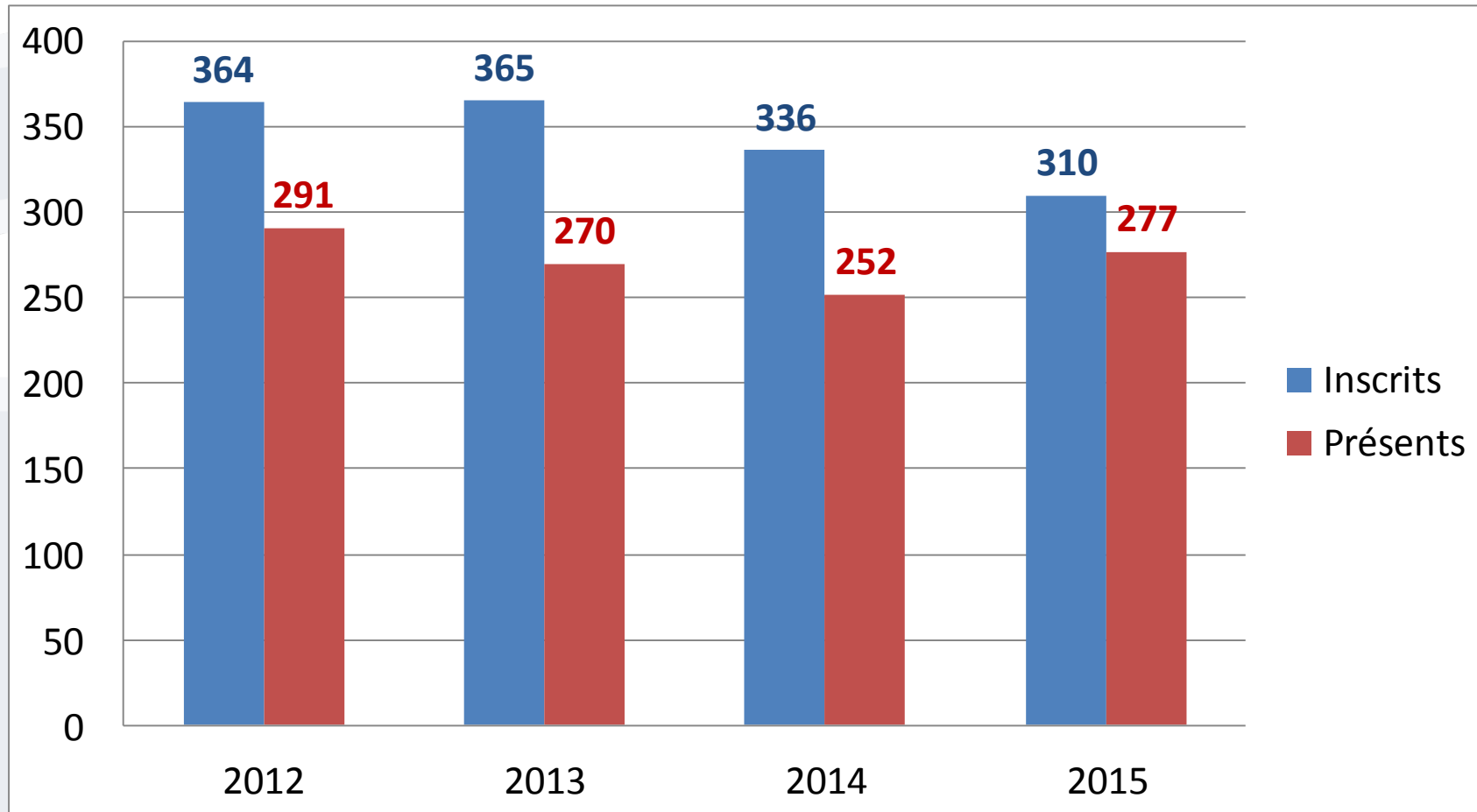
- écrite : 30' lecture + 3 h 11 mars 2015
- orale : 4 h 05 juin 2015
+ 20' entretien responsable métier + 10' entretien jury

3. Remise des prix de la session 2015

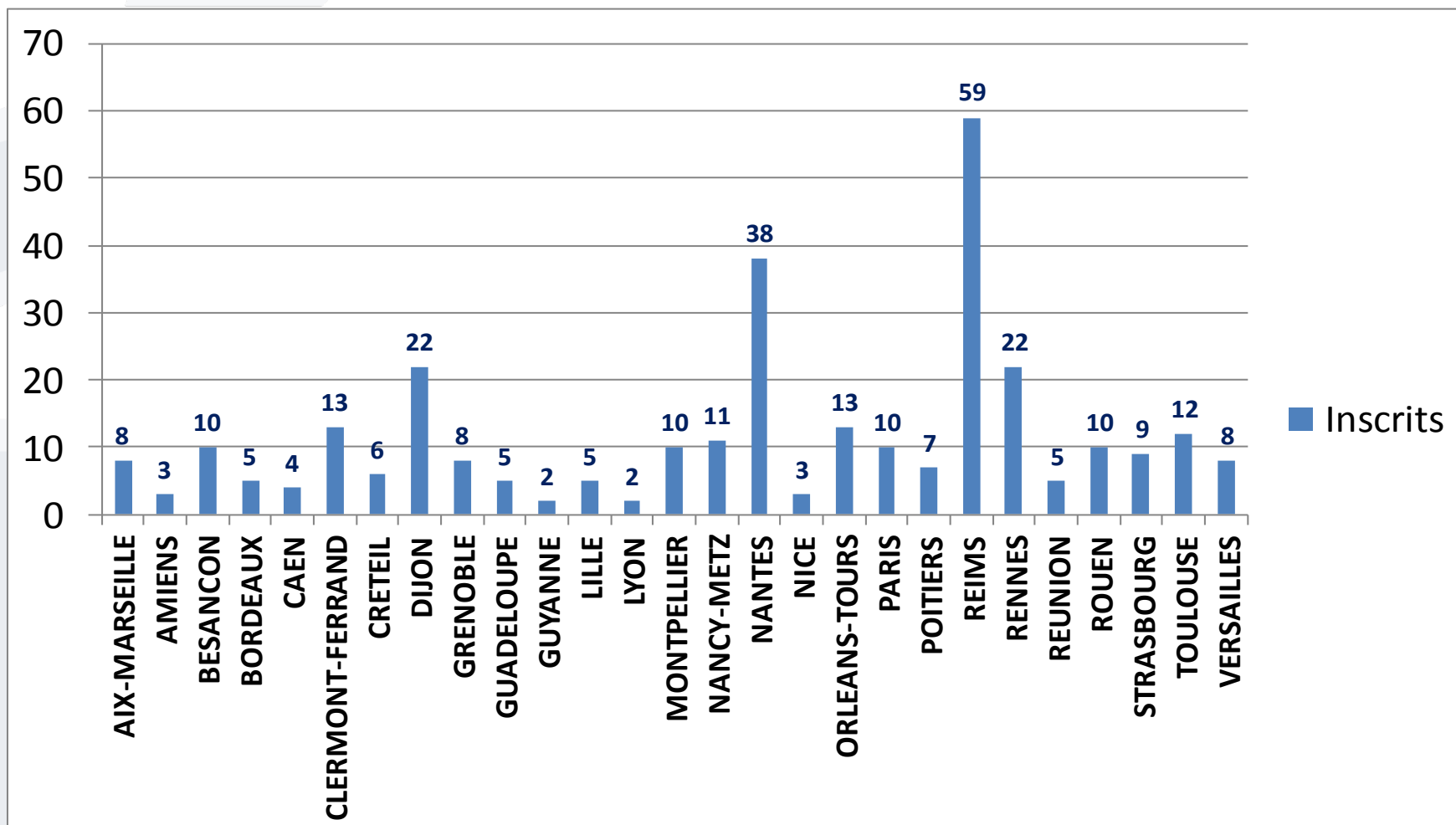
277 candidats présents - 8 finalistes - 3 lauréates

**Par Najat Vallaud-Belkacem, Ministre de l'Éducation Nationale, en Sorbonne le 9 juillet
2015**

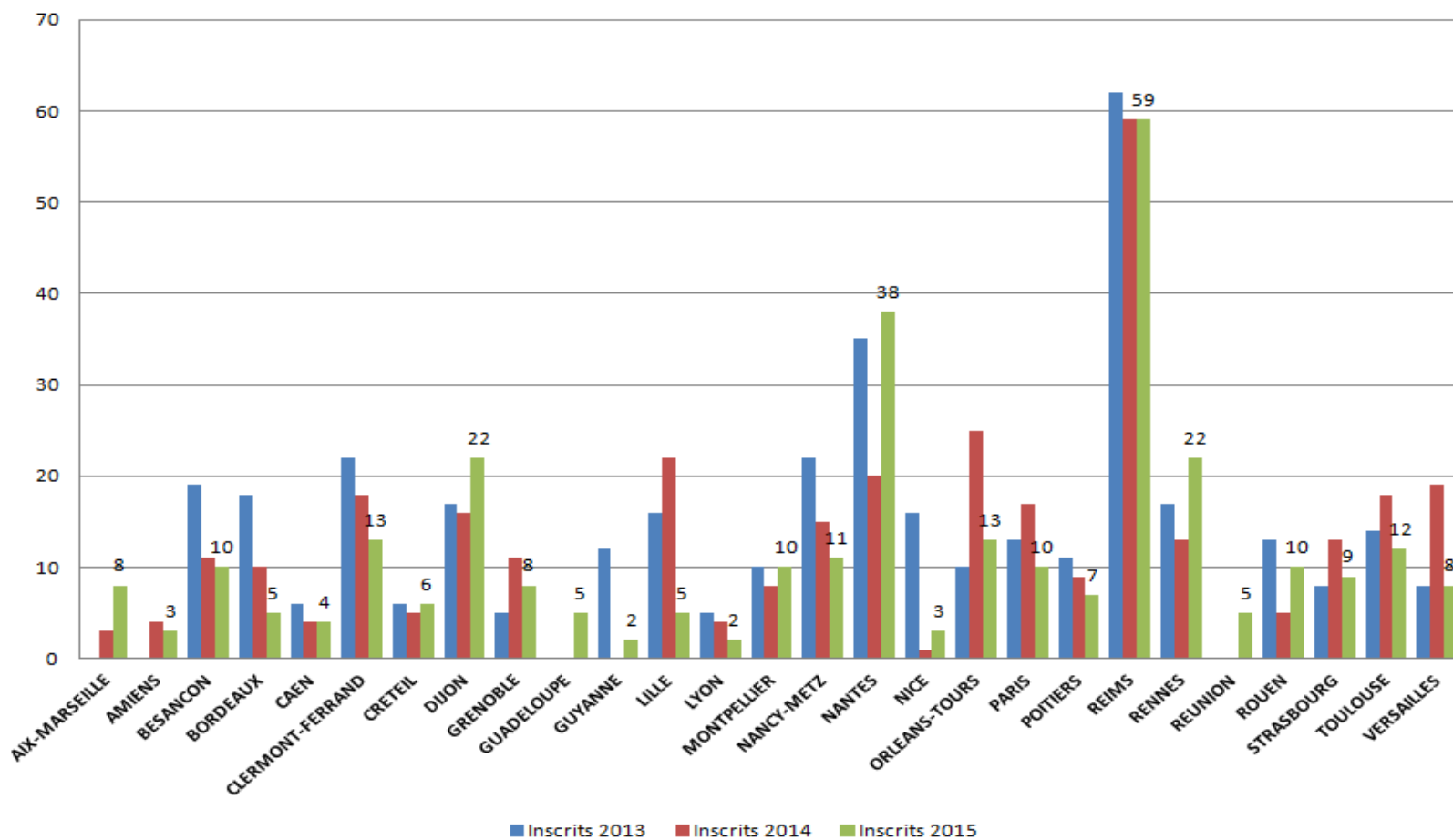
Nombre des candidats des sessions 2012, 2013, 2014, 2015



Candidats inscrits par académie session 2015



Inscriptions par académie Sessions 2013, 2014 et 2015



Inscrits SIEC aux sessions 2014 et 2015

Académies/Établissements	Inscrits		Finalistes		Lauréats	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Paris	17	10				
Créteil	5	6				
Versailles	19	8				
Total	41	24				
<i>Lycée Maria Deraismes</i>	—	2				
<i>Lycée St Jean de Montmartre</i>	—	1				
<i>Lycée Carcado Saisseval</i>	—	3				
<i>CFA Stéphenson</i>	—	4				
<i>Lycée Antonin Carême (77)</i>	—	3				
<i>Lycée Léon Blum (94)</i>	—	3				
<i>Lycée Camille Claudel - Mantes La Ville</i>	—	1				
<i>Lycée Jacques Prévert- Versailles</i>	—	2				
<i>Lycée Charles Baudelaire - Fosses</i>	—	5				

→ La première partie de l'épreuve : écrit

CONCOURS GÉNÉRAL DES MÉTIERS
Spécialité **COMMERCE**
SESSION 2015
1^{re} partie : épreuve écrite
Durée : 3 heures + 30 minutes de lecture de sujet

FCD
FÉDÉRATION DES ENTREPRISES
DU COMMERCE
ET DE LA DISTRIBUTION

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ministère
É
Éducation
nationale

MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET DE
LA RECHERCHE

académie
Versailles

U
*les nouveaux
commerçants*

U, Le commerce qui profite à tous !

**U, Le commerce qui
profite à tous !
1 clic...et c'est dans
le coffre !**

Partie écrite

Les missions de la feuille de route

MISSION 1 : PRÉSENTER UNE NOUVELLE FORME DE COURSES : « LE DRIVE »

MISSION 2 : ORGANISER LA MISE EN PLACE DU DRIVE

Étape 1 : Étudier le chiffre d'affaires réalisé par zone de livraison

Étape 2 : Déterminer la marge des produits « drivables »

Étape 3 : Calculer le coût de la mise en place du drive

MISSION 3 : INFORMER LA CLIENTÈLE

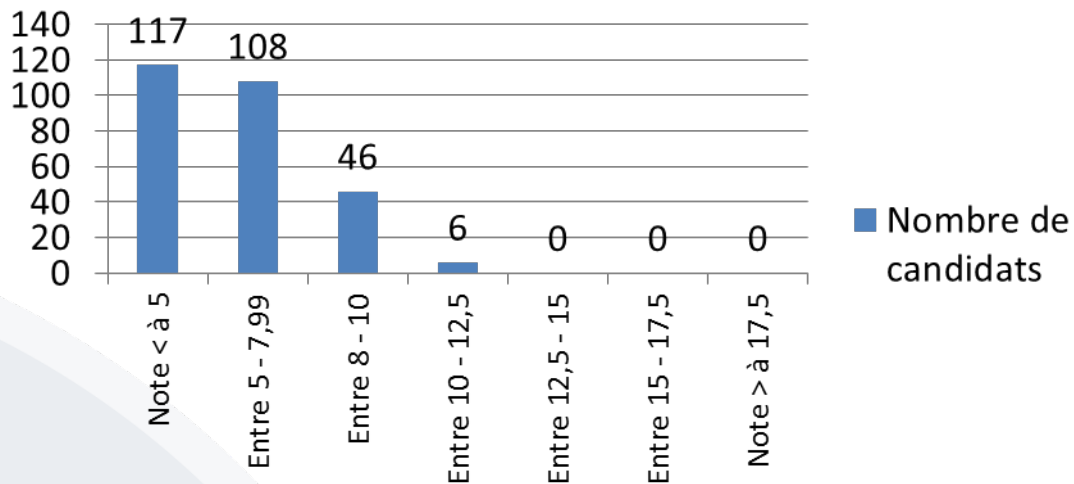
Étape 1 : Communiquer sur l'arrêt des livraisons des villes éloignées

Étape 2 : Anticiper la réponse aux objections de la clientèle non livrée

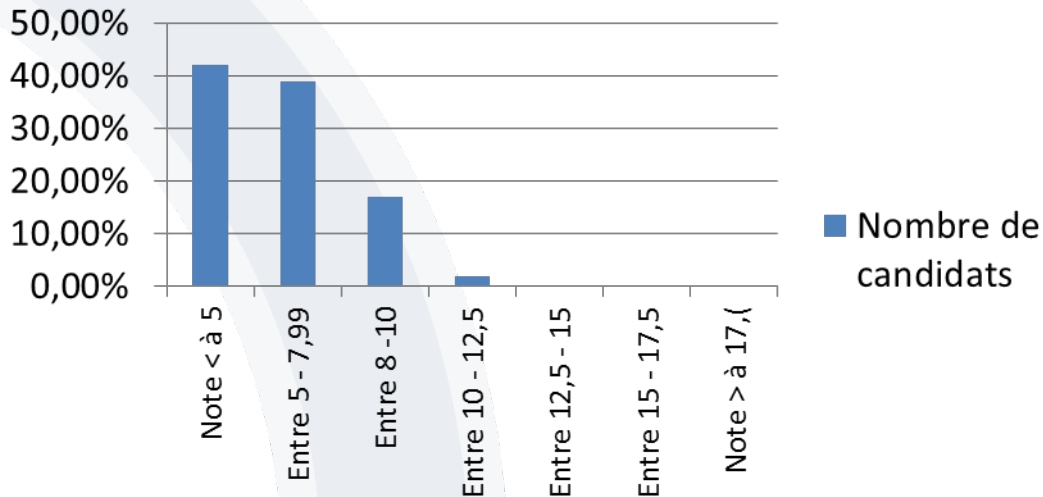
Étape 3 : Rédiger un SMS Mailing

Statistiques

Statistiques de notation	
Note la plus basse	0,0
Note la plus haute	12,0
Moyenne	5,54



Répartition des notes	
Inférieur à 5	117
Entre 5 et 7,99	108
Entre 8 et 10	46
Entre 10 et 12,5	6
Entre 12,5 et 15	0
Entre 15 et 17,5	0
supérieur à 17,5	0



Total 277

Le jury de la session 2015

Présidente - **Miriam BENAC**
Inspectrice Générale Économie Gestion

Françoise SOULIER
Inspectrice de l'Éducation Nationale
Économie Gestion
Vice-présidente

Philippe ROUVIERE
Direction Formation Hypermarchés France
Responsable national École Carrefour France

Sabina COLIN
PLP Vente/chargée de mission d'inspection

Christine COURBOT
Responsable Pré-recrutement Stages et
Alternance

Béatrice BELLENOUE
PLP Vente

Caroline JAFFRAIN
Association des professeurs de Vente

Les académies d'origine des 8 finalistes de la session 2015



Liste des finalistes

Céline HYOLLE-CAMPORINI, née le 02/08/1995

Lycée professionnel Aristide Briand – Orange – Académie D'AIX-MARSEILLE

Nicolas HACHOUD, né le 24/12/1994

Lycée professionnel Roz Glas – Quimperlé – Académie de RENNES

Cloé ROUAUD, née le 05/12/1997

Lycée professionnel privé Sainte Catherine – Le Mans – Académie de NANTES

Andrew DOMAGE, né le 05/03/1995

Lycée professionnel Le Château – Sedan – Académie de REIMS

Laura RONZERAY, née le 12/01/1996

CFA de la CCI du Choletais – Cholet – Académie de NANTES

Pauline GRANDEMANGE, née le 19/09/1995

CFA Pôle des Métiers – Epinal – Académie de NANCY-METZ

Emilie CHAGAAR, née le 11/01/1996

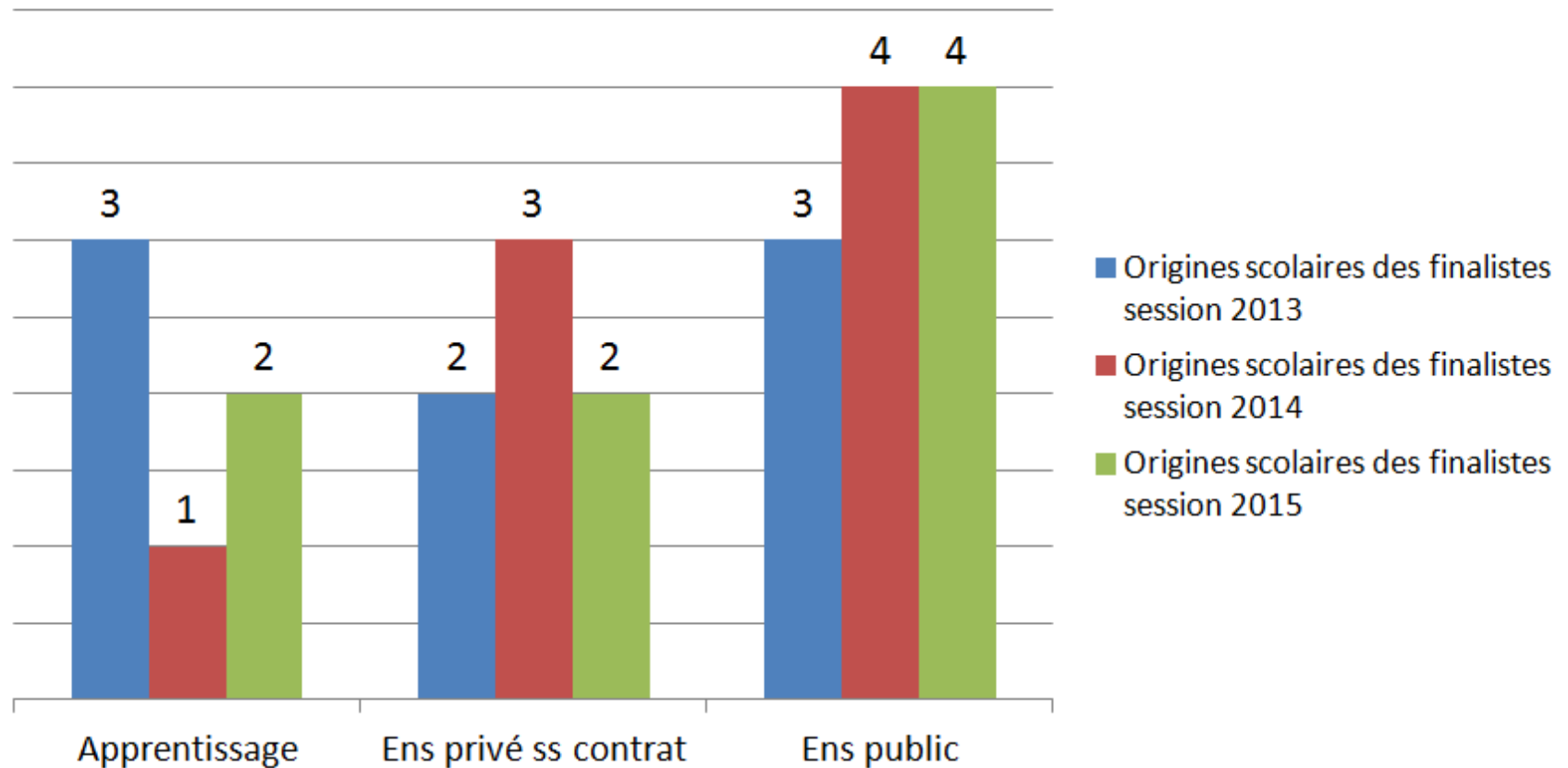
Lycée professionnel Joliot Curie – Reims – Académie de REIMS

Lauryl SUAREZ, née le 02/12/1995

Lycée professionnel privé Ort Maurice Grynfogel – Académie de Toulouse

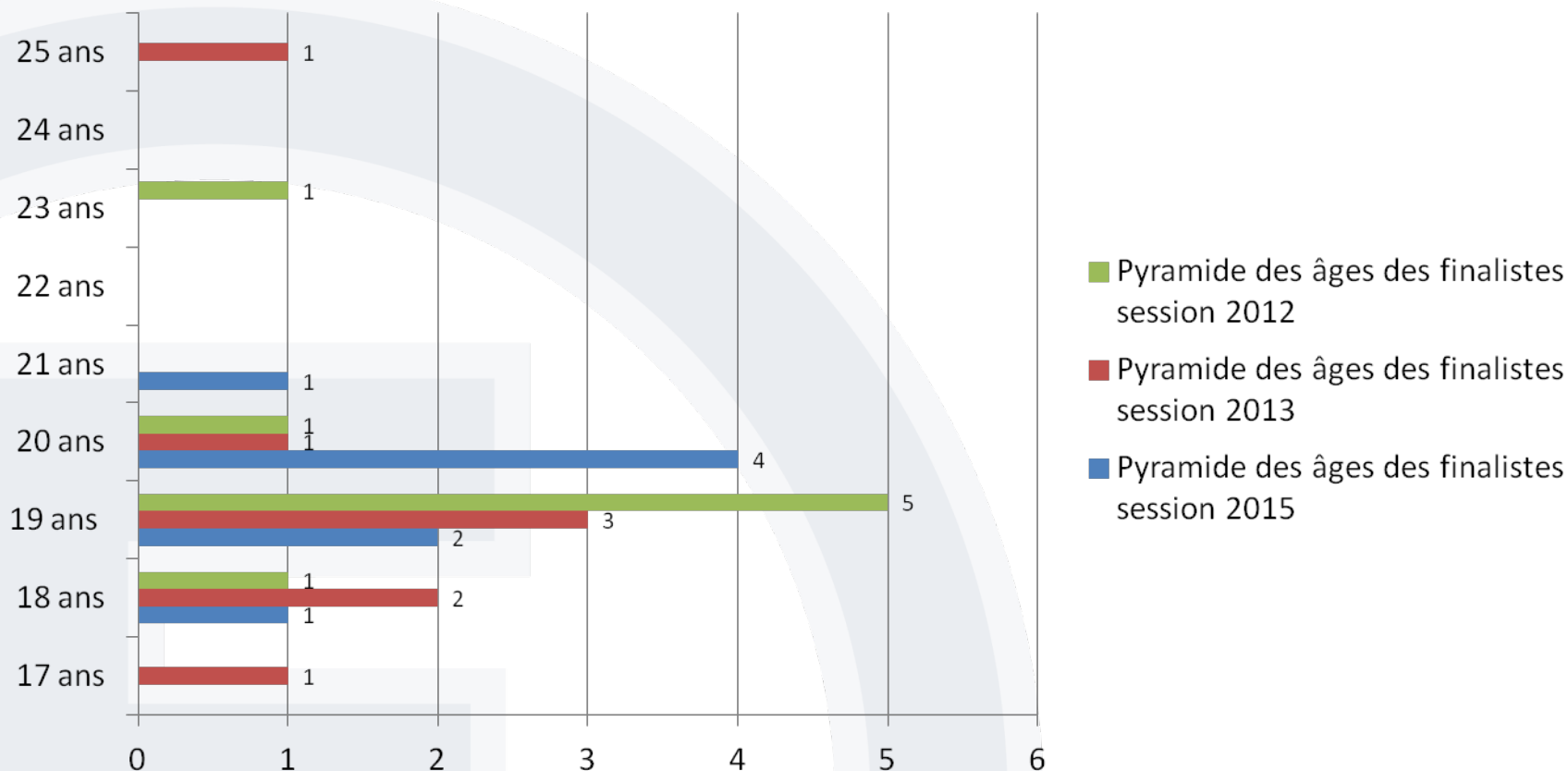
Origine scolaire des finalistes

Origine scolaire des finalistes sessions 2013, 2014 et 2015



Pyramide des âges des finalistes

Pyramide des âges des finalistes sessions 2012, 2013 et 2015



→ La deuxième partie de l'épreuve : oral

**L'accueil des candidats aura lieu
le 04 juin 2015 à 18 h
au lycée hôtelier Santos Dumont de Saint-Cloud
accueil des candidats et dîner de gala
offerts par la FCD**

**L'épreuve orale se déroulera
le 05 juin 2015
dans le magasin pédagogique
Du lycée Santos Dumont
A 18 h : cocktail de clôture offert par la FCD**

L'accueil des candidats et le tirage au sort de l'ordre de passage



Le cocktail de bienvenue et le dîner de gala offerts par la FCD



Table d'honneur du dîner de gala au restaurant d'application du lycée Santos Dumont



La deuxième partie de l'épreuve : oral

Le sujet

FCD
FÉDÉRATION DES ENTREPRISES
DU COMMERCE
ET DE LA DISTRIBUTION

CONCOURS GÉNÉRAL DES MÉTIERS

Spécialité **COMMERCE**
SESSION 2015
2^e partie : épreuve orale
Durée : 4 heures + 30 minutes d'entretien

ATTENDUS

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère
Éducation
nationale

MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET DE
LA RECHERCHE

ACADÉMIE DE
VERSAILLES

U

*les nouveaux
commerçants*

U, Le commerce qui profite à tous !

Fromage, Bleu, Tomate, Haricots verts

Partie orale

Les missions de la feuille de route

MISSION 1 : PRÉSENTER LE DIAGNOSTIC DE LA NOUVELLE IMPLANTATION DE LA ZONE DE MARCHÉ ET PARTICULIÈREMENT DU RAYON FRUITS ET LÉGUMES

Étape 1 : Étudier le comportement d'achat de la clientèle du SUPER U de Vaucresson.

Étape 2 : Proposer une analyse qualitative et quantitative de la zone de marché.

Étape 3 : Faire des préconisations pour développer l'animation commerciale du rayon.

MISSION 2 : PRÉPARER L'OPÉRATION COMMERCIALE FRUITS ROUGES À PARTIR DE LA SÉLECTION D'UN PRODUIT D'EXCEPTION

Étape 1 : Sélectionner un produit d'exception pour la prochaine opération commerciale.

Étape 2 : Proposer les techniques à mettre en œuvre pour la mise en place de l'opération fruits rouges.

Étape 3 : Prévoir les arguments à développer lors de l'animation sur le produit d'exception.

Le magasin pédagogique du lycée Santos Dumont aménagé pour la partie orale de la session 2015



Nicolas GINER, Directeur de l'unité commerciale Super U Vaucresson, lors de la préparation du plateau technique de l'épreuve orale

Le buffet de clôture dans le parc du lycée hôtelier Santos Dumont



Le buffet conçu et servi
par les apprentis de l'établissement

Rubriques de sites concours général des métiers Commerce

<http://www.creg.ac-versailles.fr/>



Centre de Ressources en Economie Gestion

Rechercher



CREG ▾ Ressources SCIENTIFIQUES ▾ PÉDAGOGIQUES ▾ ÉPREUVES ▾ INSTITUTIONNELLES ▾

À LA UNE

LE DROIT PEUT-IL ENCORE RÉGLEMENTER L'ÉCONOMIE ?

Le droit contribue efficacement à la régulation de l'économie, cependant, les règles juridiques en vigueur sur un territoire donné ne peuvent suffire, à elles seules, à orienter et à influencer les activités économiques, notamment dans un contexte de mondialisation de l'économie.



EN IMAGES



STRUCTURATION DE L'ENTREPRISE ET SES BIAIS
Alain JACQUET

Vers une véritable analyse système de l'entreprise

0

1

2

3

4

PÉDAGOGIQUES 

SCIENTIFIQUES 

ÉPREUVES 

INSTITUTIONNELLES 

http://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p1_560783/finale-du-concours-general-des-metiers-specialite-commerce?cid=p1_347242



Recherche Valider
> Recherche avancée

Métiers Relat° Clients Usagers | Tertiaire Administratif | Transport - Logistique | Hôtellerie - Alimentat° | Industriel | Sécurité - Prévent° | Espace Membres
▼ Vente Dist. Mag. | Référentiels et organisation | Évaluation | Ressources pédagogiques | Concours général des métiers | Magasins pédagogiques

Accueil > Métiers Relat° Clients Usagers > Concours général des métiers

Le concours général des métiers spécialité commerce session 2012



Concours général des métiers "spécialité commerce"

Finale – 24 et 25 mai 2012

Les huit finalistes nationaux ont été accueillis, jeudi 25 mai, au lycée des métiers de l'hôtellerie BELLIARD par Véronique BARAT et Mohammed TAHRAT, proviseurs- adjoints. Ils ont tiré au sort l'ordre de passage à la finale du lendemain en présence de Pierre BODENANT, DAFFPIC, représentant Patrick GERARD, recteur de l'académie de Paris, de Richard MANIAK, inspecteur général (Photo), président du concours général des métiers spécialité Commerce, de Gaëlle GUIBERT, chef de division de l'enseignement professionnel représentant Vincent GOUDET, directeur du SIEC et de Philippe ROUVIERE, responsable national Ecole CARREFOUR.

...Lire la suite sur le document en fichier joint

En savoir plus

-  [Rapport de jury concours général commerce 2011](#) (1,28 Mo)
-  [Rapport de jury concours général commerce 2012](#) (207,5 Ko)
-  [La finale du concours général 2012](#) (2,45 Mo)
-  [Programme FCD de la remise des prix du concours 2012](#) (731,06 Ko)
-  [Condition d'inscription session 2013 - Chiffres clés et remise des prix 2012](#) (5,21 Mo)
-  [Concours général des métiers spécialité commerce sur le site de l'académie](#)
-  [Les sujets du concours des sessions 2011 et 2012 sur le site du CRM](#)
-  [Organisation et nature des activités du concours général des métiers spécialité commerce sur EDUSCOL](#)

Zoom

Entrer dans l'ère du numérique




L'Agence sélectionne les ressources utiles à la connaissance de l'usage des TICE pour l'éducation.



Économie et management.

<http://crcm-tl.fr/index.php/sujets-et-cas/sujets-concours/concours-general-des-metiers>



Centre National Ressource Mercatique

Vente - Transport - Logistique

[Accueil](#) [Diplômes](#) [Sujets et cas](#) [Supports pédagogiques](#) [Informatique](#) [Télécharger](#) [Nouveautés](#) [MOOC](#) [Evènements en cours](#)

recherche

[Accueil](#) > [Sujets et cas](#) > [Sujets concours](#) > Concours général des métiers

Sujets Concours général des métiers

Catégories

Concours général des métiers spécialité commerce

Vous pouvez trouver les sujets des années précédentes sur le site de l'académie de Dijon. [Sujets des sessions 2008 à 2012 sur le site de l'académie de Dijon](#)

Concours général des métiers - Expl. des Trans.

Concours général des métiers - Exploitation des Transports

Connexion

Attention : seule une adresse académique de l'éducation nationale permet d'obtenir les droits

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de moi ☒

Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)
[Identifiant oublié ?](#)
[Créer un compte](#)

Voir rubrique inscription pour plus de détails

Sujets 2011



Participer à l'opération « Tous au numérique »
CORA Val d'YERRES

Sujets 2012



Participer à l'opération « Fiers de nos Prix » au
sous-rayon Motorisés Printemps Eté 2012
LEROY MERLIN Ivry/Seine



Optimiser le segment de la salade en sachet
SIMPLY MARKET Voltaire



Devenir conseiller de vente en Puériculture
CARREFOUR Planet Les Ulis

Sujets 2013



Participer à l'opération « Les pois sont rouges » à la Grande Épicerie de Paris



Préparer l'opération « Coffrets gourmands et Panettones » sélection 2013 METRO Nanterre

Page 27

Sujets 2014



Développer la gamme « Le Meilleur d'ici Île-de-France » Casino Saint Didier Paris 16^e



Promouvoir des produits MEDIF
Casino Saint Didier Paris 16^e

Oral en vidéos



Palmarès du concours général 09 juillet 2015 - Sorbonne



Palmarès 2015

- **Premières ex aequo :**

Pauline GRANDMANGE du Centre de Formation Apprentis
de la CCI du Choletais, Cholet (Académie de Nantes)

Cloé ROUAUD du Lycée Polyvalent Privé Sainte Catherine,
Le Mans (Académie de Nantes)

- **Troisième :**

Céline HYOLLE-CAMPORINI du Lycée Professionnel Aristide
Briand, Orange (Académie d' Aix-Marseille).

Félicitations



**aux lauréats
à leurs familles
à leurs enseignants de vente
à leurs tuteurs professionnels**

Remerciements

à la FCD
www.fcd.asso.fr

Préparons la session 2016 !