



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



CONCOURS GÉNÉRAL des MÉTIERS spécialité COMMERCE

Sessions 2012 ,2013, 2014, 2015

Au sujet du concours général des métiers Commerce

1. Conditions d' inscription

- établissements scolaires public/privé sous contrat/CFA
- scolaires, apprentis - 25 ans
- en terminale de baccalauréat professionnel Commerce
- 5 candidats au maximum par établissement
- période d' inscription : novembre/ décembre.

2. Épreuve en 2 parties dates de la session 2015

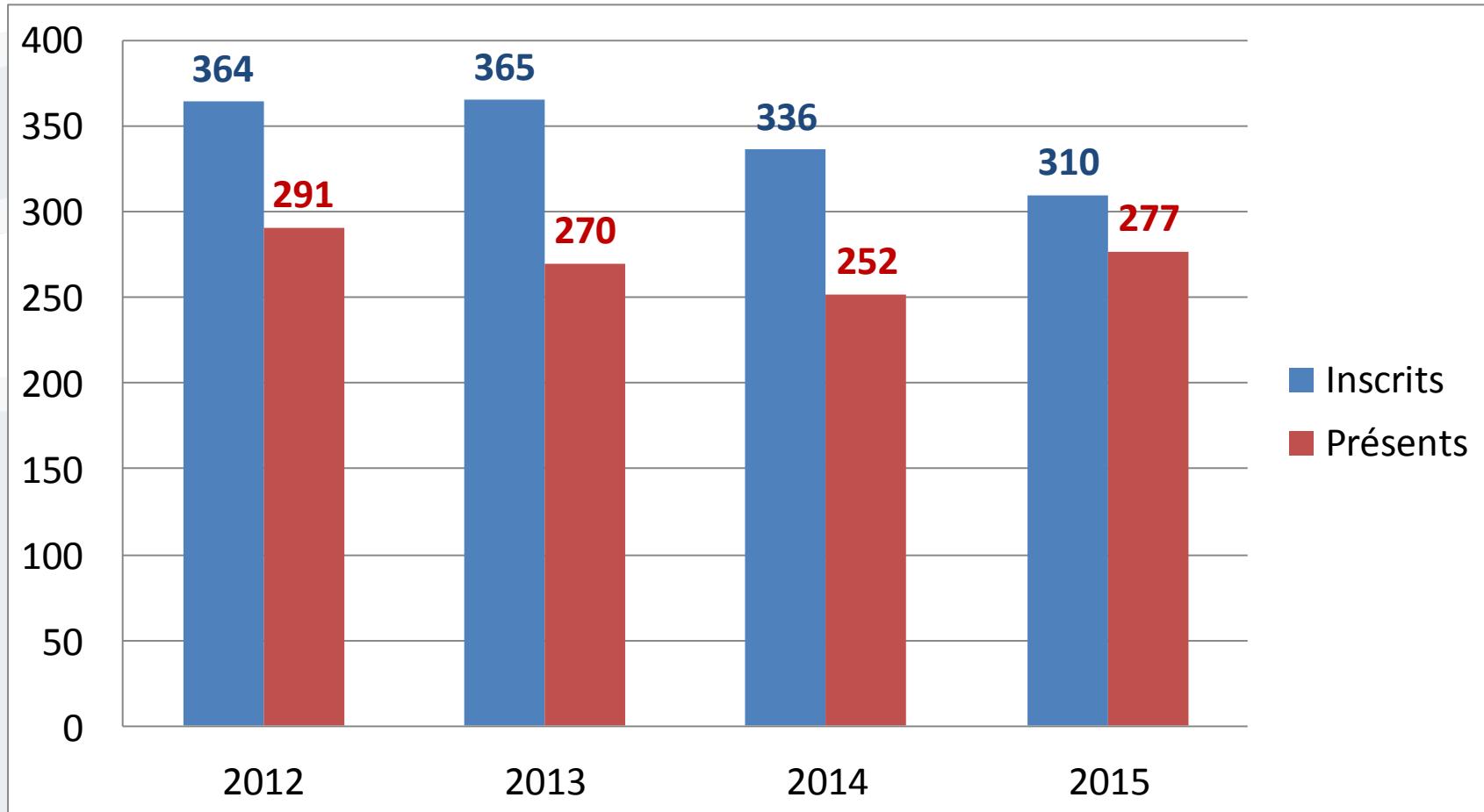
- écrite : 30' lecture + 3 h 11 mars 2015
- orale : 4 h 05 juin 2015
- + 20' entretien responsable métier + 10' entretien jury

3. Remise des prix de la session 2015

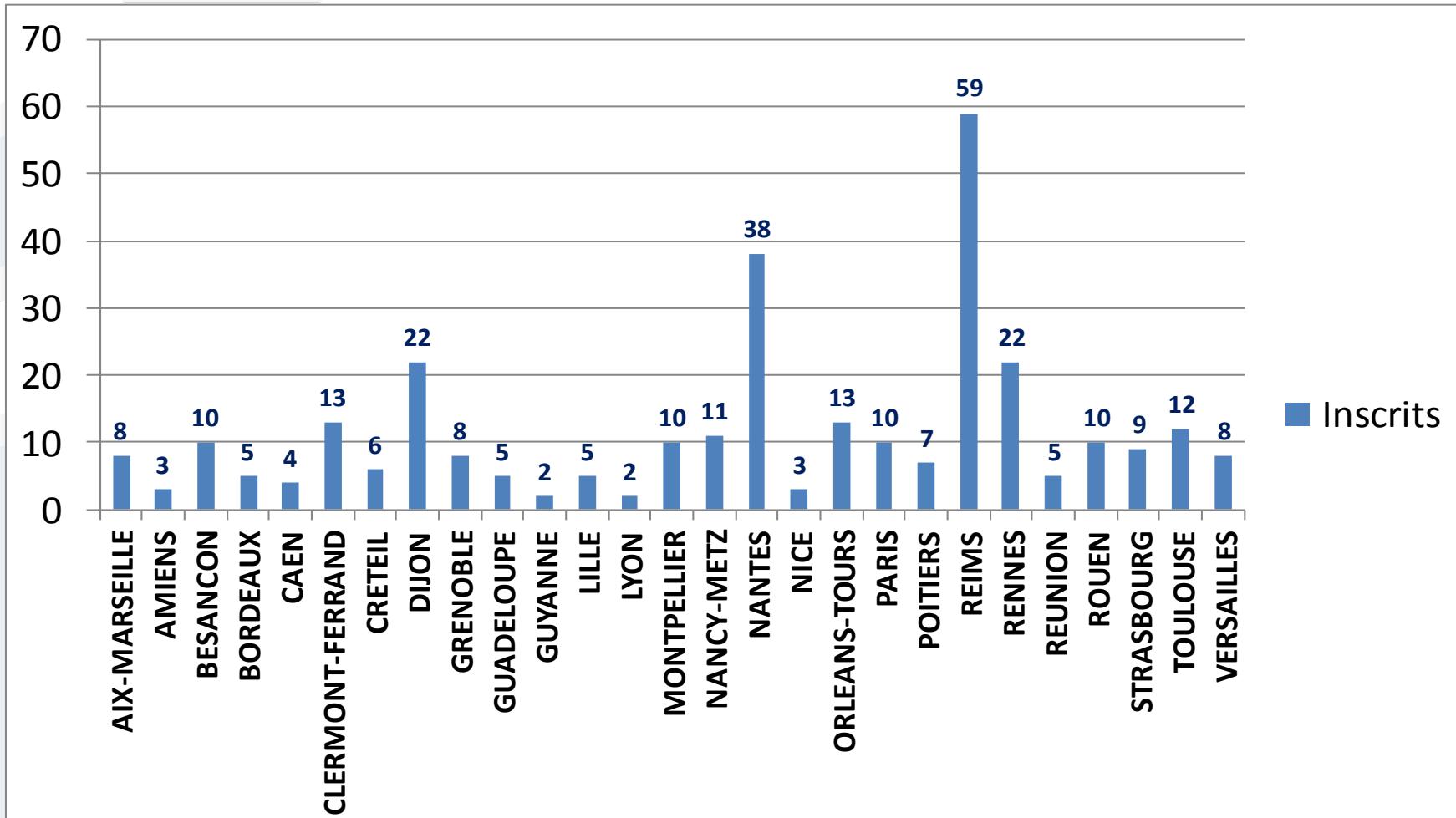
277 candidats présents - 8 finalistes - 3 lauréates

Par Najat Vallaud-Belkacem, Ministre de l' Éducation Nationale, en Sorbonne le 9 juillet 2015

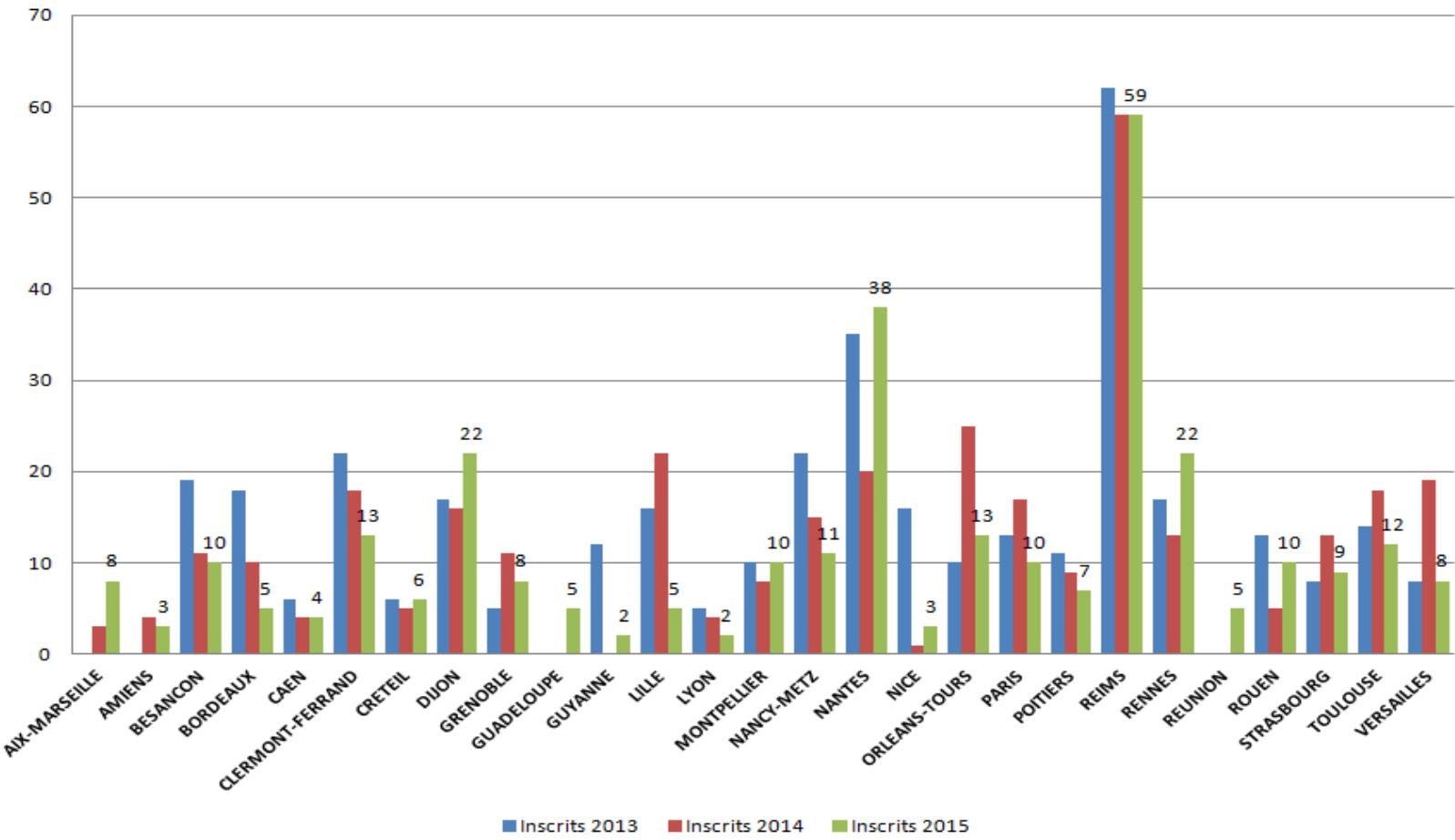
Nombre des candidats des sessions 2012, 2013, 2014, 2015



Candidats inscrits par académie session 2015



Inscriptions par académie Sessions 2013, 2014 et 2015



Inscrits SIEC aux sessions 2014 et 2015

Académies/Établissements	Inscrits		Finalistes		Lauréats	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Paris	17	10				
Créteil	5	6				
Versailles	19	8				
Total	41	24				
<hr/>						
Lycée Maria Deraismes	—	2				
Lycée St Jean de Montmartre	—	1				
Lycée Carcado Saisseval	—	3				
CFA Stéphenson	—	4				
Lycée Antonin Carême (77)	—	3				
Lycée Léon Blum (94)	—	3				
Lycée Camille Claudel - Mantes La Ville	—	1				
Lycée Jacques Prévert- Versailles	—	2				
Lycée Charles Baudelaire - Fosses	—	5				

→La première partie de l'épreuve : écrit



**U, Le commerce qui profite à tous !
1 clic...et c'est dans
le coffre !**

Partie écrite

Les missions de la feuille de route

MISSION 1 : PRÉSENTER UNE NOUVELLE FORME DE COURSES : « LE DRIVE »

MISSION 2 : ORGANISER LA MISE EN PLACE DU DRIVE

Étape 1 : Étudier le chiffre d' affaires réalisé par zone de livraison

Étape 2 : Déterminer la marge des produits « drivables »

Étape 3 : Calculer le coût de la mise en place du drive

MISSION 3 : INFORMER LA CLIENTÈLE

Étape 1 : Communiquer sur l' arrêt des livraisons des villes éloignées

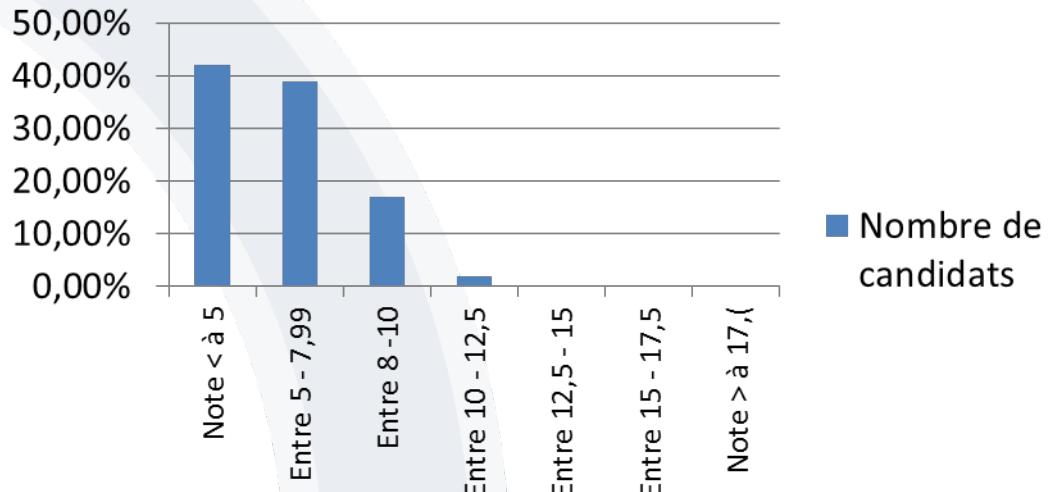
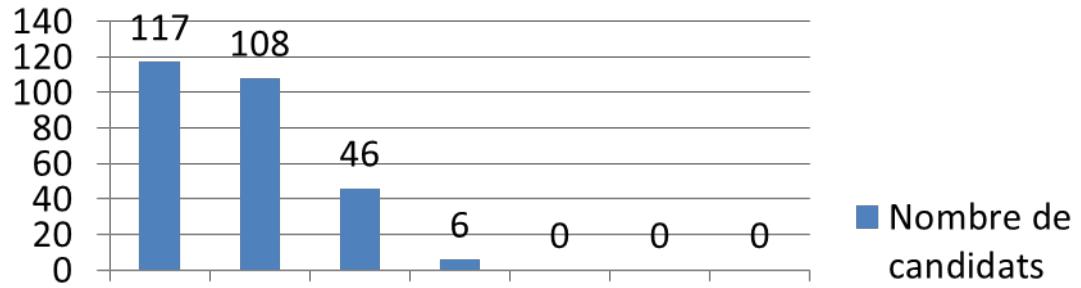
Étape 2 : Anticiper la réponse aux objections de la clientèle non livrée

Étape 3 : Rédiger un SMS Mailing

Statistiques

Statistiques de notation	
Note la plus basse	0,0
Note la plus haute	12,0
Moyenne	5,54

Répartition des notes	
Inférieur à 5	117
Entre 5 et 7,99	108
Entre 8 et 10	46
Entre 10 et 12,5	6
Entre 12,5 et 15	0
Entre 15 et 17,5	0
supérieur à 17,5	0
Total	277



Le jury de la session 2015

Présidente - **Miriam BENAC**
Inspectrice Générale Économie Gestion

Françoise SOULIER
Inspectrice de l' Éducation Nationale
Économie Gestion
Vice-présidente

Sabina COLIN
PLP Vente/chargée de mission d' inspection

Béatrice BELLENOUE
PLP Vente

Philippe ROUVIERE
Direction Formation Hypermarchés France
Responsable national École Carrefour France

Christine COURBOT
Responsable Pré-recrutement Stages et
Alternance

Caroline JAFFRAIN
Association des professeurs de Vente

Les académies d'origine des 8 finalistes de la session 2015



Liste des finalistes

Céline HYOLLE-CAMPORINI, née le 02/08/1995

Lycée professionnel Aristide Briand – Orange – Académie D'AIX-MARSEILLE

Nicolas HACHOUD, né le 24/12/1994

Lycée professionnel Roz Glas – Quimperlé – Académie de RENNES

Cloé ROUAUD, née le 05/12/1997

Lycée professionnel privé Sainte Catherine – Le Mans – Académie de NANTES

Andrew DOMAGE, né le 05/03/1995

Lycée professionnel Le Château – Sedan – Académie de REIMS

Laura RONZERAY, née le 12/01/1996

CFA de la CCI du Choletais – Cholet – Académie de NANTES

Pauline GRANDEMANGE, née le 19/09/1995

CFA Pôle des Métiers – Epinal – Académie de NANCY-METZ

Emilie CHAGAAR, née le 11/01/1996

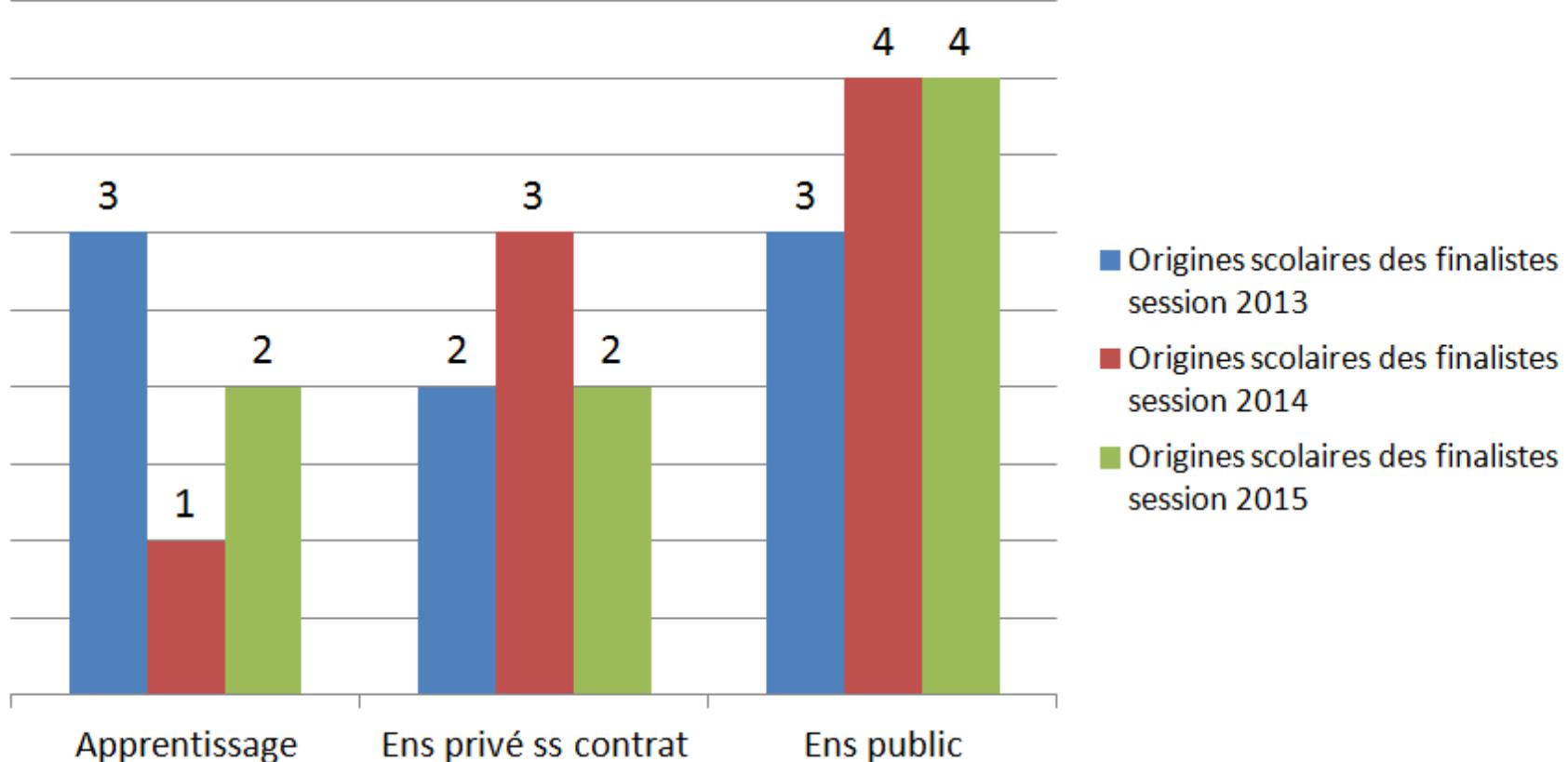
Lycée professionnel Joliot Curie – Reims – Académie de REIMS

Lauryl SUAREZ, née le 02/12/1995

Lycée professionnel privé Ort Maurice Grynfogel – Académie de Toulouse

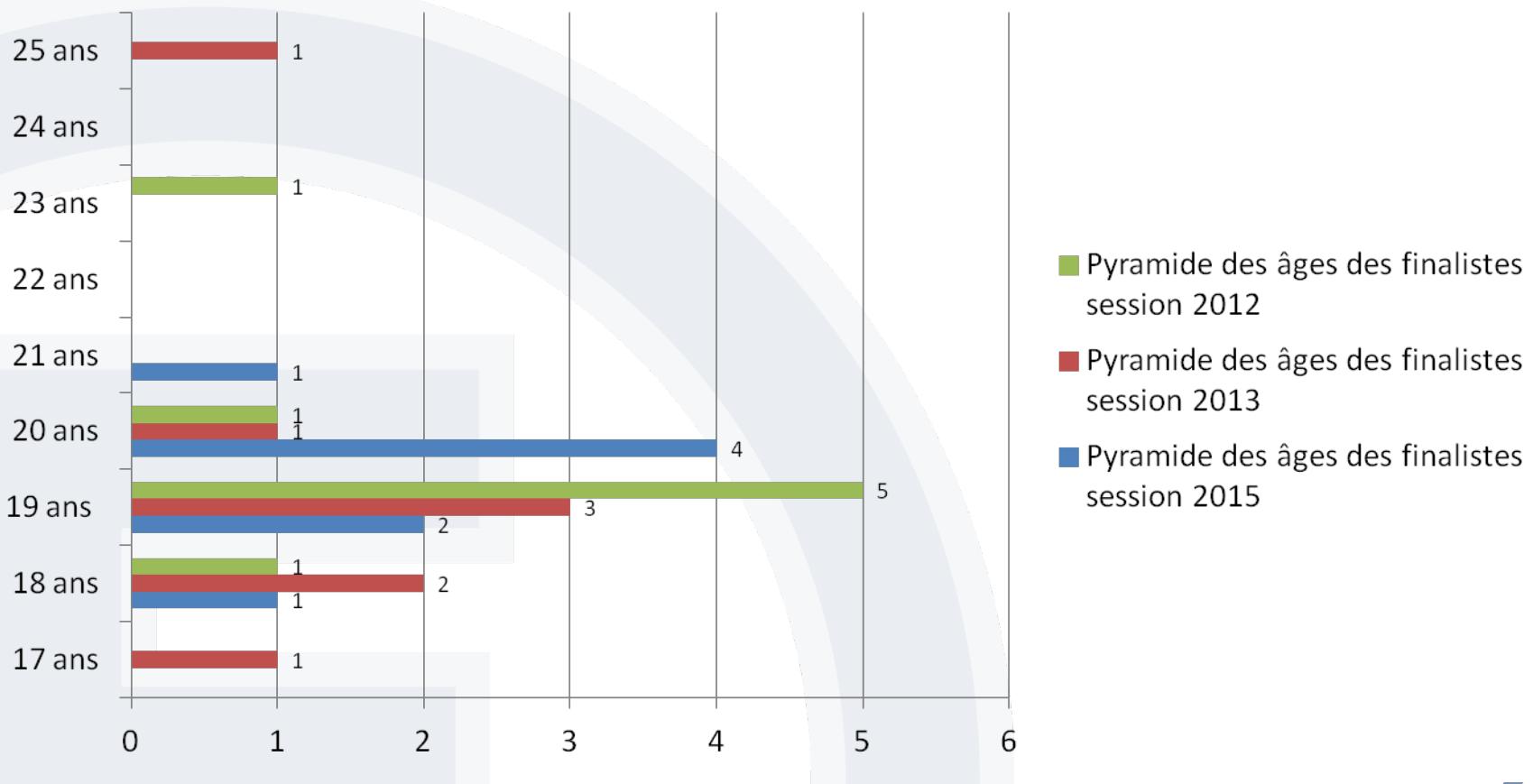
Origine scolaire des finalistes

Origine scolaire des finalistes sessions 2013, 2014 et 2015



Pyramide des âges des finalistes

Pyramide des âges des finalistes sessions 2012, 2013 et 2015



→La deuxième partie de l'épreuve : oral

L'accueil des candidats aura lieu
le 04 juin 2015 à 18 h
au lycée hôtelier Santos Dumont de Saint-Cloud
accueil des candidats et dîner de gala
offerts par la FCD

L'épreuve orale se déroulera
le 05 juin 2015
dans le magasin pédagogique
Du lycée Santos Dumont
A 18 h : cocktail de clôture offert par la FCD

L'accueil des candidats et le tirage au sort de l'ordre de passage



Le cocktail de bienvenue et le dîner de gala offerts par la FCD



Table d'honneur du dîner de gala au restaurant d'application du lycée Santos Dumont



La deuxième partie de l'épreuve : oral

Le sujet



CONCOURS GÉNÉRAL DES MÉTIERS

Spécialité COMMERCE
SESSION 2015

Durée : 4 heures + 30 minutes d'entretien

ATTENDUS



MINISTÈRE
DE
L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET DE
LA RECHERCHE



ACADEMIE DE
VERSAILLES



U, Le commerce qui profite à tous !



Partie orale

Les missions de la feuille de route

MISSION 1 : PRÉSENTER LE DIAGNOSTIC DE LA NOUVELLE IMPLANTATION DE LA ZONE DE MARCHÉ ET PARTICULIÈREMENT DU RAYON FRUITS ET LÉGUMES

Étape 1 : Étudier le comportement d'achat de la clientèle du SUPER U de Vauresson.

Étape 2 : Proposer une analyse qualitative et quantitative de la zone de marché.

Étape 3 : Faire des préconisations pour développer l'animation commerciale du rayon.

MISSION 2 : PRÉPARER L'OPÉRATION COMMERCIALE FRUITS ROUGES À PARTIR DE LA SÉLECTION D'UN PRODUIT D'EXCEPTION

Étape 1 : Sélectionner un produit d'exception pour la prochaine opération commerciale.

Étape 2 : Proposer les techniques à mettre en œuvre pour la mise en place de l'opération fruits rouges.

Étape 3 : Prévoir les arguments à développer lors de l'animation sur le produit d'exception.

Le magasin pédagogique du lycée Santos Dumont aménagé pour la partie orale de la session 2015



Nicolas GINER, Directeur de l'unité commerciale Super U Vauresson, lors de la préparation du plateau technique de l'épreuve orale

Le buffet de clôture dans le parc du lycée hôtelier Santos Dumont



Le buffet conçu et servi
par les apprentis de l'établissement

Rubriques de sites concours général des métiers Commerce

<http://www.creg.ac-versailles.fr/>

The screenshot shows the homepage of the Centre de Ressources en Economie Gestion (CREG) website. The header features the Académie Versailles logo, the CREG logo, and a search bar. Below the header is a navigation menu with links to Home, CREG, Ressources, SCIENTIFIQUES, PÉDAGOGIQUES, ÉPREUVES, and INSTITUTIONNELLES. The main content area includes a "À LA UNE" section with an article titled "LE DROIT PEUT-IL ENCORE RÉGLEMENTER L'ÉCONOMIE ?" and a "EN IMAGES" section featuring a video thumbnail.

À LA UNE

LE DROIT PEUT-IL ENCORE RÉGLEMENTER L'ÉCONOMIE ?

Le droit contribue efficacement à la régulation de l'économie, cependant, les règles juridiques en vigueur sur un territoire donné ne peuvent suffire, à elles seules, à orienter et à influencer les activités économiques, notamment dans un contexte de mondialisation de l'économie.

EN IMAGES

STRUCTURATION DE L'ENTREPRISE ET SES BIAIS

Vers une véritable analyse système de l'entreprise

0 1 2 3 4

PÉDAGOGIQUES

SCIENTIFIQUES

ÉPREUVES

INSTITUTIONNELLES

http://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p1_560783/finale-du-concours-general-des-metiers-specialite-commerce?cid=p1_347242

The screenshot shows the official website of the Académie de Paris. At the top, there's a navigation bar with links for various professional fields like Relat° Clients Usagers, Tertiaire Administratif, Transport - Logistique, etc. Below this, a specific banner for 'Economie Gestion' is displayed, featuring icons related to business and law. The main content area is titled 'Le concours général des métiers spécialité commerce session 2012'. It includes a photograph of three people at a conference table, a description of the competition, and a call to read more in a linked document. A sidebar on the right is titled 'Zoom' and discusses the integration of digital tools in education, mentioning the 'Agence TICE'. Another sidebar on the far right shows a thumbnail of a magazine cover for 'économie & management'.

Recherche
Valider
> Recherche avancée

Métiers Relat° Clients Usagers | Tertiaire Administratif | Transport - Logistique | Hôtellerie - Alimentat° | Industriel | Sécurité - Prévent° | Espace Membres
▼ Vente Dist. Mag. | Référentiels et organisation | Évaluation | Ressources pédagogiques | Concours général des métiers | Magasins pédagogiques

Accueil > Métiers Relat° Clients Usagers > Concours général des métiers

Le concours général des métiers spécialité commerce session 2012

Concours général des métiers "spécialité commerce"
Finale – 24 et 25 mai 2012

Les huit finalistes nationaux ont été accueillis, jeudi 25 mai, au lycée des métiers de l'hôtellerie BELLIARD par Véronique BARAT et Mohammed TAHRAT, proviseurs- adjoints. Ils ont tiré au sort l'ordre de passage à la finale du lendemain en présence de Pierre BODENANT, DAFPIC, représentant Patrick GERARD, recteur de l'académie de Paris, de Richard MANIAK, inspecteur général (Photo), président du concours général des métiers spécialité Commerce, de Gaëlle GUIBERT, chef de division de l'enseignement professionnel représentant Vincent GOUDET, directeur du SIEC et de Philippe ROUVIERE, responsable national Ecole CARREFOUR.

...Lire la suite sur le document en fichier joint

En savoir plus

- [Rapport de jury concours général commerce 2011 \(1,28 Mo\)](#)
- [Rapport de jury concours général commerce 2012 \(207,5 Ko\)](#)
- [La finale du concours général 2012 \(2,45 Mo\)](#)
- [Programme FCD de la remise des prix du concours 2012 \(731,06 Ko\)](#)
- [Condition d'inscription session 2013 - Chiffres clés et remise des prix 2012 \(5,21 Mo\)](#)
- [Concours général des métiers spécialité commerce sur le site de l'académie](#)
- [Les sujets du concours des sessions 2011 et 2012 sur le site du CRM](#)
- [Organisation et nature des activités du concours général des métiers spécialité commerce sur EDUSCOL](#)

Zoom

Entrer dans l'ère du numérique

ENTRER DANS L'ÈRE DU NUMÉRIQUE
Intégrer les usages dans les pratiques pédagogiques.

L'Agence sélectionne les ressources utiles à la connaissance de l'usage des TICE pour l'éducation.

économie & management
L'effet frontière
Site : [siecar.com](http://www.siecar.com)

Économie et management.

<http://crcm-tl.fr/index.php/sujets-et-cas/sujets-concours/concours-general-des-metiers>

The screenshot shows the homepage of the Centre National Ressource Mercatique (CNRM) website. The header features the CNRM logo, a large banner with the text "Centre National Ressource Mercatique" and "Vente - Transport - Logistique", and a navigation menu with links like Accueil, Diplômes, Sujets et cas (which is highlighted in orange), Supports pédagogiques, Informatique, Télécharger, Nouveautés, MOOC, and Evènements en cours. A search bar is also present. Below the header, a breadcrumb navigation shows the path: Accueil > Sujets et cas > Sujets concours > Concours général des métiers. The main content area displays two sections: "Concours général des métiers spécialité commerce" with a link to the Académie de Dijon's website, and "Concours général des métiers - Expl. des Trans." with a link to the Académie de Versailles' website. On the right side, there is a "Connexion" form with fields for Identifiant and Mot de passe, a "Se souvenir de moi" checkbox, and a "Connexion" button. Below the form are links for "Mot de passe oublié?", "Identifiant oublié?", and "Créer un compte". A note at the bottom of the page says "Voir rubrique inscription pour plus de détails".

Sujets 2011



Participer à l' opération « Tous au numérique »
CORA Val d' YERRES



Optimiser le segment de la salade en sachet
SIMPLY MARKET Voltaire

Sujets 2012



Participer à l' opération « Fiers de nos Prix » au
sous-rayon Motorisés Printemps Eté 2012
LEROY MERLIN Ivry/Seine



Devenir conseiller de vente en Puériculture
CARREFOUR Planet Les Ulis

Sujets 2013



Participer à l' opération « Les pois sont rouges » à la Grande Épicerie de Paris



Préparer l' opération « Coffrets gourmands et Panettones » sélection 2013 METRO Nanterre

Page 27

Sujets 2014



Développer la gamme « Le Meilleur d' ici Île-de-France » Casino Saint Didier Paris 16e



Promouvoir des produits MEDIF
Casino Saint Didier Paris 16e



Oral en vidéos



Palmarès du concours général 09 juillet 2015 - Sorbonne



Palmarès 2015

- **Premières ex aequo :**

Pauline GRANDMANGE du Centre de Formation Apprentis de la CCI du Choletais, Cholet (Académie de Nantes)

Cloé ROUAUD du Lycée Polyvalent Privé Sainte Catherine, Le Mans (Académie de Nantes)

- **Troisième :**

Céline HYOLLE-CAMPORINI du Lycée Professionnel Aristide Briand, Orange (Académie d' Aix-Marseille).

Félicitations



**aux lauréats
à leurs familles
à leurs enseignants de vente
à leurs tuteurs professionnels**

Remerciements

à la FCD
www.fcd.asso.fr

Préparons la session 2016 !