

Séminaire inter académique RHC du 13 octobre 2016

Conférence sur la construction d'un parcours de formation chez Sanofi

Carole DABERT
Responsable Ingénierie Formation & Compétences
Département Talent Emploi & Développement

Sanofi – En bref

Présent dans plus de

100
pays

Chiffre d'affaires agrégé⁽¹⁾
en 2015

37 Md€

(1) Incluant l'activité Santé Animale, voir Document de référence 2015, p.190

Avec plus de

110 000
collaborateurs dans le monde
(dont 147 nationalités)

Entre
2015 - 2020

6
innovations⁽²⁾
majeures

(2) Le groupe souhaite lancer 8 produits
et vaccins clés jusqu'en 2020.

Dengvaxia

Praluent
atrocumab

Toujeo
insulins glargine

LixiLan

SARILUMAB

DUPILUMAB

Dengue

Cardiovasculaire

Diabète

Polyarthrite
rhumatoïde, asthme
Dermatite atopique



SANOFI 

Un leader mondial
des sciences de la vie

Les défis de santé actuels

En un siècle, **l'espérance de vie a doublé** en moyenne à l'échelle du monde.

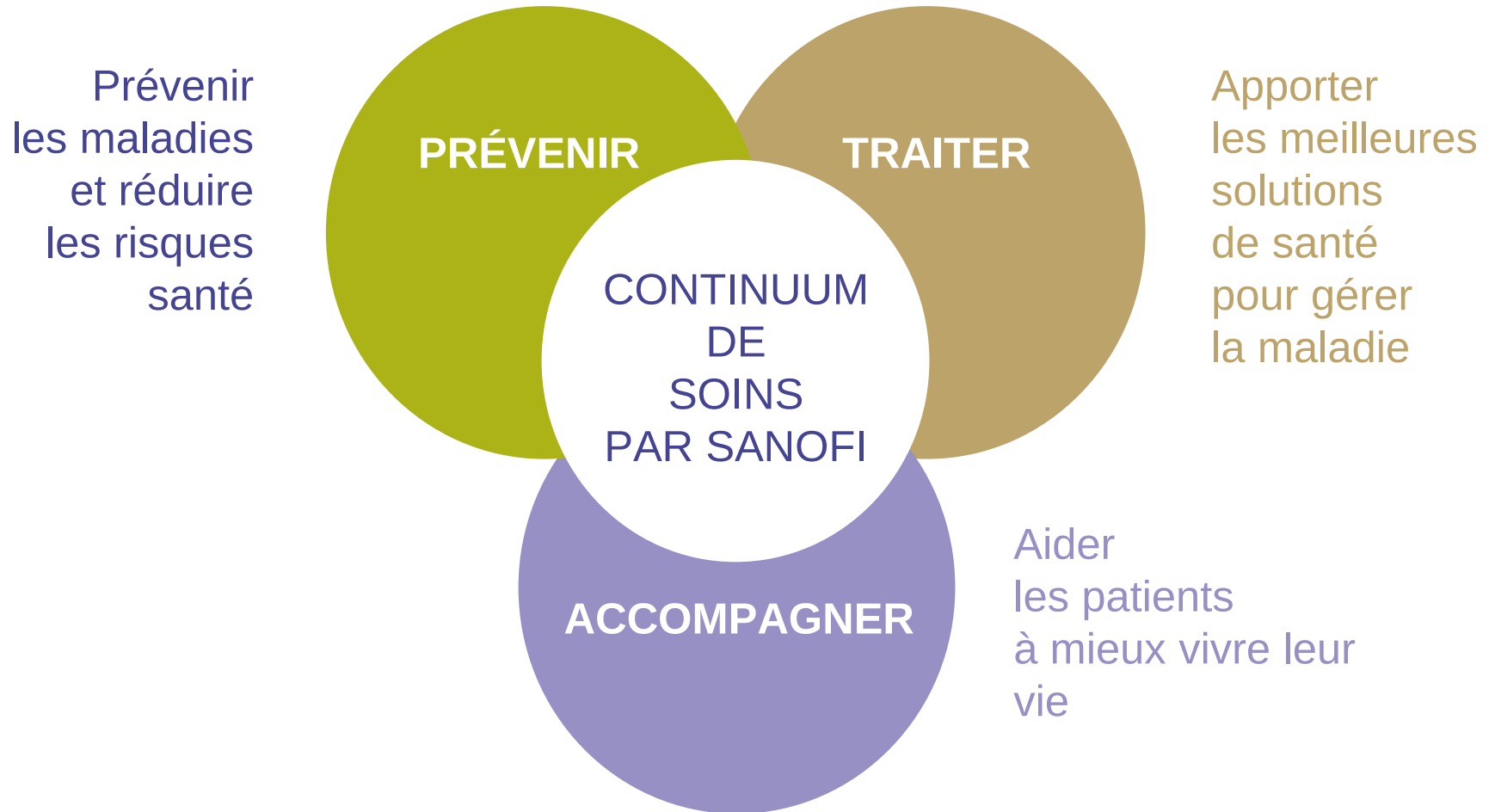
Les améliorations des conditions de vie au travers de la médecine et d'une meilleure hygiène de vie ont largement favorisé cet **allongement de la vie**.

Certaines **maladies graves** ont été **éliminées**.

Néanmoins, les **maladies chroniques**, celles liées à **l'environnement** ou encore à **l'âge** représentent autant de **nouveaux défis à l'échelle mondiale**.



Réponse Sanofi : apporter un continuum de soins



Le développement de compétences chez Sanofi

LE MODÈLE « ONE SANOFI, ONE HR » REPOSE SUR CINQ LEVIERS



Parcours de Formation et de Développement Professionnel



Evolution des Métiers
Mobilité de l'Assistanat

Les métiers de l'assistanat sont repérés comme des métiers sensibles

c'est-à-dire impactés par une **décroissances des emplois**



et par une **évolution des missions et compétences attendues**

Pour répondre aux évolutions des organisations

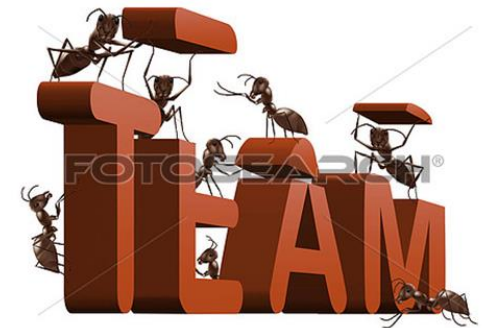
vers un **fonctionnement en réseau**

conduisant à **gérer** simultanément une masse d'**information**

ainsi qu'une **diversité d'interlocuteurs** et de **projets**



Nouvelle forme du métier d'assistanat
Nouvelles compétences à développer



k3987903 images.google.fr

Contexte :

Une population de 1000 assistante(s) qui, en tant que fonction soutien, doit

- ✓ être support au business
- ✓ collaborer avec plusieurs managers
- ✓ participer à des projets transverses
- ✓ travailler à distance, télé-travailler ...



Objectif de ce parcours pour les assistantes :

Leur permettre de :

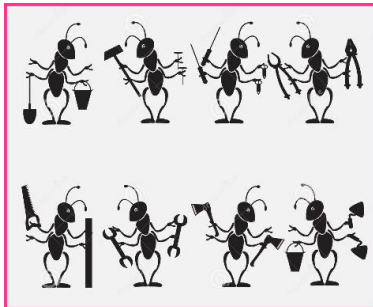
- ✓ se repositionner dans leur cœur de métier
- ✓ développer de nouvelles attitudes
- ✓ renforcer les compétences clés attendues
- ✓ créer un réseau / une communauté d'assistantes

Le parcours de formation et de développement professionnel CAP EMMA



Mise en place d'un **parcours de développement des compétences** en lien avec les **ateliers dans le cadre de la GPEC & le référentiel des compétences métiers** qui va proposer :

- ✓ *un accompagnement par le N+1*
- ✓ *des modes d'apprentissage interactifs, innovants et impliquants (présentiel et distanciel) : mises en situation, partage de pratiques, ateliers thématiques, capitalisation d'expériences, modules e-learning*
- ✓ *un outil collaboratif commun → site SharePoint dédié à la communauté des assistantes Sanofi France*



Le parcours de formation et de développement professionnel CAP EMMA



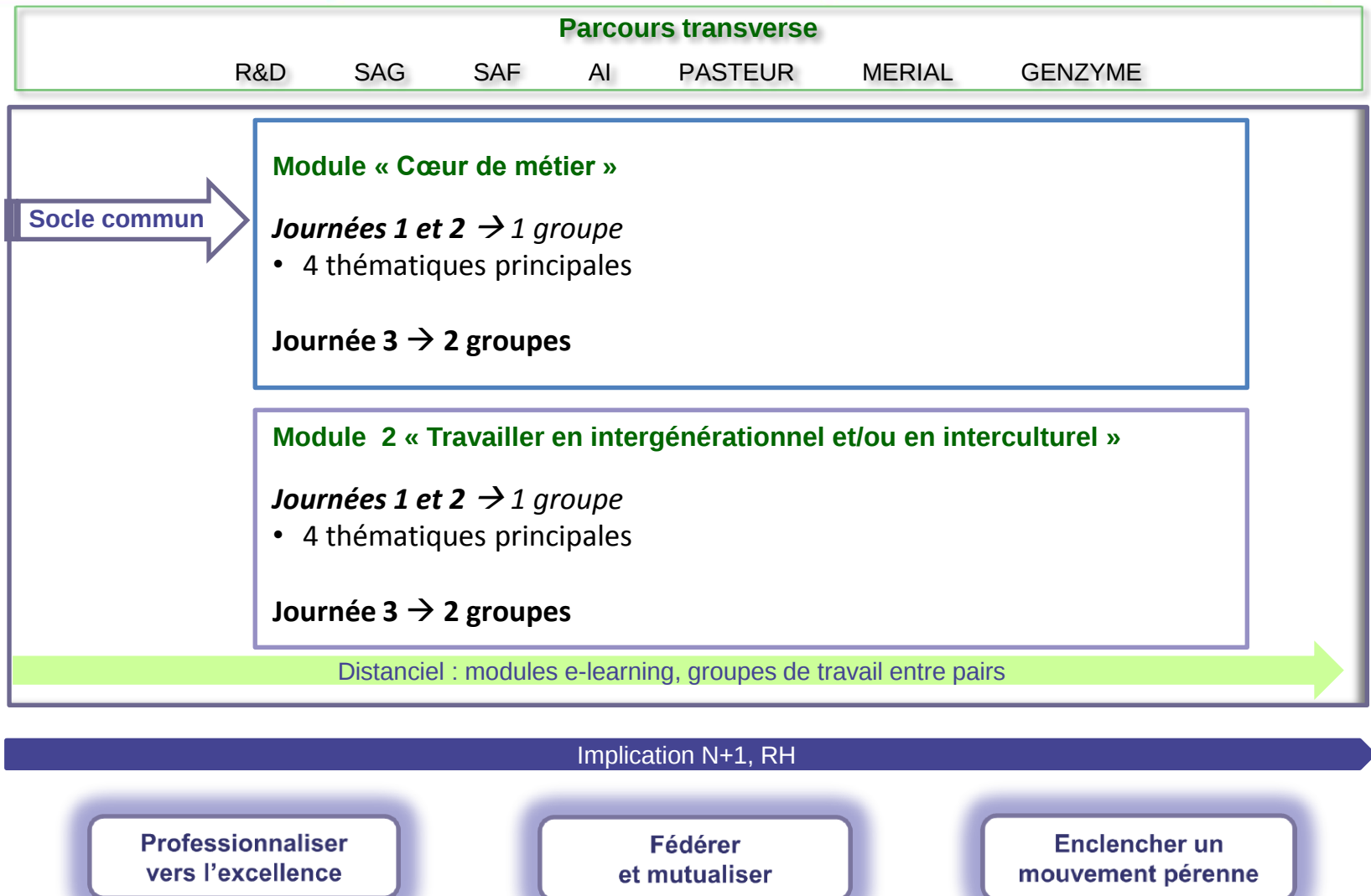
Webinar

Présentation
du parcours
- Managers
- Assistantes



Entretien avec N+1

Les +
Les objectifs
d'amélioration



Module 1: Se positionner dans son rôle et développer ses compétences clés

- ## ● Comment je développe mes talents d'appui au management

- Se projeter dans l'attendu
- Situer les enjeux du management
- Être en appui au management

- **Comment je collabore efficacement dans mon environnement**

- Adopter des postures facilitatrices
- Développer son affirmation de soi



- **Comment je renforce ma proactivité**

- Faciliter l'organisation des managers et collaborateurs, en mode présentiel ou à distance
- Mettre en place des outils pour bien organiser son travail (messagerie, agenda, outils collaboratifs)

- ## ● Comment je tends vers l'excellence relationnelle

- Renforcer sa capacité d'écoute et de feedback
- Trouver les mots justes et les attitudes adaptées
- Établir des relations constructives : la méthode DESC
- Argumenter de façon convaincante

Module 2

Objectifs

- Permettre aux assistantes de :
- S'adapter aux nouveaux environnements de travail
 - Se positionner en réseau dans l'évolution permanente des organisations
 - Collaborer avec plusieurs managers de culture et/ou générations différentes
 - Participer à des projets transverses
 - Travailler à distance en étant « support » du business

Prérequis

Avoir suivi le
Module 1 du
parcours CAP EMMA

En amont

Envoi des grilles de
diagnostic
intergénérationnel
& interculturel
+ documents synthétiques
de la formation

Présentiel 2j

Développer son agilité
pour soutenir l'activité
Développer une vision systémique
Communiquer en réseau
Comprendre cultures & générations
Prendre conscience de son rôle et
de sa valeur ajoutée
Contribuer aux projets avec agilité
et proactivité
Faciliter la collaboration au sein
d'un projet

Intersession

Groupes de pairs :
partager l'analyse de pratiques,
faciliter la mise en application
(et participer à une communauté
d'apprentissage, enrichir leurs
analyses, construire de la
valeur individuelle et
collective...)

Séquences de film, lectures,
etc...

Présentiel 1j

2 sessions réunies

Communauté d'apprentissage :
les obstacles, les bénéfices

Entraînement à la résolution
créative de problème

Coaching bref, solution focus
et
analyse de pratique

Elaboration de plans d'action
collectifs et individuels

Une continuité du parcours pour accompagner les assistantes dans les évolutions de leurs compétences métier,
au service de la réussite collective et du support au business.

Vivre des expériences de projets transverses multiculturel (Génération et métiers)



(re)donner de l'envie à chacune
d'être proactive et de réinventer son quotidien



PRENDRE CONSCIENCE DU RÔLE MAJEUR A TENIR
DANS UN OBJECTIF DE COOPÉRATION TRANSVERSE.

Développer son intelligence relationnelle



Etre au cœur des interfaces



Se retrouver en communauté d'assistantes, être encouragée par les expériences partagées,
constater les changements et les avancées des collègues



Merci de votre attention