

## Compétences

Faire le lien entre dialogue social et climat social  
Proposer des modalités de communication qui aide au dialogue social

### *Le référentiel*

Question de gestion	Notions	Contexte et finalités
<i>Le dialogue social suffit-il à la cohésion de l'organisation ?</i>	<i>Le dialogue social : acteurs, formes, contenus</i>	<p><b>L'organisation rassemble des individus et des groupes, aux intérêts divergents, qui doivent trouver ensemble des équilibres permettant d'atteindre une performance globale. Le dialogue avec les partenaires en améliorant le climat social tente d'améliorer la cohésion.</b></p> <p><i>À partir d'exemples de conflits sociaux, de procès-verbaux de réunion avec les instances représentatives du personnel, de témoignages d'acteurs du dialogue social, l'élève est capable de :</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Faire le lien entre dialogue social et climat social</i></li><li>- <i>De proposer des modalités de communication favorisant le dialogue social</i></li></ul>

### *Intentions pédagogiques*

L'objectif de cette séance est double

- ✓ Mettre en avant **l'utilisation d'outils numériques** ;
- ✓ **Favoriser la mémorisation** des notions abordées par les élèves.

*Scénario élève*

Remarque : prérequis : le bilan social

**Mémorisation / bilan social**

<b>Ce que je dois savoir faire</b>
<i>Faire le lien entre le dialogue social et le climat social</i>
<i>Proposer des modalités de communication qui aide au dialogue social</i>

<b>Ce que je dois savoir</b>
<i>Le dialogue social, ses acteurs, ses formes, son contenu</i>

**Objectif**

---

Connaître le dialogue social ;

- Ses acteurs ;
- Ses formes ;
- Son contenu ;
- Le dialogue social améliore le climat social d'où une meilleure cohésion au sein de l'organisation.

## Guide pédagogique

**Nombre d'heures envisagées** : 3 heures en présentiel

**Séance en classe** : deux séances en présentiel phases 3, 4, 5, 6 7

**Classe inversée** : une séance = phases 1, 2

### **Phase 1 : Découverte à distance - séance 1 classe inversée - temps : 4.10 minutes**

L'élève découvre le contenu du dialogue social en regardant la vidéo en dehors de la classe sur son ordinateur, sa tablette, son smartphone.

Ce document sera en **partage sur l'ENT** pour le travail à distance avec les informations, le travail en classe inversée et les liens.

**Objectif** : Faire remarquer aux élèves que le contenu du dialogue social ne se limite plus à la rémunération mais aussi à la RSE, au développement durable etc... et permet une révision de notions vues précédemment.

**Consigne** : Pour écouter l'entretien avec Guy Groux, directeur de « l'executive master à sciences po », cliquer sur le lien <https://www.youtube.com/watch?v=pxRZJt0Rd0o>

### **Phase 2 : remédiation ou mutualisation – séance 1 en classe inversée – temps 15 minutes**

Créer un schéma heuristique relatif au contenu de la vidéo. Cette phase est composée d'une vidéo et d'un travail sous format de carte heuristique.

**Consigne** : Après avoir visualisé « *les nouveaux enjeux du dialogue social* » entretien avec Guy Groux, directeur de « l'executive master », sciences politiques, créer un **schéma heuristique** et le déposer **sur l'ENT « pearltrees »**.

### **Phase 3 : remédiation ou mutualisation – séance 1 en présentiel - temps : 10 minutes**

Après analyse des schémas heuristiques présentés par les élèves, une synthèse collaborative sera créée en classe sur le « **mur collaboratif** » de l'ENT. Cela permettra aux élèves de faire connaître le résultat de son travail, de passer du visuel à l'écrit, démarche très importante pour mieux mémoriser.

**Pour s'auto-former** : Vidéo « *LEO2 MUR COLLABORATIF par réseau Canopé* » - 2.21 Minutes - [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=10&v=RaqYvWSAoYo&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?time_continue=10&v=RaqYvWSAoYo&feature=emb_logo)

Ressources professeur : carte mentale et synthèse

**Phase 4 : Passage de l'abstrait au concret -séance 1 en présentiel = 15 minutes**

**Présentation** d'une vidéo « *le bilan social un outil indispensable* »  
<https://www.youtube.com/watch?v=npQbtIbP6qQ> 4.45 minutes **Questionnaire** présenté sur PRONOTE, prendre l'outil QCM associé.

**Objectif** : passer de l'abstrait au concret pour mieux s'approprier les idées émises dans le schéma en prenant en considération les acteurs du dialogue social et appréhender l'évolution du dialogue social avec un nouvel acteur « le Conseil Social et Économique ».

**Consigne** : repérer les éléments donnés dans la vidéo qui correspondent aux idées formulées dans le schéma et répondre au questionnaire.

Ce qui permet de se remémorer le développement durable, la RSE etc. Ces notions ont été abordées précédemment mais il est important de **les remettre en mémoire** aux élèves. Les élèves peuvent **percevoir les liens entre les différents chapitres** et non pas considérer les chapitres les uns après les autres et indépendamment

Choisir un type de question...



1. Pourquoi dit-on que le dialogue social ce sont « des patrons inflexibles, des salariés en colère ?
2. Quelles sont les parties prenantes ?
3. Quels verbes sont utilisés pour définir le dialogue social ?
4. Quels sont les sujets favoris ?
5. Combien d'accords sont signés par an ?
6. Comment les français jugent-ils le dialogue social et qu'en attendent-ils ?
7. La transformation numérique entraîne-t-elle des nouveautés dans le dialogue social ?
8. En conclusion : Qu'entraîne la digitalisation ?

**Phase 5 : Passage de l'abstrait au concret - séance 2 en présentiel = 15 minutes**

**Présentation** d'une vidéo « *Le Comité Social Économique (CSE) : Nouvelle instance représentative des salariés. Episode 1* », <https://www.youtube.com/watch?v=doP9C2cX138>

**Objectif** : appréhender un nouvel acteur social qui est la synthèse de délégué de personnel, du comité d'entreprise et du CHSCT.

**Consigne** : Après avoir visionné la vidéo, répondre aux questions ci-dessous

Choisir un type de question...



1. Pourquoi dit-on qu'il s'agit d'une instance unique ?
2. À partir de quelle date, le CSE est-il mis en place ?
3. Quelle est la mission du bilan social ?
4. À partir de combien de salariés ?
5. Quelles sont ses attributions ?
6. Combien de réunions et quand ?
7. Ont-ils des moyens financiers pour le fonctionnement ?

**Phase 6 : Découverte en classe - séance 2 en présentiel temps : 15 minutes**

**Les acteurs, les formes**

En classe, lecture d'un document qui permet de faire la distinction des divers acteurs du dialogue social qui entraîne une forme précise. Ce document 1 est choisi par le professeur en fonction de l'actualité mais peut-être complété par un **extrait du journal de télévision** relatif à des conflits sociaux, à une réunion avec des instances représentatives du personnel, de témoignages d'acteurs du dialogue social. Ce document sera choisi par les élèves qui rempliront un tableau répondant aux questions qui ? Pourquoi ? Comment ? Avec quels effets pour les différents partenaires ? Sous quelle forme a eu lieu le dialogue social ?

**Objectif** : Évolution dans le domaine des acteurs du dialogue social avec la présence d'un CSE (comité social et économique) dans les entreprises de plus de 11 salariés à dater du 1 janvier 2020.

**Consigne** : Lecture du document 1 à trouver sous l'adresse suivante : <https://www.droit-travail-france.fr/delegue-personnel.php> .En application des dispositions de l'ordonnance n°2017-1386, le comité social et économique (CSE) remplace les instances représentatives du personnel : les délégués du personnel, le comité d'entreprise et le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail. Se pose une question : sous quelle forme peut se présenter le dialogue social ? Entraînant une recherche sur internet à savoir « un conflit social ayant marqué l'année N-1 ». Vous remplirez le tableau ci-joint. La réalisation aura lieu sur le cahier de cours de l'élève. Cette recherche permet aux élèves de considérer **le dialogue social comme « une actualité »** et non comme un cours à absorber. De plus, le fait d'écrire ses réponses oblige l'élève à s'investir concrètement. **Le passage à l'écrit permet la concrétisation des notions et de s'approprier l'actualité.**

**Phase 7 : remédiation ou mutualisation- séance 2 en présentiel -temps : 15 minutes**

**Objectif** : Réflexion sur le lien acteur du dialogue social et forme de dialogue social

**Consigne** : Après lecture du document 1, créer un **tableau à remplir** avec les informations obtenues Réalisation sur le cahier de cours de l'élève.

**Phase 8 : synthèse - séance 2 en présentiel = 10 minutes**

Pour s'auto-former : Vidéo kaout : « comment réaliser un jeu questionnaire avec kaout » - <https://www.youtube.com/watch?v=kJTsmryo5BQ>

Répondre sur **kaout** aux questions 1 à 6 ce qui permet un rappel des notions vues dans ce cours = **mémorisation**. La mémorisation à cet instant est importante. D'abord, l'élève ressent la fin du chapitre. Il est moins concentré. Cette étape le remotivera. De nombreuses notions ont été abordées. Cette étape permet de les clarifier. Il doit partir avec le sentiment de connaître son sujet, d'être capable d'en parler avec d'autres. Avoir écouté permet cette récompense ; le savoir permet l'échange avec les autres. Il sortira de la classe valorisé.

1. Qui sont les acteurs du dialogue social ?
2. Que se passe-t-il le 1er janvier 2020 ?
3. Quelles sont les formes et le contenu du dialogue social ?
4. Quels intérêts à l'entreprise d'avoir un dialogue social ?
5. Le dialogue social se limite-t-il à la communication sur la rémunération entre l'employeur et les salariés ?
6. Quel lien faites-vous entre dialogue social et climat social ?

**Phase 9 : Lien climat social et dialogue social - séance 3 en présentiel = 25 minutes**

**Objectif** : faire le lien dialogue social et climat social

**Consigne** : La **question 6** sera traitée en classe par groupe de 2 élèves pour entraîner un échange donc une réflexion qui demande de la concentration donc meilleure **mémorisation** : réflexion sur le **lien dialogue social et climat social** dans un temps imparti par le professeur. Les élèves réaliseront cette étape sur l'ordinateur.

**Phase 10 : remédiation ou mutualisation - - séance 3 en présentiel = 30 minutes**

Tous les groupes s'expriment avec l'utilisation de l'outil **PAD** de l'ENT puis sous forme de **question de gestion** ; la mutualisation se fera sur le **mur collaboratif** et le professeur pourra corriger les éventuelles fautes d'orthographe et apporter son avis.

**Mémorisation sur les semaines suivantes**

Cette étape est importante car si l'élève sait, avec le temps, l'apprentissage diminue. Par cette étape, on réactive la mémoire, on évite à l'élève de penser qu'il ne sait plus, et donc de lui faire croire que finalement cela n'a aucun intérêt d'apprendre. La démotivation sera suivie de la déconcentration, elle-même précédant les bavardages. Sauf si on donne de l'importance à ce moment, l'élève se dit qu'écouter et participer aident à apprendre. L'apprentissage est toujours présent au moment demandé ; il en ressortira motivé.

Pour s'auto-former : utilisation de quizlet, <https://www.youtube.com/watch?v=Yo5jcuOkQHc>

Création d'un test de "révision"	
Quoi ?	Création d'un test de "révision"
Par qui ?	Par les élèves
Pourquoi ?	L'objectif est de mémoriser les notions et acquérir les compétences
Comment ?	Chaque élève propose une question dans la partie test avec le feed-back associé et crée un questionnaire sur kaout. L'élève peut réviser sur son smartphone pendant le temps de transport par exemple
Quand ?	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Une semaine avant le contrôle en présentiel</li><li>✓ La veille du devoir en classe inversée</li></ul>

Tableau récapitulatif

Phase	Étape	Objectif	Outil
1	<b>Séance 1</b> en classe inversée <b>temps</b> : 4.10 minutes	Visionner la vidéo	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=pxRZjt0Rd0o">https://www.youtube.com/watch?v=pxRZjt0Rd0o</a> entretien avec Guy Groux, directeur de « l'executive master », sciences politiques.».
2	<b>Séance 1</b> en classe inversée <b>temps</b> : 10 minutes	Remédiation ou mutualisation à la maison	ENT carte mentale. <b>Déposer le schéma heuristique sur ENT « pearltrees »</b>
3	<b>Séance 1</b> en présentiel <b>temps</b> : 10 minutes	Remédiation ou mutualisation en classe	<b>Mur collaboratif de l'ENT</b>
4	<b>Séance 1</b> en présentiel = 15 minutes 4 +11	Passage de l'abstrait au concret	« Bilan social, outil indispensable » <a href="https://www.youtube.com/watch?v=npQbtIbP6gQ">https://www.youtube.com/watch?v=npQbtIbP6gQ</a> <b>cf.image sur les typologies de questions possibles. En utilisant les outils QCM de pronote</b>
5	<b>Séance 2</b> en présentiel <b>temps</b> : 15 minutes	Passage de l'abstrait au concret	« Le Comité Social Économique (CSE) : Nouvelle instance représentative des salariés. Episode 1 », <a href="https://www.youtube.com/watch?v=doP9C2cX138">https://www.youtube.com/watch?v=doP9C2cX138</a>
6	<b>Séance 2</b> en présentiel <b>temps</b> : 15 minutes	Découverte en classe	Extrait du journal de télévision relatif à des conflits sociaux, à une réunion avec des instances représentatives du personnel, de témoignages d'acteurs du dialogue social pour repérer les acteurs et les formes du dialogue social = travail d'élèves. Se diriger vers <a href="https://www.droit-travail-france.fr/delegue-personnel.php">https://www.droit-travail-france.fr/delegue-personnel.php</a> Le CSE et repérer les acteurs du dialogue social.
7	<b>Séance 2</b> en présentiel <b>temps</b> : 15 minutes	Remédiation ou mutualisation	Dans un tableau, sur leur feuille, réponse des élèves
8	<b>Séance 2</b> en présentiel <b>temps</b> : 10 minutes	Synthèse	Questions 1 à 5 préparées sur <b>kaout</b>
9	<b>Séance 3</b> : en présentiel <b>Temps</b> : 25 minutes	Réflexion pour préparer la question de gestion	Les élèves se mettent par 2 pour réaliser la préparation à la question de gestion.
10	<b>Séance 3</b> : en présentiel <b>Temps</b> : 30 minutes	Remédiation ou mutualisation	Tous les groupes s'expriment et la mutualisation se fera à l'aide de l'ordinateur-professeur par un élève. D'abord les élèves travaillent <b>sur l'outil PAD de l'ENT puis synthèse sur le mur collaboratif</b>



## GUIDE PÉDAGOGIQUE DU PROFESSEUR

<http://sos-crise.over-blog.com/article-le-dialogue-social-un-jeu-de-dupes-97379860.html>

<b>Ce que je dois savoir faire</b>
------------------------------------

Faire le lien entre dialogue social et climat social
--

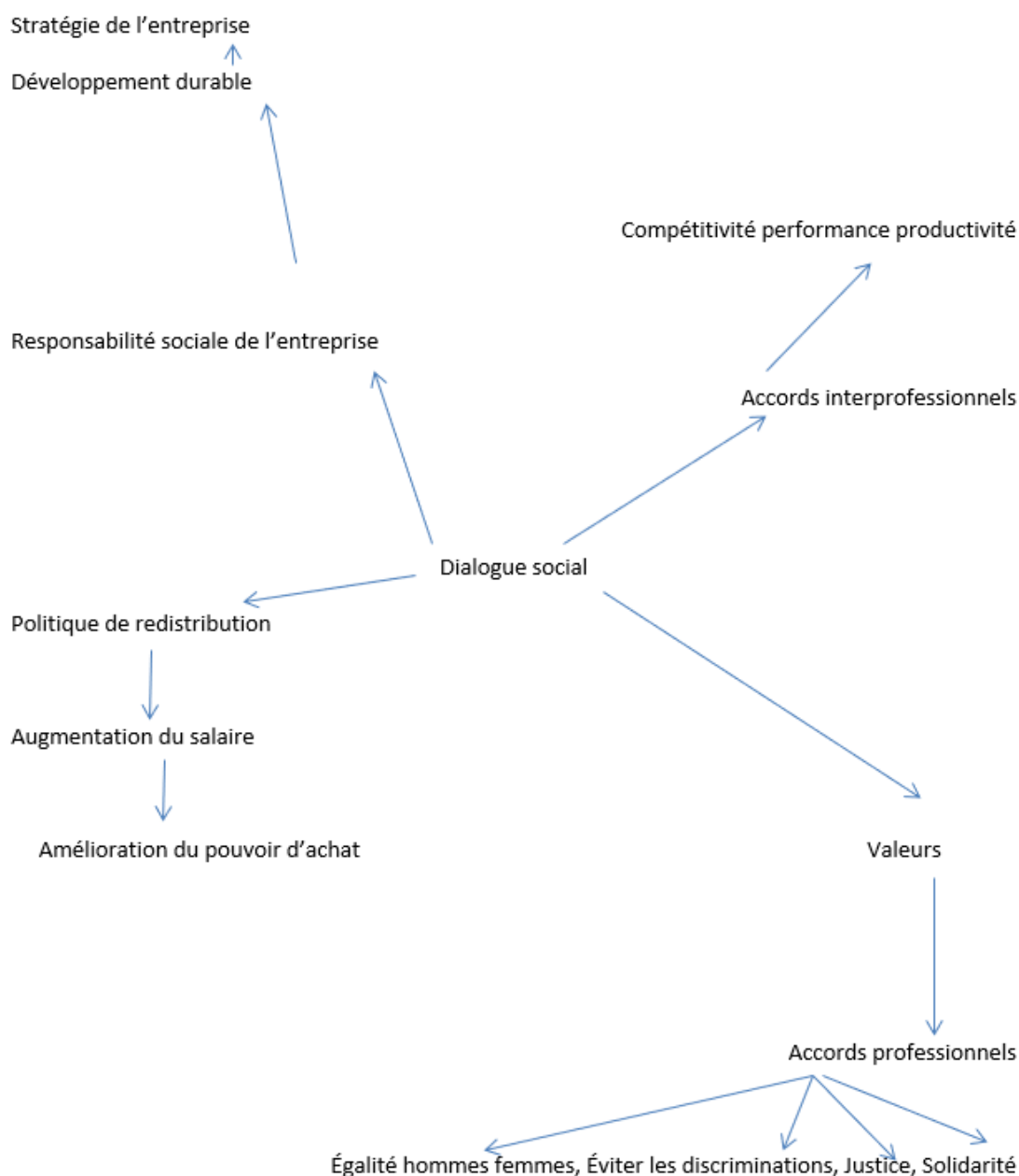
Proposer des modalités de communication qui aide le dialogue social
---

<b>Ce que je dois savoir</b>
------------------------------

Le dialogue social et ses acteurs, ses formes, son contenu
--

### 1ère partie : le contenu

A) <https://www.youtube.com/watch?v=pxRZJt0Rd0o> : Représenter sous forme de schéma heuristique « les nouveaux enjeux du dialogue social » présentés par Guy Groux, directeur de l'executive master, Science Po.



Les nouveaux enjeux du dialogue social sont un levier stratégique pour l'entreprise, une économie au service du collectif, des valeurs sociétales (Guy Groux, Directeur de l'executive master, sciences politiques)

**B) Comment le dialogue social se manifeste-t-il dans l'entreprise ?**

Vous venez de regarder la vidéo : « bilan social, outil indispensable »

<https://www.youtube.com/watch?v=npQbtIbP6gQ>

1. Pourquoi dit-on que le dialogue social ce sont « des patrons inflexibles, des salariés en colère ? »  
*(Réponse orale)*
2. Quelles sont les parties prenantes ? *Les organisations syndicales et patronales, les branches professionnelles.*
3. Quels verbes sont utilisés pour définir le dialogue social ? *Débattre, négocier, s'opposer.*
4. Quels sont les sujets favoris ? *Le temps de travail, la rémunération, la formation professionnelle.*
5. Combien d'accords sont signés par an ? *36 000 accords d'entreprise, 1 000 accords de branche, 50 accords nationaux.*
6. Comment les français jugent-ils le dialogue social et qu'en attendent-ils ? *Ils estiment que le dialogue social se dégrade et qu'il doit porter sur les conditions de travail, la couverture sociale, l'égalité hommes/femmes. Le dialogue social doit être constructif.*
7. La transformation numérique entraîne-t-elle des nouveautés dans le dialogue social ?  
*En effet,*
  - *Il y a de nouveaux statuts de travailleurs indépendants ;*
  - *Il faut adapter les droits sociaux car on travaille n'importe où, n'importe quand avec la transformation numérique (ex : droit à la déconnexion) ;*
  - *C'est la destruction de certains métiers mais la création d'autres ; donc la formation continue permet d'augmenter l'agilité des salariés face à de nouveaux métiers, de nouvelles technologies.*
8. En conclusion : Qu'entraîne la digitalisation ? *Une nouvelle organisation de travail, de la protection sociale et de nouveaux statuts des emplois.*

## 2ème partie : les acteurs

« Le Comité Social Économique (CSE) : Nouvelle instance représentative des salariés. Épisode 1 », <https://www.youtube.com/watch?v=doP9C2cX138>

1. Pourquoi dit-on qu'il s'agit d'une instance unique ?  
*Car Le CSE regroupe les délégués du personnel, le comité d'entreprise, le CHSCT (comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail).*
2. À partir de quelle date, le CSE est-il mis en place ?  
*1<sup>er</sup> janvier 2020*
3. Quelle est la mission du bilan social ?  
*Il permet d'apprécier la situation de l'entreprise dans le domaine social.*
4. À partir de combien de salariés ?  
*300 salariés*
5. Quelles sont ses attributions ?  
*Les effectifs, le salaire, le temps de travail, les conditions d'hygiène et de sécurité, la formation, l'hygiène, les œuvres sociales.*
6. Combien de réunions et quand ?  
*De 6 à 12 réunions selon le nombre de salariés*
7. Ont-ils des moyens financiers pour le fonctionnement ?  
*Un budget social et un budget de fonctionnement.*

2.1 Après lecture du document 1 à trouver sous l'adresse suivante : <https://www.droit-travail-france.fr/delegue-personnel.php> Le CSE, donner une définition de cette instance représentative.

Le CSE ou comité social et économique remplacera au plus tard le 1er janvier 2020 le comité d'entreprise (CE), les délégués du personnel (DP). Le remplacement se fait au fur et à mesure des élections. L'employeur devra leur soumettre la situation comparée des conditions générales d'emploi et de formation des hommes et des femmes dans leur entreprise qui emploient plus de 11 salariés.

2.2 Travail personnel : rechercher sur internet, un conflit social ayant marqué l'année N-1, et remplissez le tableau suivant.

Nom de l'entreprise	
Date du début du conflit	
Parties prenantes au conflit	
Date de fin du conflit	
Motif du conflit évoqué par les salariés	
Avis de la direction	
Sous quelle forme a eu lieu le dialogue social ?	
Comment se termine le conflit ? <input checked="" type="checkbox"/> Décision ; <input checked="" type="checkbox"/> Avis des représentants des salariés ; <input checked="" type="checkbox"/> Avis des représentants employeurs ; <input checked="" type="checkbox"/> Avis des salariés.	
Observation	

Synthèse à réaliser par les élèves

Réponses aux questions

1. Les représentants des salariés, des employeurs, de l'état.
2. Le 1<sup>er</sup> janvier 2020 : Le CSE ou comité social et économique remplacera au plus tard le 1er janvier 2020 le comité d'entreprise (CE), les délégués du personnel (DP). Le remplacement se fait au fur et à mesure des élections. L'employeur devra leur soumettre la situation comparée des conditions générales d'emploi et de formation des hommes et des femmes dans leur entreprise qui emploient plus de 11 salariés.
3. Formes du dialogue social : les accords professionnels et les accords interprofessionnels, les réunions.
4. Favorise la cohésion.  
Améliore la performance.  
Amélioration du climat social.  
Objectif compris.  
Renforce la cohésion des individus et des groupes (objectif commun)    Salariés impliqués  
Prévention des conflits.  
Meilleure productivité.
5. Non, le dialogue social évoque aussi tous les domaines de la RSE comme le développement durable, les accords professionnels et interprofessionnels, les valeurs de l'entreprise comme l'égalité homme/femme ; éviter les discriminations, la solidarité.
6. Le dialogue social représente l'ensemble des relations et des interactions qui existent au sein d'une organisation entre la direction, les représentants des salariés et des salariés. Quant au climat social, il s'agit de l'ambiance de travail au sein d'une organisation. Nous allons démontrer qu'il y a un lien entre dialogue social et climat social.

Le dialogue social permet d'anticiper les problèmes liés à l'organisation et aux conditions de travail sous forme de conventions collectives (plusieurs thèmes abordés) et sous forme d'accords collectifs (un seul thème).

Le dialogue social aide à échanger entre acteurs sur la vie de l'organisation et favorise donc les relations entre salariés et employeurs. Il permet de résoudre les questions économiques et sociales importantes notamment en favorisant la paix sociale et la stabilité sociale. Informer les salariés permet de stimuler l'économie et de prévenir les conflits.

Le dialogue social permet de régler les problèmes au quotidien pour permettre l'amélioration du climat social. Le dialogue social renforce la cohésion des individus et des groupes grâce à un objectif commun. Les salariés sont impliqués.

Le dialogue social permet la prévention des conflits donc une meilleure productivité. Le dialogue social permet d'améliorer l'information, les conditions de vie et de travail dans l'organisation donc le dialogue social renforce l'efficacité.

Le dialogue social améliore le climat social et en l'absence de dialogue social, le climat social risque de se dégrader