

# MATERIEL A PREVOIR

**Pour information** : les annexes ci-après sont numérotées conformément à la numérotation figurant dans le sujet soumis aux candidats.

## **1/ - OBJETS A PREVOIR**

### **Pour la réception / livraison : atelier 1**

1/ - Prévoir des planches d'étiquettes avec les adresses mentionnées dans la liste (**document 1**) ci-après.

2/ - Pour les objets numéros 1 à 10, 12 à 15, 17 à 23, 25 à 27 et 29 de la liste (document 1) :  
Prévoir des **plis** de différents formats

3/ - Pour les **colis** numéros 11, 16, 24 et 28 :  
Collez le code barre et le numéro de suivi sur l'objet conformément à la liste ci-dessous (document 1)

4/ - Pour l'objet numéro 24 :  
Prévoir une étiquette « REMISE CONTRE SIGNATURE » et la coller sur l'objet.

5/ - Pour les objets numéros 16 et 24  
Porter la mention du montant de l'encaissement sur l'objet

6/ - Prévoir 1 colis en fausse direction adressé à SOCIETE TOUCAMION 2 avenue Charles de Gaulle 95200 LOUVRES. Objet parvenu en fausse direction à la société VIT'TRANSPORT 45200 BOIS D'ISSY que le candidat doit détecter au moment du pointage des objets à la réception.

7/ - Pour les objets à remettre contre paiement :

- Prévoir plusieurs planches de billets et pièces en euro (conformément au modèle joint)
- Prévoir plusieurs exemplaires d'un chèque bancaire au nom de la STE LOOK M. Franck MERCIER Secteur 4 ZI DESPALAS 45200 BOIS D'ISSY (conformément au modèle joint)
- Prévoir la pièce d'identité au nom de Franck MERCIER (conformément au modèle joint)


8/ - Pour l'objet n° 6 « STE VIESMANN ET FRERES Secteur 1 ZI DESPALAS 45200 BOIS D'ISSY » : prévoir une enveloppe déchirée.



9/ - Prévoir les annexes 3, 4 et 7 ci-après en quantité suffisante à disposition dans la salle.

|  |                |                 |                 |
|--|----------------|-----------------|-----------------|
| C.A.P. : <b>Distribution d'Objets et Services à la Clientèle</b> | Code :         | Session 2013    | <b>MATERIEL</b> |
| Epreuve : EP1 - Distribution                                     | Durée : 2 H 00 | Coefficient : 5 | Page 1 /20      |

**document 1 – pour préparation des étiquettes**

| N° | Nom et adresse  | Type d'objet | Mode de remise | Numéro identification Pli ou Colis   | Montant à encaisser |
|----|---|--------------|----------------|--|---------------------|
| 1  | STE STANNAH<br>M. DUPONT<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                     | Pli          |                |  |                     |
| 2  | FONTANA FILS VITRIERS<br>Mme CLAIRE<br>Secteur 1<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY          | Pli          |                |  |                     |
| 3  | STE ELM LEBLANC<br>Secteur 4<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                              | Pli          |                |  |                     |
| 4  | STE SAUNIER DUVAL<br>Secteur 2<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                            | Pli          |                |  |                     |
| 5  | STE DE DIETRICH<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                              | Pli          |                |  |                     |
| 6  | STE VIESMANN ET FRERES<br>Secteur 1<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                       | Pli          |                |  |                     |
| 7  | TIFS ET POELES<br>Secteur 2<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                               | Pli          |                |  |                     |
| 8  | L'ETOILE D'OR<br>Secteur 2<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                                | Pli          |                |  |                     |
| 9  | VERMEIL GUERINI<br>Mme VERMEIL<br>M. GUERINI<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY | Pli          |                |  |                     |
| 10 | STE ADC STORE<br>Secteur 4<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                                | Pli          |                |  |                     |
| 11 | STE BAT<br>Service informatique<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY              | Pli suivi    | Sans signature | <br>1 589 748 4569 |                     |

| N° | Nom et adresse   | Type d'objet | Mode de remise | Numéro identification Pli ou Colis   | Montant à encaisser |
|----|--|--------------|----------------|--|---------------------|
| 12 | ETS JOURNO SPINELLA<br>Secteur 1<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                                   | Pli          |                |  |                     |
| 13 | GRANDIER ET FILS<br>Secteur 2<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                                      | Pli          |                |  |                     |
| 14 | SARL LUMINARC<br>Service Expédition<br>Martin MICHAUD<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY | Pli          |                |  |                     |
| 15 | DP ENTRETIEN<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY  | Pli          |                |  |                     |
| 16 | STE TECHNAL<br>Secteur 1<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY   | Colis        | Sans signature | <br>8 658 985 2479 | 162,80 €            |
| 17 | STE SADIAL<br>Secteur 4<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY  | Pli          |                |  |                     |
| 18 | PHB PROTECTION HYGIENE<br>BATIMENTS<br>Secteur 2<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                   | Pli          |                |  |                     |
| 19 | ECLAT NET SERVICES<br>Gestion des stocks<br>Secteur 1<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY              | Pli          |                |  |                     |
| 20 | STE ALAIN PERE ET FILS<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                                | Pli          |                |  |                     |
| 21 | STE ESR<br>Location montage d'échafaudages<br>Secteur 2<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY            | Pli          |                |  |                     |
| 22 | SARL LE CAM<br>Entreprise familiale<br>Secteur 4<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                   | Pli          |                |  |                     |

| N° | Nom et adresse  | Type d'objet     | Mode de remise   | Numéro identification Pli ou Colis  | Montant à encaisser |
|----|---|------------------|------------------|---|---------------------|
| 23 | DEMENAGEMENT LUCAS<br>Secteur 1<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                               | Pli              |                  |   |                     |
| 24 | STE LOOK<br>M. Franck MERCIER<br>Secteur 4<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                    | Colis            | Contre signature | REMISE CONTRE SIGNATURE<br><br>1 224 532 5874 | 124,65 €            |
| 25 | DEMENAGEMENT SEIGNEUR<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                            | Pli              |                  |   |                     |
| 26 | SERRURERIE EXPRESS<br>Service Achats<br>Secteur 1<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY             | Pli              |                  |   |                     |
| 27 | VITRIER EXPRESS<br>Secteur 2<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                                  | Pli              |                  |   |                     |
| 28 | ETS ABARELLO<br>Service Réception<br>M. ABARELLO<br>Secteur 4<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY | Colis volumineux | Sans signature   | <br>1 258 698 2547                          |                     |
| 29 | SAS ENTREPRISE GENERALE<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                          | Pli              |                  |   |                     |
| 30 | SOCIETE TOUCAMION<br>2 avenue Charles de Gaulle<br>95200 LOUVRES                                  | Colis            |                  |   |                     |

**Pour la collecte, prévoir les objets suivants, avec nom et adresse expéditeurs (en plus du nom de la société, ajouter « ZI DESPALAS 45200 BOIS D'ISSY) et nom et adresse destinataires, conditionnés en bak et Ké7, par société :**

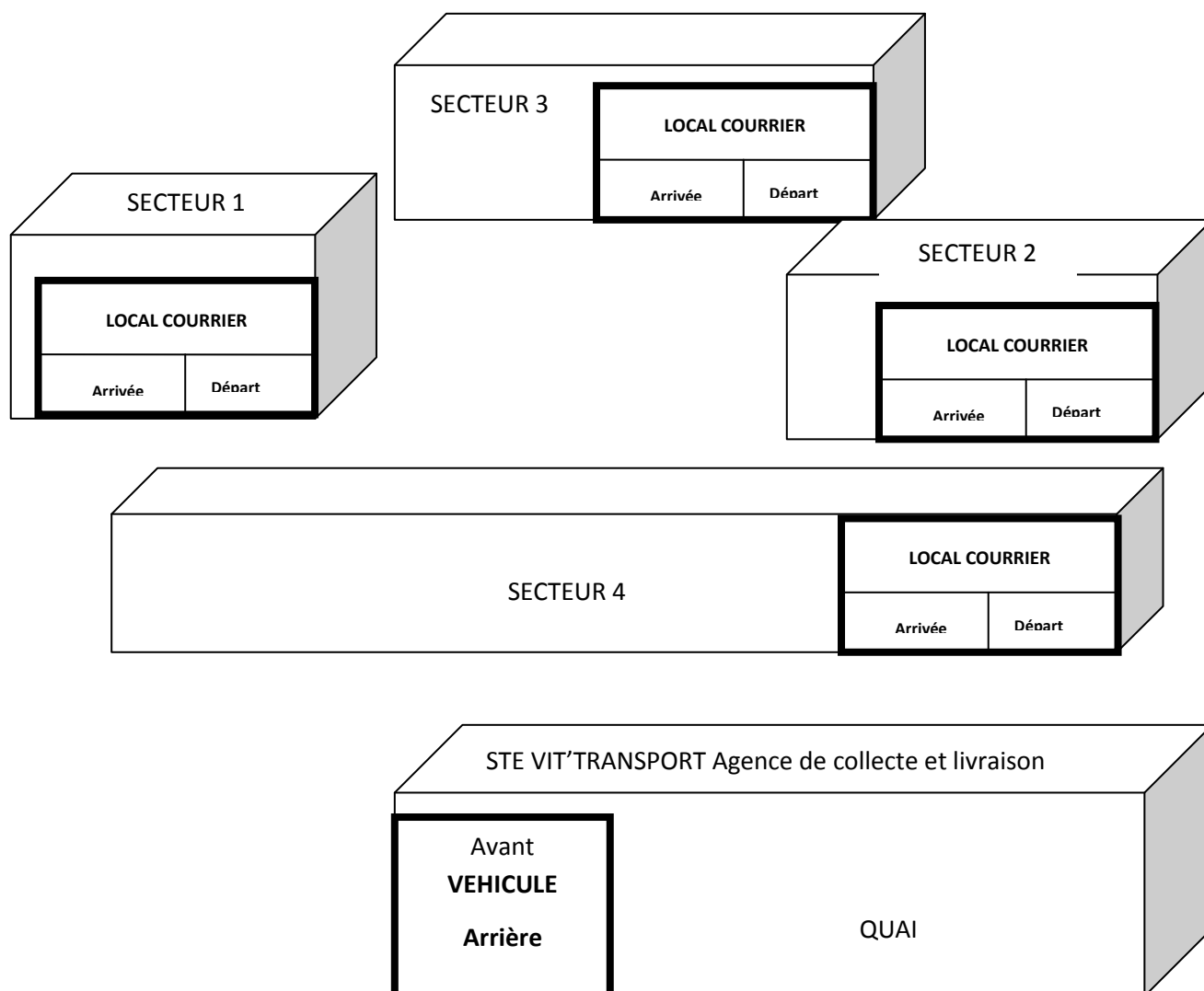
- **PHB PROTECTION HYGIENE BATIMENTS - Secteur 2 :**
  - Plis : 4                      Dont plis suivis : 0
  - Colis : 1                     Dont colis suivis : 0
  - Sacoques : 1
  - Sac : 0
  - Envoi express : 0
  
- **SERRURERIE EXPRESS - Secteur 1**
  - Plis : 4                      Dont plis suivis : 1
  - Colis : 0                     Dont colis suivis : 0
  - Sacoques : 0
  - Sac : 1 (constitués de retours à un VPC : prévoir sac + collier de sac adressé à « LA REDOUTE – RETOURS – 59500 ROUBAIX CEDEX 9)
  - Envoi express : 0
  
- **SAS ENTREPRISE GENERALE - Secteur 3**
  - Plis : 2                      Dont plis suivis : 2
  - Colis : 0                     Dont colis suivis : 0
  - Sacoques : 0
  - Sac : 0
  - Envoi express : 1
  
- **STE ADC STORE - Secteur 4**
  - Plis : 2                      Dont plis suivis : 1
  - Colis : 1                     Dont colis suivis : 1
  - Sacoques : 0
  - Sac : 0
  - Envoi express : 0
  
- **STE ABARELLO - Secteur 4**
  - Plis : 2                      Dont plis suivis : 0
  - Colis : 0                     Dont colis suivis : 0
  - Sacoques : 0
  - Sac : 0
  - Envoi express : 0

**Objets à dispatcher dans le bak « Départ » conformément au secteur d'appartenance du client.**

|   |                |                 |                 |
|---|----------------|-----------------|-----------------|
| C.A.P. : Distribution d'Objets et Services à la Clientèle | Code :         | Session 2013    | <b>MATERIEL</b> |
| Epreuve : EP1 - Distribution                              | Durée : 2 H 00 | Coefficient : 5 | Page 5 /20      |

## 2/ - CONFIGURATION DE LA SALLE D'EXAMEN

1/ - Dans la salle, délimitez des espaces conformément au plan ci-dessous :



Dans chaque local courrier, prévoir 1 bak étiqueté « Arrivée » et 1 bak étiqueté « Départ ».

2/ - Au local du secteur 4, prévoir un panneau indiquant que la société ETS ABARELLO est fermée pendant deux semaines.

3/ - Au début de l'épreuve, placer pêle-mêle, sur un chariot, tous les objets (plis + colis) à l'emplacement du quai avec le bordereau de réception étiqueté sur un contenant (voir annexe 1).

4/ - Positionner dans chaque secteur, au local courrier dans le bak « Départ » pour chacune des sociétés en collecte, les plis et colis à collecter.

A l'issue du passage de chaque candidat :

- reconstituer le chariot composé des objets disposés pêle-mêle, à positionner au quai
- remettre dans chaque secteur le courrier des sociétés en collecte.

|  |                |                 |                 |
|--|----------------|-----------------|-----------------|
| C.A.P. : <b>Distribution d'Objets et Services à la Clientèle</b> | Code :         | Session 2013    | <b>MATERIEL</b> |
| Epreuve : EP1 - Distribution                                     | Durée : 2 H 00 | Coefficient : 5 | Page 6 /20      |

5/ - Prévoir du matériel de manutention à disposition :

- 5 Baks
- 10 Ké7
- 1 diable
- 1 Paire de gants de manutention

## **documents à reproduire si besoin**

document 2 : PLANCHE DE BILLETS / PIECES EURO

document 3 : CHEQUE BANCAIRE : à prévoir en quantité suffisante

document 4 : PIECE D'IDENTITE : à reproduire sur papier renforcé

## **rappel des annexes à mettre à disposition des candidats**

ANNEXE 1 : BORDEREAU DE RECEPTION / LIVRAISON : à prévoir en quantité suffisante et à repositionner sur le chariot composé des objets à l'arrivée à chaque passage de candidat

ANNEXE 2 : CAHIER DE SUIVI DE TOURNEE à reproduire en quantité suffisante

ANNEXE 3 : ATTESTATION DE PAIEMENT : à reproduire en quantité suffisante et massicotée

ANNEXE 4 : AVIS DE PASSAGE : à reproduire en quantité suffisante et massicotée

ANNEXE 5 : BORDEREAU DE COLLECTE : à reproduire en quantité suffisante

ANNEXE 6 : FICHE APPORTEUR

ANNEXE 7 : CLOTURE DE LIVRAISON : à reproduire en quantité suffisante

|  |                |                 |                 |
|--|----------------|-----------------|-----------------|
| C.A.P. : <b>Distribution d'Objets et Services à la Clientèle</b> | Code :         | Session 2013    | <b>MATERIEL</b> |
| Epreuve : EP1 - Distribution                                     | Durée : 2 H 00 | Coefficient : 5 | Page 7 /20      |

## Document 2      PLANCHE DE BILLETS / PIECES EURO



|   |                |                 |                 |
|---|----------------|-----------------|-----------------|
| C.A.P. : Distribution d'Objets et Services à la Clientèle | Code :         | Session 2013    | <b>MATERIEL</b> |
| Epreuve : EP1 - Distribution                              | Durée : 2 H 00 | Coefficient : 5 | Page 8 /20      |



**document 3**

**CHEQUE BANCAIRE :** à prévoir en quantité suffisante

re Ba € fotolia

Payable à l'ordre de Monsieur MERCIER Franck

67 rue Sainte Agnès  
59520 COURTVILLE

CHÉQUE N° 99999999

999999 01002784 866325987


(32)

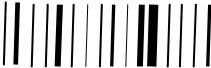
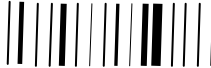
**document 4 PIECE D'IDENTITE :** à reproduire sur papier renforcé


[illegible]

|  |                |                 |                 |
|--|----------------|-----------------|-----------------|
| C.A.P. : <b>Distribution d'Objets et Services à la Clientèle</b> | Code :         | Session 2013    | <b>MATERIEL</b> |
| Epreuve : EP1 - Distribution                                     | Durée : 2 H 00 | Coefficient : 5 | Page 10 / 20    |

## ANNEXE 1 : BORDEREAU DE RECEPTION / LIVRAISON :

| <b>BORDEREAU DE RECEPTION / LIVRAISON</b>                           |   |              |   | DATE DU JOUR :            |                                    |   |
|---|---|--------------|---|---------------------------|------------------------------------|---|
| <b>Site émetteur :</b><br>Plateforme de Dispersion<br>45000 ORLEANS |   |              | <b>Site de réception / livraison :</b><br>Société VIT'TRANSPORT<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY |                           |                                    |   |
|   | <b>Objets suivis</b>  | <b>Colis</b> | <b>Plis</b>   | <b>Total</b>              | <b>Nbr objets refusés</b>          | <b>Visa</b>   |
| Expédiés  | 1   | 3            | 25  | 29                        | 0                                  |  |
| Reçus   |   |              |   |                           |                                    |   |
| COMMENTAIRES :  |   |              |   |                           |                                    |   |
| <b>OBJETS A REMETTRE</b>  |   |              |   |                           |                                    |   |
| N°  | Nom, Prénom et adresse  | Reçu         | Heure théorique livraison   | Signature du destinataire | Numéro identification Pli ou Colis | Annotation de distribution  |
| 1   | STE STANNAH<br>M. DUPONT<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY               |              |   |                           |                                    |   |
| 2   | FONTANA FILS<br>VITRIERS<br>Mme CLAIRE<br>Secteur 1<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY |              |   |                           |                                    |   |
| 3   | STE ELM LEBLANC<br>Secteur 4<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                        |              |   |                           |                                    |   |
| 4   | STE SAUNIER DUVAL<br>Secteur 2<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                      |              |   |                           |                                    |   |
| 5   | STE DE DIETRICH<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                        |              |   |                           |                                    |   |
| 6   | STE VIESMANN ET FRERES<br>Secteur 1<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                 |              |   |                           |                                    |   |
| 7   | TIFS ET POELES<br>Secteur 2<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                         |              |   |                           |                                    |   |

| N° | Nom, Prénom et adresse   | Reçu | Heure théorique livraison | Signature du destinataire | Numéro identification Pli ou Colis   | Annotation de distribution |
|----|--|------|---------------------------|---------------------------|--|----------------------------|
| 8  | L'ETOILE D'OR<br>Secteur 2<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY   |      |                           |                           |  |                            |
| 9  | VERMEIL GUERINI<br>Mme VERMEIL<br>M. GUERINI<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY          |      |                           |                           |  |                            |
| 10 | STE ADC STORE<br>Secteur 4<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY   |      |                           |                           |  |                            |
| 11 | STE BAT<br>Service informatique<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                       |      |                           |                           | <br>1 589 748 4569   |                            |
| 12 | ETS JOURNO<br>SPINELLA<br>Secteur 1<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                                |      |                           |                           |  |                            |
| 13 | GRANDIER ET FILS<br>Secteur 2<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                                      |      |                           |                           |  |                            |
| 14 | SARL LUMINARC<br>Service Expédition<br>Martin MICHAUD<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY |      |                           |                           |  |                            |
| 15 | DP ENTRETIEN<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY  |      |                           |                           |  |                            |
| 16 | STE TECHNAL<br>Secteur 1<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY   |      |                           |                           | <br>8 658 985 2479 |                            |
| 17 | STE SADIAL<br>Secteur 4<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY  |      |                           |                           |  |                            |

| N° | Nom, Prénom et adresse   | Reçu | Heure théorique livraison | Signature du destinataire | Numéro identification Pli ou Colis  | Annotation de distribution |
|----|--|------|---------------------------|---------------------------|---|----------------------------|
| 18 | PHB PROTECTION<br>HYGIENE BATIMENTS<br>Secteur 2<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY           |      |                           |                           |   |                            |
| 19 | ECLAT NET SERVICES<br>Gestion des stocks<br>Secteur 1<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY      |      |                           |                           |   |                            |
| 20 | STE ALAIN PERE ET FILS<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                        |      |                           |                           |   |                            |
| 21 | STE ESR<br>Location montage<br>d'échafaudages<br>Secteur 2<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY |      |                           |                           |   |                            |
| 22 | SARL LE CAM<br>Entreprise familiale<br>Secteur 4<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY           |      |                           |                           |   |                            |
| 23 | DEMENAGEMENT<br>LUCAS<br>Secteur 1<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                         |      |                           |                           |   |                            |
| 24 | STE LOOK<br>M. Franck MERCIER<br>Secteur 4<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                 |      |                           |                           | REMISE CONTRE SIGNATURE<br><br>1 224 532 5874 |                            |
| 25 | DEMENAGEMENT<br>SEIGNEUR<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                      |      |                           |                           |   |                            |
| 26 | SERRURERIE EXPRESS<br>Service Achats<br>Secteur 1<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY          |      |                           |                           |   |                            |

| N° | Nom, Prénom et adresse  | Reçu | Heure théorique livraison | Signature du destinataire | Numéro identification Pli ou Colis   | Annotation de distribution |
|----|---|------|---------------------------|---------------------------|--|----------------------------|
| 27 | VITRIER EXPRESS<br>Secteur 2<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                                  |      |                           |                           |  |                            |
| 28 | ETS ABARELLO<br>Service Réception<br>M. ABARELLO<br>Secteur 4<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY |      |                           |                           | <br>1 258 698 2547 |                            |
| 29 | SAS ENTREPRISE GENERALE<br>Secteur 3<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY                          |      |                           |                           |  |                            |

## CAHIER DE SUIVI DE TOURNEE

**Date de livraison :**

**Nom du livreur :**

**A compléter en cours de tournée**

|  |                |                 |                 |
|--|----------------|-----------------|-----------------|
| C.A.P. : <b>Distribution d'Objets et Services à la Clientèle</b> | Code :         | Session 2013    | <b>MATERIEL</b> |
| Epreuve : EP1 - Distribution                                     | Durée : 2 H 00 | Coefficient : 5 | Page 15 /20     |

**ANNEXE 3 : ATTESTATION DE PAIEMENT :**

|   |   |
|---|---|
| <b>STE VIT'TRANSPORT</b>                          |   |
| <b>ATTESTATION DE PAIEMENT</b>                    |   |
| <b>Tournée du :</b>                               | <b>Nom du livreur :</b>                     |
| <b><u>N° du colis :</u></b>                       | <b>Destinataire (nom et adresse) :</b>      |
| <b>Somme reçue :</b>                              |   |
| <b>Montant : .....</b>                            |   |
| <b>Moyen de paiement :</b>                        |   |
| <input type="checkbox"/> Espèces                  |   |
| <input type="checkbox"/> Chèque bancaire n° ..... |   |
| <input type="checkbox"/> Chèque postal n° .....   |   |
| Date : ..... / ..... / .....                      |   |
| <b>Signature du destinataire</b>                  | <b>Signature du livreur</b>                 |
| <i>Exemplaire 1 : Client</i>                      | <i>Exemplaire 2 : Société VIT'TRANSPORT</i> |

|   |   |
|---|---|
| <b>STE VIT'TRANSPORT</b>                          |   |
| <b>ATTESTATION DE PAIEMENT</b>                    |   |
| <b>Tournée du :</b>                               | <b>Nom du livreur :</b>                     |
| <b><u>N° du colis :</u></b>                       | <b>Destinataire (nom et adresse) :</b>      |
| <b>Somme reçue :</b>                              |   |
| <b>Montant : .....</b>                            |   |
| <b>Moyen de paiement :</b>                        |   |
| <input type="checkbox"/> Espèces                  |   |
| <input type="checkbox"/> Chèque bancaire n° ..... |   |
| <input type="checkbox"/> Chèque postal n° .....   |   |
| Date : ..... / ..... / .....                      |   |
| <b>Signature du destinataire</b>                  | <b>Signature du livreur</b>                 |
| <i>Exemplaire 1 : Client</i>                      | <i>Exemplaire 2 : Société VIT'TRANSPORT</i> |



**ANNEXE 4 : AVIS DE PASSAGE :**

|   |                        |
|---|------------------------|
| STE VIT'TRANSPORT<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY   | <b>AVIS DE PASSAGE</b> |
| Mme, M. ...., agent du Service Collecte et Livraison<br>S'est présenté(e) le ..... à .....  |                        |
| <div>Pour vous remettre :</div> <div><input type="checkbox"/> Colis    <input type="checkbox"/> Pli    <input type="checkbox"/> Envoi contre remboursement    <input type="checkbox"/> Catalogue</div> <div><input type="checkbox"/> Autres (à préciser) .....</div> <div>N° de l'objet : .....</div> |                        |
| Cet objet n'a pas pu vous être distribué pour la raison suivante :<br><input type="checkbox"/> Absence du destinataire <input type="checkbox"/> Autres (à préciser) : .....   |                        |
| Vous pouvez retirer cet objet à l'adresse ci-dessous à partir du :<br><b>Date :</b> ..... <b>Heure :</b> .....<br>Société VIT'TRANSPORT – Agence de Collecte et Livraison - ZI DESPALAS - 45200 BOIS D'ISSY<br>De 08h00 à 16h00 sans interruption   |                        |
| <b>SIGNATURE DU LIVREUR</b>   |                        |

|   |                        |
|---|------------------------|
| STE VIT'TRANSPORT<br>ZI DESPALAS<br>45200 BOIS D'ISSY   | <b>AVIS DE PASSAGE</b> |
| Mme, M. ...., agent du Service Collecte et Livraison<br>S'est présenté(e) le ..... à .....  |                        |
| <div>Pour vous remettre :</div> <div><input type="checkbox"/> Colis    <input type="checkbox"/> Pli    <input type="checkbox"/> Envoi contre remboursement    <input type="checkbox"/> Catalogue</div> <div><input type="checkbox"/> Autres (à préciser) .....</div> <div>N° de l'objet : .....</div> |                        |
| Cet objet n'a pas pu vous être distribué pour la raison suivante :<br><input type="checkbox"/> Absence du destinataire <input type="checkbox"/> Autres (à préciser) : .....   |                        |
| Vous pouvez retirer cet objet à l'adresse ci-dessous à partir du :<br><b>Date :</b> ..... <b>Heure :</b> .....<br>Société VIT'TRANSPORT – Agence de Collecte et Livraison - ZI DESPALAS - 45200 BOIS D'ISSY<br>De 08h00 à 16h00 sans interruption   |                        |
| <b>SIGNATURE DU LIVREUR</b>   |                        |

**ANNEXE 5 : BORDEREAU DE COLLECTE :**

|  |                      |   |   |  |  |
|--|----------------------|---|---|--|--|
| <b>STE VIT'Transport</b><br><b>ZI DESPALAS</b><br><b>45200 BOIS D'ISSY</b> |                      | <b>BORDEREAU COLLECTE</b>   |   |  | <b>Date :</b>                                |
|  |                      |   |   |  |  |
| <b>OBJETS</b>  |                      | <b>PHB</b><br><b>PROTECTION</b><br><b>HYGIENE</b><br><b>BATIMENTS</b><br><b>Secteur 2</b> | <b>SERRURERIE</b><br><b>EXPRESS</b><br><br><b>Secteur 1</b> | <b>SAS ENTREPRISE</b><br><b>GENERALE</b><br><br><b>Secteur 3</b> | <b>STE ADC STORE</b><br><br><b>Secteur 4</b> |
| Courriers simples  |                      |   |   |  |  |
| Courriers suivis   |                      |   |   |  |  |
| Colis simples  |                      |   |   |  |  |
| Colis suivis   |                      |   |   |  |  |
| Autres (préciser)  |                      |   |   |  |  |
| Total objets   |                      |   |   |  |  |
| <b>Commande</b><br><b>Matériel</b>   | BAK                  |   |   |  |  |
|  | Ké7                  |   |   |  |  |
|  | CE30                 |   |   |  |  |
|  | SAC                  |   |   |  |  |
|  | Autres<br>(préciser) |   |   |  |  |
| <b>OBSERVATIONS</b>  |                      |   |   |  |  |
| <b>COLLECTEUR</b>  |                      | <b>NOM</b>  |   | <b>SIGNATURE</b>   |  |

## **ANNEXE 6 : FICHE APporteur**

|  |  |        |
|--|--|--------|
| <b>FICHE APporteur</b>   |  | Date : |
| <b>Identification de l'apporteur :</b>   |  |        |
| Nom de l'apporteur :   |  |        |
| Fonction de l'apporteur :  |  |        |
| Zone industrielle desservie :  |  |        |
| <b>Identification de la société :</b>  |  |        |
| Raison sociale du client :   |  |        |
| Numéro de SIRET de la société :  |  |        |
| Adresse de la société :  |  |        |
| <b>Identification de l'interlocuteur :</b>   |  |        |
| Nom de l'interlocuteur :   |  |        |
| Fonction de l'interlocuteur :  |  |        |
| Numéro de téléphone fixe :   |  |        |
| Numéro de téléphone portable :   |  |        |
| E-mail :   |  |        |
| <b>Activité de la société :</b>  |  |        |
| Type d'activité :  |  |        |
| Type et nombre d'envois moyens de la société :   |  |        |
| <input type="checkbox"/> Colis <input type="checkbox"/> Pli <input type="checkbox"/> Envoi contre remboursement <input type="checkbox"/> Catalogue |  |        |
| <input type="checkbox"/> Autres (à préciser) .....   |  |        |
| <b>Description du besoin détecté - Commentaires :</b>  |  |        |
|  |  |        |

## ANNEXE 7 : CLÔTURE DE LIVRAISON :

|   |   |  |                  |                |
|---|---|--|------------------|----------------|
| <b>STE VIT' TRANSPORT</b><br><b>ZI DESPALAS</b><br><b>45200 BOIS D'ISSY</b> | <h1 style="margin: 0;">CLOTURE DE LIVRAISON</h1>  |  |                  | <b>Date :</b>  |
| <b>CLIENTS CONCERNES</b>  | <b>DETAILS</b>  |  |                  | <b>MONTANT</b> |
|   | <b>Espèces perçues :</b><br><b>Pièces :</b><br><input type="checkbox"/> 0,01 <input type="checkbox"/> 0,02 <input type="checkbox"/> 0,05 <input type="checkbox"/> 0,10 <input type="checkbox"/> 0,20 <input type="checkbox"/> 0,50<br><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2<br><b>Billets :</b><br><input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100<br><input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 500<br>CHB n° <span style="float: right;">Banque</span><br>CHP n° <span style="float: right;">Banque Postale</span> |  |                  |                |
|   | <b>Espèces perçues :</b><br><b>Pièces :</b><br><input type="checkbox"/> 0,01 <input type="checkbox"/> 0,02 <input type="checkbox"/> 0,05 <input type="checkbox"/> 0,10 <input type="checkbox"/> 0,20 <input type="checkbox"/> 0,50<br><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2<br><b>Billets :</b><br><input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100<br><input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 500<br>CHB n° <span style="float: right;">Banque</span><br>CHP n° <span style="float: right;">Banque Postale</span> |  |                  |                |
|   | <b>Espèces perçues :</b><br><b>Pièces :</b><br><input type="checkbox"/> 0,01 <input type="checkbox"/> 0,02 <input type="checkbox"/> 0,05 <input type="checkbox"/> 0,10 <input type="checkbox"/> 0,20 <input type="checkbox"/> 0,50<br><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2<br><b>Billets :</b><br><input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100<br><input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 500<br>CHB n° <span style="float: right;">Banque</span><br>CHP n° <span style="float: right;">Banque Postale</span> |  |                  |                |
| <b>TOTAL DES SOMMES PERCUES</b>   |   |  |                  |                |
| <h2 style="margin: 0;">OBSERVATIONS</h2>                                    |   |  |                  |                |
| <b>LIVREUR</b>  | <b>NOM</b>  |  | <b>SIGNATURE</b> |                |