



FORMATION STMG
mars-avril 2012



LA PEDAGOGIE

DES JEUX D'ENTREPRISE

EN SCIENCES DE GESTION

Applications pédagogiques en STMG

SCIENCES DE GESTION

Thèmes en « découverte » ou « application » suivant période de l'année

EXEMPLE DE 1^{ère} SEQUENCE PEDAGOGIQUE

- Caractérisation de l'entreprise

Management thème 1.1 : qu'est-ce qu'une organisation ?

thème 2.1: critères de différenciation des organisations

- Déterminer les acteurs et représenter les flux sur un schéma
- Détermination du patrimoine/capital

Sciences de Gestion: thème «3» gestion et création de valeur

- Détermination d'un objectif propre à chaque entreprise

Sciences de Gestion: thème « 4 » évaluation et performance

« 4.1» qu'est-ce qu'une organisation performante ?

ex. Sciences de Gestion: 1ers en part de marché ou CA, bénéfices, valeur des capitaux propres etc...

Sciences de Gestion: « 3.1 »

une association, une organisation publique, une entreprise peuvent-elles être gérées de façon identique?

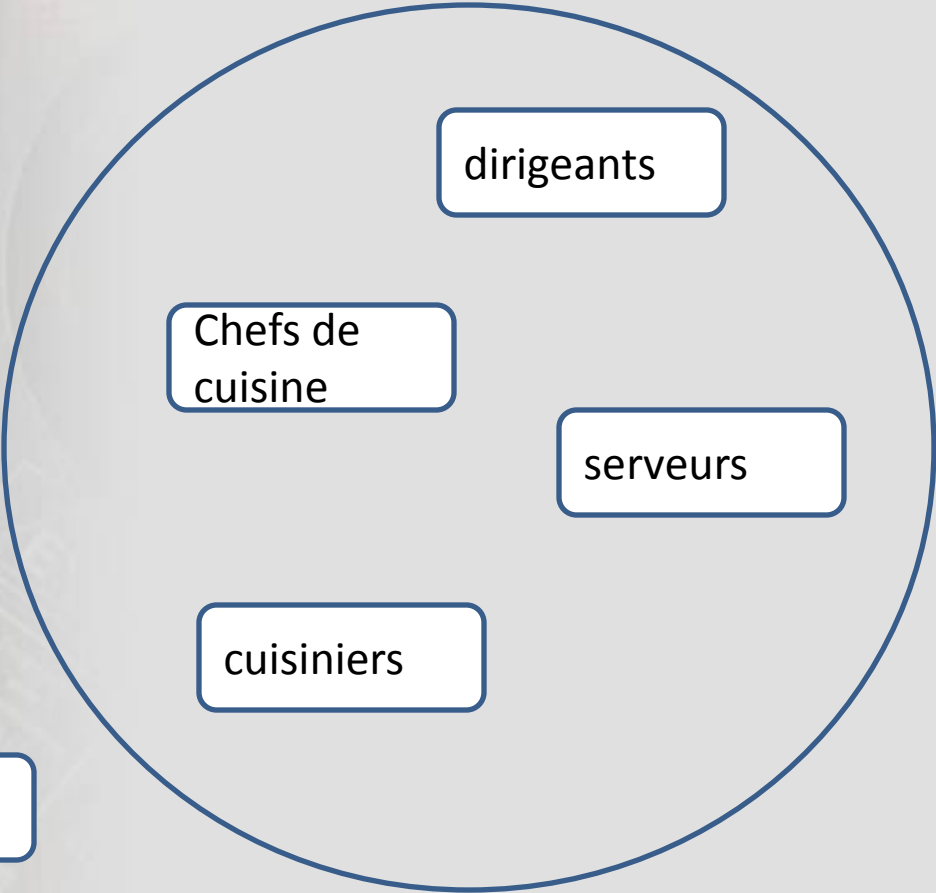
Finalités: À partir de situations concrètes l'élève est capable de:

- Représenter l'activité d'une organisation à l'aide d'un **schéma simple identifiant les acteurs, leur activité et les flux** (*cf diapo suivante*)
- De distinguer les types de **ressources** et leurs **emplois** dans l'organisation
- De mettre en relation des choix de gestion d'une organisation (sociaux, commerciaux ou financiers) au regard des caractéristiques de son environnement et de son objet social

Notions:

- Environnement, objet social
- Production: biens, (services, services associés)
- Marchés, échanges marchands (et non marchands)
- processus de gestion: acteurs internes et externes, activités, flux, stocks
- Mobilisation et allocation des ressources
- Clients, (usagers)
- Fournisseurs, (prescripteurs)

Cabinet
d'analyse
du marché



clients

fournisseurs

Maison
mère

banquiers

Bilan de création de l'entreprise: situation patrimoniale initiale

VOS BIENS (emplois des ressources)		VOS RESSOURCES (Comment vos biens sont-ils financés ?)	
-----		-----	
Postes de cuisine	60 000	Capital	60 000
-----		-----	
TOTAL ACTIF	60 000	TOTAL PASSIF	60 000

➔ Distinction notion de patrimoine/capital

Sciences de Gestion: « 3.2 »

Comment la gestion d'une organisation contribue-t-elle à la création de différentes formes de valeur ?

Contexte, finalités:

- Caractériser les différents types de valeur et mise en relation avec les attentes d'acteurs
- Utilisation d'un compte de résultat et d'un bilan pour repérer la valeur financière produite
- Utiliser des indicateurs simples pour repérer la valeur perçue
- À partir de la VA, repérer les compromis réalisés pour répondre aux attentes des acteurs.
- Mécanisme de TVA

notions:

- Valeur sociale, création et répartition de la VA, TVA
- Valeur financière: fondée sur le revenu (à partir du compte de résultat), ou sur le patrimoine (à partir du bilan financier)
- Valeur perçue: image de marque, notoriété, satisfaction, qualité

Autre exemple travail demandé en classe de 1^{ère} STMG:

- Analyse des résultats et des écarts: prévisionnel/réalisé :
- Définir les parties prenantes et déterminer leurs objectifs respectifs
- Comment améliorer les résultats de votre entreprise ?

Sciences de Gestion:

thème « 4 »: **Evaluation et performance**

Sciences de Gestion: « 4.1 »

Qu'est-ce qu'une organisation performante ?

Contexte , finalités

- L'analyse de la performance doit être envisagée de façon globale: en établissant des **liens entre les résultats obtenus et les aspirations des différentes parties prenantes**. Il s'agit d'envisager comment ces aspirations sont traduites en termes d'indicateurs et comment la performance de l'organisation se situe par rapport à d'autres ou comment elle évolue.

L'élève est capable de:

- Repérer dans une organisation, en quoi les **parties prenantes** peuvent constituer des **contraintes** pour les décisions de gestion
- D'identifier des **indicateurs pertinents** pour apprécier la performance au regard des diverses aspirations: performance organisationnelle(efficacité, efficacité); commerciale(PM,CA); financière(rentabilité, autofinancement...); sociale (bilan social)
- D'effectuer des comparaisons dans le temps et dans l'espace pour situer la performance d'une organisation

Sciences de Gestion: « 4.2 »

les décisions de gestion rendent-elles toujours une organisation plus performante ?

Contexte , finalités

- Les décisions de gestion peuvent être orientées vers l'amélioration de la performance. Cependant, dans un contexte de ressources limitées, l'amélioration de certains indicateurs pourra induire que d'autres se dégradent. D'où la nécessité d'arbitrages.
- Analyse des relations: coût/prix; coûts/prix et niveau de qualité
- Privilégier par ex. le CA peut dégrader la rentabilité (augmentation des coûts fixes par pallier)

Notions:

- Prix, coût, marge
- Qualité (biens , services)

Possibilités d'exploitation du jeu :

- Analyse des résultats et des écarts: prévisionnel/réalisé
- A partir des scènes filmées lors de la séance précédente, analyser le fonctionnement du groupe

Sciences de Gestion: thème 1: de l'individu à l'acteur

1.1: comment un individu devient-il acteur dans une organisation ?

1.2 : l'activité humaine constitue-t-elle une charge ou une ressource pour l'organisation ?

Sciences de Gestion

Thème 1 : de l'individu à l'acteur

L'individu perd-il son identité au sein de l'organisation ?

Caractérisation du comportement individuel: perception, comportement attitude, émotion...

Repérer les phénomènes de groupe: influence individu-groupe

Phénomènes relationnels: arguments, preuves, processus d'influence, tensions ...

Prévoir une grille d'analyse distribuée

Sciences de Gestion

Thème 1 : de l'individu à l'acteur

L'activité humaine constitue-t-elle une charge ou une ressource pour l'organisation?

Finalités: L'élève est capable de mesurer le coût du travail, d'apprécier l'opportunité d'embaucher en termes qualitatifs et quantitatifs; d'apprécier l'impact des conditions de travail sur le comportement des membres de l'organisation

Notions: Évaluation et rétribution de l'activité humaine dans les organisations: rémunération et coût du travail, indicateurs d'activité et de productivité

Exemple travail classe de 1^{ère} STMG:

- Analyse des résultats et des écarts: prévisionnel/réalisé
- Définir une procédure/des outils de gestion du risque

Sciences de Gestion: thème 5: temps et risque

5.1: la prise en compte du temps modifie-t-elle la décision ?

Notions:

gestion/d'investissement; prévision, tableau de bord, fiabilité de l'information, veille informationnelle, CT, Mt Lt, valeur de l'information disponible, temps, source d'incertitude, valeur de l'information pour décision pertinente...

5.2 : la recherche de l'amélioration de la performance comporte-t-elle des risques ? Cycle de vie; obsolescence.

Autre organisation possible :

Sur la base de séquences de 1h

- **1^{ère} séquence** : Lecture et commentaire du scénario, mise en équipe
- **2^{ème} séquence** :
 - Présenter les notions de capital et de travail
 - Calculer la capacité de production des machines
 - Définir ce qui participe à la fixation du prix
- **3^{ème} séquence** :
 - Lister tous les coûts (cuisiniers, serveurs, matières premières, publicité ...)
 - Comprendre comment on les calcule
 - Compléter la fiche d'aide à la décision
- **4^{ème} séquence** : Prise de la première décision
- **5^{ème} séquence et suivantes** : Explication des résultats de la période précédente, décisions suivantes.

travail préliminaire à effectuer
par l'enseignant
ou l'équipe pédagogique
avant démarrage du jeu

- ✓ *Création du nouveau jeu* sur le logiciel, avec ou sans modification des **paramètres** par défaut.
- ✓ Choix des *objectifs* et des travaux demandés
- ✓ *Organisation des séances* si effectuées sur une période bloquée dans l'année
- ✓ *Préparation des dossiers* distribués aux élèves
- ✓ Répartition des élèves en équipes

Evaluations:

1. Remise de documents écrits:

- **Résultats** : parts de marché, résultats, capitaux propres, endettement ...
- **Résultats obtenus par rapport aux objectifs** déterminés: analyse écarts prévisionnel/réalisé.
- Dossiers d'**analyse des erreurs**. Exemple: trop de vendeurs, prix trop élevé, trop faible, stratégie incohérente...

2. Bilan oral des équipes possible sous forme d'**exposés**