

CHAPITRES DE PROGRAMME ETUDIÉS EN 2019/2020

Prénom et NOM du candidat :

.....

Numéro du candidat :

.....

SERIE STMG

Intitulé de l'enseignement :

RESSOURCES HUMAINES ET COMMUNICATION

**Liste des chapitres étudiés par le candidat en 2019/2020
entre le 1er septembre 2019 et le 14 mars 2020**

Thème	Question de gestion	Notions	Réalisé avant le 14 Mars
Thème 1 : Mobilisation - Motivation	QDG 1 : Comment faire du cadre juridique du travail, un facteur de motivation ?	La motivation : Facteurs internes / Facteurs externes Le cadre de travail : Cadre juridique de la relation de travail. / Aménagement du temps de travail : horaires fixes/variables, annualisation, compte épargnetemps.	
	QDG 2 : La recherche du mieux-vivre au travail est-elle compatible avec les objectifs de performance ?	Les conditions de travail : Santé et sécurité : accidents du travail, maladies professionnelles et risques psychosociaux handicap, souffrance au travail Indicateurs sociaux : Éléments d'ergonomie. Responsabilité	
	QDG 3 : Comment passer de la rémunération à la reconnaissance de l'individu au travail ?	La reconnaissance du travail par la rémunération : Individualisation de la rémunération : primes individuelles et collectives / modulation personnelle / avantages	
	QDG 4 : Communiquer à l'interne suffit-il à mobiliser ?	La communication au service de la mobilisation : Communication interne. Animation d'équipes	
Thème 2 : Compétences - Potentiel	QDG 5 : Comment répondre aux besoins en compétences de l'organisation ?	Les besoins de travail : Compétences / Potentiel et parcours professionnel / Qualification et emploi Le recrutement. L'accueil. L'intégration.	
	QDG 6 : Peut-on évaluer les compétences mais aussi le potentiel d'un individu ?	L'évaluation des compétences et du potentiel : Modes d'évaluation / Bilan professionnel / Bilan de compétences	
	QDG 7 : La gestion des compétences permet-elle de garantir l'employabilité de l'individu ?	La gestion des compétences et l'employabilité : Formation professionnelle continue / Gestion de carrière / Mobilité professionnelle	
Thème 3 : Cohésion - Conflits	QDG 8 : En quoi la dynamique d'un groupe peut-elle construire sa cohésion ?	La dynamique de groupe : Leadership / Phénomènes d'influence / Décision de groupe La cohésion des groupes : Facteurs de cohésion	
	QDG 9 : Les tensions professionnelles peuvent-elles renforcer la cohésion ?	Les relations professionnelles : Climat relationnel / Conflits, dépassement de conflits	
	QDG 10 : Le dialogue social suffit-il à la cohésion de l'organisation ?	Le climat social : Dialogue social : acteurs, formes, contenus Bilan social : éléments et indicateurs de dialogue social	
Thème 4 : Coordination - Coopération	QDG 11 : À quelles conditions l'organisation du travail favorise-t-elle la coopération ?	L'organisation du travail : Définition des postes de travail / Analyse et répartition des tâches La communication opérationnelle	
	QDG 12 : Travailler ensemble suffit-il à coopérer ?	Les modes d'action coopératifs : Groupes de projet / Réunions / Techniques de créativité / Technologies coopératives	
	QDG 13 : Le document peut-il être vecteur de coopération ?	Le document : Dématérialisation des documents / Partage, mutualisation, sécurisation des documents / Gestion électronique de documents (Ged) acquisition, diffusion et stockage des documents	

Nom et adresse de l'établissement dans lequel le candidat est

Visa du chef d'établissement :

.....

.....