

R S E

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

GUIDE PÉDAGOGIQUE

« *Soyons le changement que nous voulons voir demain* » Gandhi

**Groupe projet :
Usages numériques au sein de la filière Économie et gestion**

Compétences

Appréhender l'importance de la RSE au sein d'une entreprise, d'un pays, de la planète.

RÉFÉRENTIEL

QUESTIONS	NOTION	INDICATIONS COMPLÉMENTAIRES
<p>c.1. La recherche du mieux vivre au travail est-elle compatible avec les objectifs de performance ?</p>	<p><i>Responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE), performance sociale, qualité de vie au travail. Motivation.</i></p>	<p>L'attention portée par les employeurs aux conditions de travail permet, au-delà des obligations légales et conventionnelles, de faire du bien-être au travail un vecteur de performance. La motivation des acteurs engendrée par de meilleures conditions de travail peut conduire à un accroissement de la productivité et de la performance économique. L'attention portée aux conditions de travail et la communication qui en est faite contribuent à l'amélioration de l'image de l'organisation (notamment de sa marque employeur et donc de sa performance).</p>

© Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse > www.education.gouv.fr

Intentions pédagogiques

Les **objectifs** de cette séance sont de démontrer que :

- **Le bien-être au travail** un vecteur de **performance** ;
- **La motivation des acteurs** engendrée par de **meilleures conditions de travail** peut conduire à un accroissement de la productivité et de la performance économique ;
- La motivation des acteurs engendrée par de meilleures conditions de travail peut conduire à un **accroissement de la productivité et de la performance économique.**

Objectifs : Prendre conscience que le bien-être au travail est un vecteur de performance, qu'il entraîne la motivation des acteurs, d'où un accroissement de la productivité et de la performance économique.

Nombre d'heures envisagées :

- 1 heure en classe inversée : phases 1, 2 ;
- 1 heure : en présentiel : phases 3, 4, 5 ;

Groupe projet :

Usages numériques au sein de la filière Économie et gestion

Ce travail peut-être un TD, un travail préparatoire à un chapitre englobant la RSE. Ce document sera déposé sur **pearltrees**. La vidéo sur « la Poste » (<https://www.youtube.com/watch?v=aXkoUMjn67k>) doit entraîner de nombreuses réactions des élèves. Il est donc recommandé de demander aux élèves l'utilisation du **mur collaboratif sur l'ENT** pour faire connaître leur réaction. L'intensité et l'actualité du sujet va provoquer chez les élèves un besoin d'échanges. Le choix des documents va dans ce sens.

Phase 1 : Découverte à distance - séance 1 classe inversée - temps : 7 minutes (4 minutes pour la lecture de la vidéo + 3 minutes pour la remédiation).

L'élève découvre le contenu de la RSE en regardant la vidéo « **c'est quoi la RSE ?** » durée **3.27 minutes par réseau Alliances** » <https://www.youtube.com/watch?v=dUNWz4pZToU> sur son ordinateur, sa tablette, son smartphone, en dehors de la classe. Ce document sera en partage sur l'ENT **pearltrees** et le **mur collaboratif** pour le travail à distance avec les informations, le travail en classe inversée, les liens et le résultat du travail.

Consigne : Répondre à la question suivante « Quels sont les 3 piliers de la RSE ? » :

Objectif : permettre aux élèves de découvrir la notion « sociale » de la RSE. En effet, c'est celle qui est précisée dans le référentiel.

Groupe projet : Usages numériques au sein de la filière Économie et gestion

Phase 2 : remédiation ou mutualisation – en classe inversée : temps : 10 minutes en créant un schéma heuristique relatif au contenu de la vidéo. Cette phase est composée d'une vidéo et d'une carte heuristique pour aborder les raisons de la RSE.

Consigne :

Vous regardez la vidéo <https://cutt.ly/8e68Zip> « Amoco Cadiz la catastrophe résumée en quatre minutes » (4 minutes) présentée par Jérôme Gallo du télégramme. En utilisant comme base les 3 piliers de la RSE, répondre à la question suivante sous forme **de carte mentale sur l'ENT (enregistrer, exporter) :**

« Qui a été touché par la marée noire de l'Amoco Cadiz ? »

Ensuite aller, **sur l'ENT** sur le **mur collaboratif** pour échanger vos impressions et vos réactions.

L'objectif : montrer que c'est sous la pression des riverains (lors des marées noires), des consommateurs, des salariés, de ceux qui s'occupent de l'environnement, ex : Greenpeace et sous la demande de la société civile que l'entreprise a dû prendre en compte les impacts environnementaux et sociaux de ses activités. Ce document a l'avantage de participer à la réflexion des élèves sur l'actualité. Ils peuvent échanger leurs impressions sur le mur collaboratif « à vif », voire échanger avec leur famille.

Phase 3 : Séance en classe : une séance en présentiel – temps 15 minutes

Consigne :

- ❖ 1 ère étape : En classe, faire des groupes de 6 élèves lors des séances de TD (3 groupes de 6) ; un groupe, une vidéo différente.
- ❖ 2ème étape : chaque groupe aura accès au **mur collaboratif de l'ENT**. Après avoir visionné leur vidéo, ils marqueront les réponses sur le mur **collaboratif**.

Objectif : Un des avantages d'utiliser des vidéos de société, est de permettre aux élèves de donner **des exemples dans leur production** donc de **valoriser la note** de l'élève. Par conséquent **un élève valorisé est un élève motivé**. La **synthèse collaborative** sera créée en classe sur **mur collaboratif** de l'ENT. Cette démarche permettra aux élèves de **faire connaître le résultat de leur travail, de passer du visuel à l'écrit, approche très importante pour mieux mémoriser**.

Un questionnaire leur est proposé pour que le travail réalisé respecte le référentiel.

Choisir un type de question...



Groupe projet : Usages numériques au sein de la filière Économie et gestion

Premier groupe

Consigne : Visionner la [vidéo https://cutt.ly/oe68kQP](https://cutt.ly/oe68kQP) « Carrefour, nos engagements RSE » (3.02 minutes)

Répondre à la question :

« Comment Carrefour envisage-t-il la RSE ? »

Mettre vos réponses sur le **sur le mur collaboratif** et nommer un responsable qui devra transmettre et expliquer vos réponses à la classe.

Objectif : Montrer que Carrefour est une société qui insiste surtout sur la partie environnementale et très peu sur le social.

Deuxième groupe

Consigne Visionner la vidéo <https://www.youtube.com/watch?v=njdCDudlwQQ> « Quelle est notre démarche RSE chez Bonduelle 2.13 minutes »

Répondre à la question :

« Comment la société Bonduelle envisage la RSE ? ».

Mettre vos réponses sur le **mur collaboratif** et nommer un responsable qui devra transmettre et expliquer vos réponses à la classe. »

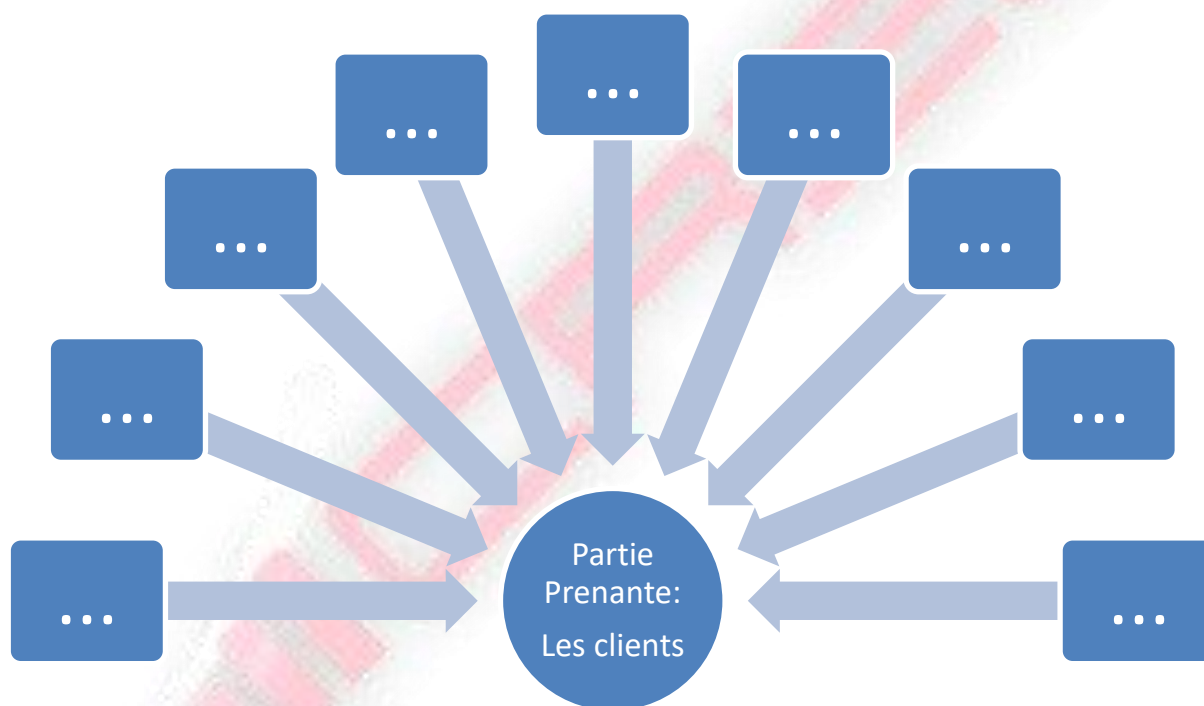
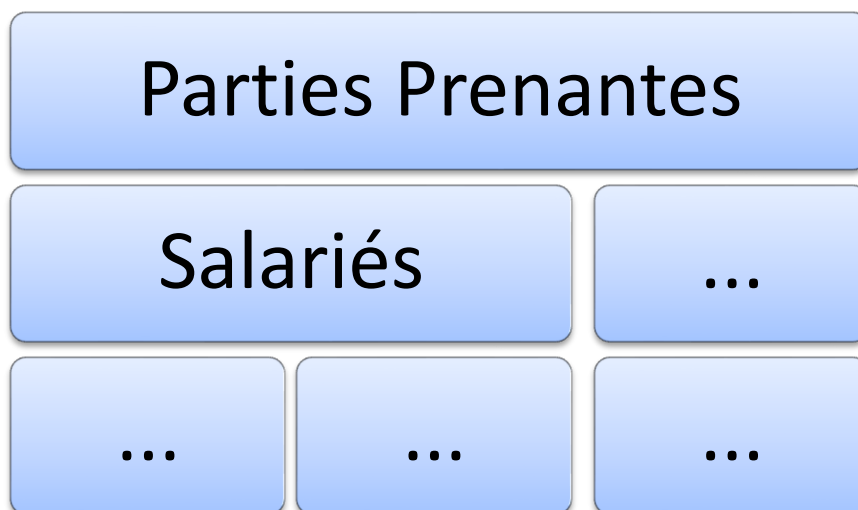
Objectif : Distinguer la démarche RSE de Bonduelle de celle de Carrefour.

Troisième groupe

Consigne : Regarder l'extrait de l'émission envoyé spécial de 000 à 1.35 minutes (introduction). <https://www.youtube.com/watch?v=aXkoUMjn67k>

Analyser l'attitude de La Poste dans le schéma ci-dessous. Mettre vos réponses sur le **mur collaboratif** et nommer un responsable qui devra transmettre et expliquer vos réponses à la classe.

Objectifs : L'objectif de cet extrait « d'envoyé spécial » est de montrer une société qui ne prend pas en compte le bien-être de ses salariés dans la conduite du changement. Le terme de partie prenante dans les schémas ci-dessous est fait pour amener les élèves à se rendre compte que l'entreprise ne doit pas oublier certains acteurs comme le salarié ; un salarié démotivé entraîne une performance négative d'une société (pilier économique et environnemental). La clientèle de la Poste comprend les mauvaises conditions de travail de leur facteur. Un côté affectif apparaît : « on connaît son prénom ».



Phase 4 - Séance en classe : une séance en présentiel – durée 20 minutes

Consigne : Analyser les parties prenantes

L'ensemble du groupe du TD (18 élèves) réfléchit aux parties prenantes en envoyant un élève de chaque groupe remplir directement le pad collaboratif de l'ENT sur ordinateur, les parties prenantes en se référant à sa vidéo.

2.1 Remplir le tableau ci-dessous des parties prenantes en se référant à votre vidéo 4 minutes

Objectif : Le tableau relatif aux parties prenantes en relation avec les vidéos Carrefour, La Poste et Bonduelle permettra aux élèves de prendre conscience que les entreprises font peu de cas des salariés même quand ils veulent améliorer leur image en évoquant la RSE. Seule l'entreprise Bonduelle développe la notion sociale de ses salariés.

**Groupe projet :
Usages numériques au sein de la filière Économie et gestion**

Les parties prenantes sont l'ensemble des catégories d'acteurs internes et externes qui sont en relation avec l'entreprise. Chacun dépend des autres.

Parties prenantes	Carrefour	Bonduelle	La Poste
Clients			
Salariés			
Associations			
Fournisseurs/partenaires locaux			
Entreprise elle-même			

Consigne : répondre aux questions suivantes :

2.2 Quels sont les avantages pour une entreprise de faire du développement durable ?

2.3 Quelles conclusions, tirez-vous de ces avantages ?

2.4 Quels sont les instruments de la RSE évoqués dans vos vidéos ? En existe-t-il d'autres ?

Objectifs : permettre aux élèves de faire le lien entre **le bien-être au travail, vecteur de performance**, et l'absence de prise de conscience du bien-être au travail. Un salarié motivé par de bonnes conditions de travail va améliorer la productivité et la performance économique.

Phase 5 – séance en classe – une séance en présentiel – durée 20 minutes

Récapitulatif

Consigne : Vous allez créer une fiche de synthèse relative à la RSE de la société sur laquelle vous avez travaillé à partir du schéma heuristique (caractéristiques, attitudes face à la RSE, vos commentaires personnels). Le responsable du groupe déposera cette fiche de synthèse sur **Pearltrees sur ENT** en complément de la synthèse créée sur la RSE en général.

Objectif : favoriser le passage du visuel et schématique à l'écrit en valorisant le travail de l'élève. Un élève valorisé est un élève motivé et impliqué. Il quitte la classe en ayant mémorisé les notions étudiées en cours.

Groupe projet :
Usages numériques au sein de la filière Économie et gestion

Phase 6 – séance en classe – une séance en présentiel – durée 3 minutes

Consigne : Se connecter sur **kahoot**

Objectif : Dans les 3 dernières minutes, les élèves se connectent sur **kahoot** et répondent aux QCM proposées sur kahoot. Cette étape permet aux élèves de constater leurs acquis et de les rassurer.

QUESTIONS du QCM	REPONSES	REPONSES
Que signifie RSE?	Responsabilité sociale de l'entreprise	Ressources sociales des entrepreneurs
Les instruments de la RSE sont :	Projet, innovation, bilans sociaux	Projet, innovation, bilans comptables
Origine de la RSE	Les politiques	La société civile
Les enjeux concernent	le salarié et l'entreprise	Pour l'entreprise
La RSE permet de :	Nuire aux salariés	La qualité de vie au travail des salariés
La RSE entraîne :	La démotivation des salariés au travail	La motivation des salariés au travail