

Académie de Versailles

NUMÉRO 3

OCTOBRE 2014

Sommaire

Actualités de la discipline

Actualité du Bac GA
Focus sur l'apprentissage
Erasmus + et employabilité
Entretien manager sur les
PFMP

Questions pédagogiques

L'actualité du CREG

Événements et agendas

Retour sur les événements
marquants
Agendas



Éditorial

« Enseigner, c'est apprendre deux fois. »

Joseph Joubert (1754-1824)

À la rentrée 2014, l'École est et demeure une priorité nationale. Des moyens toujours importants sont mis en place : relance de l'Éducation prioritaire, refonte des métiers de l'éducation, formations des professeurs... Cela ne va pas sans condition d'efforts : une réflexion accrue sur la pédagogie, notamment sur l'évaluation des élèves, sujet important sur lequel nous reviendrons lors d'une prochaine lettre, ou encore la lutte contre le décrochage, l'utilisation du numérique dans sa pratique professionnelle... Autant de thématiques passionnantes et de vastes projets que nous ne manquerons pas d'accompagner dans vos établissements. Nous vous savons toujours mobilisés et engagés, ainsi le groupe des Inspecteurs en Économie Gestion vous souhaite une année scolaire riche en projets tournés vers la réussite des élèves.

Françoise Soulier
Inspectrice en Économie Gestion
Coordonnatrice du groupe d'inspecteurs

Composition du groupe

Stéphane AYMARD, Dominique CHEVRINAIS (Vice Doyenne), Sabina COLIN, Sylvie JOUANOT, Jean-Luc LAPEYRE, Patricia LOYRION, Marie-Paule MINARDI, Catherine MOALIC, Philippe RICHEVILLAIN, Hassan SIDRI, Françoise SOULIER, Nelly TRACHET, Isabelle VALLOT, Dominique VERGER

Retrouvez les coordonnées et la responsabilité par diplôme en suivant le lien <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article14>

ACTUALITÉS DE LA DISCIPLINE

Actualité du Bac Gestion - Administration

Afin d'accompagner les équipes du Baccalauréat Professionnel Gestion-Administration, des formations portant sur l'évaluation certificative et destinées aux enseignants ayant en charge des classes de terminale seront mises en place prochainement.

Des ressources en lien avec la certification sont publiées sur le site du CERPEG :

- Grilles d'aide à l'évaluation des épreuves professionnelles en CCF (E31, E32, E33) ;
- Cahier des charges de l'épreuve E2 ;
- FAQ : « Principes de mise en œuvre baccalauréat gestion-administration ».

Focus sur l'apprentissage

La circulaire de préparation de la rentrée scolaire 2014 (B0 n°21 du 22 mai) précise dans son article 4 consacré à l'adaptation de l'offre de formation pour améliorer l'insertion professionnelle que le « développement de l'apprentissage doit être favorisé ».

« Des parcours intégrant l'alternance et la formation sous statut scolaire, favorables à l'insertion professionnelle sont à encourager. 20 000 apprentis supplémentaires seront accueillis en établissements publics locaux d'enseignement (EPL) d'ici 2017...Les lycées des métiers seront particulièrement mobilisés ».

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail, réglementé en partie par le code du travail. Les conseils régionaux en ont la responsabilité de part les lois de décentralisation.

Ce dernier précise que les apprentis sont accueillis dans des centres de formation d'apprentis. Les CFA peuvent alors contractualiser avec des établissements scolaires afin qu'ils mettent en place et assurent les formations.

Face à cette mission, à ce jour, dans l'académie de Versailles trois CFA rapportent une réponse à cette demande dans le cadre de l'Éducation Nationale.

- Le CFA Trajectoire plus spécifiquement spécialisé dans les métiers de l'hôtellerie (siège au lycée hôtelier de Guyancourt)
- Le CFA en mouvement (siège au lycée René Auffray de Clichy)
- Le CFA public V3A (Versailles, Académie, Avenir, Apprentissage - siège à Guyancourt).

Les chefs d'établissements qui souhaitent développer des formations en apprentissage peuvent ainsi se tourner vers différentes structures pour constituer les dossiers et assurer les démarches nécessaires. Des conventions sont alors conclues afin de définir les conditions de mise en œuvre. Ces conventions sont signées par le chef d'établissement en accord avec le conseil d'administration du lycée et le directeur du CFA.

L'apprenti suivra alors les cours au lycée afin de préparer le diplôme objet du contrat. Il est salarié d'une entreprise et est soumis aux règles du droit du travail mais doit bien sûr se conformer aux règles du lycée lorsqu'il y suit les cours. Une pédagogie spécifique à la situation d'alternance s'impose.

Les ouvertures de nouvelles sections d'apprentis ne s'inscrivent ni en remplacement ni en concurrence de celles développées dans la voie scolaire. Elles cherchent à diversifier et enrichir ces dernières et à sécuriser les parcours des jeunes. Il peut s'agir également de compléter l'offre. Une étude doit donc être conduite en adéquation avec la carte des formations académique existante.



Comment le programme Erasmus + améliore-t-il l'employabilité ?

La part des employeurs qui considèrent l'expérience d'une mobilité à l'étranger comme importante pour l'employabilité a presque doublé entre 2006 et 2013, passant de 37 % à 64 %. De plus, 92 % des employeurs interrogés, ont confirmé l'importance d'une mobilité en Europe et à l'international pour l'employabilité. Selon eux, ces différentes mobilités permettent de développer la tolérance, la curiosité, la confiance en soi, la sérénité, la détermination et l'aptitude à résoudre des problèmes.

Le Centre Ressources Europe à la DAREIC de l'Académie de Versailles, accompagne les porteurs de projet à l'international.

Contact : Michelle Moquin

http://www.ac-versailles.fr/public/jcms/p1_79738/un-centre-ressources-pour-accompagner-louverture-de-la-voie-professionnelle-a-leurope



Les périodes de formation en milieu professionnel : du point de vue de l'entreprise

670 300¹ élèves ont réalisé en 2013 dans l'hexagone, des Périodes de Formation en Milieu professionnel (PFMP). Un peu plus de 16 000 élèves préparent un Baccalauréat Professionnel dans l'Académie de Versailles en entrant en Seconde. La rénovation de la voie professionnelle instaure un nombre de 22 semaines de PFMP au cours des trois années de formation. Si les équipes de professeurs ont intégré cette donnée et mis en place des stratégies pédagogiques quant à la gestion de ces PFMP, qu'en est-il des professionnels-tuteurs ?

Entretien réalisé avec Marie OXYBEL et Krystel HARRY, Manageurs secteur de l'enseigne Toys'r'us de Saint-Brice-sous-Forêt (95).

Le magasin Toys'r'us de St-Brice : un accueil des stagiaires intégré à l'activité commerciale

L'enseigne accueille depuis six ans les élèves du lycée professionnel George Sand de Domont (95), des classes de Seconde Baccalauréat Professionnel Commerce à la Terminale. L'activité de l'unité commerciale permet de former aussi des élèves de Baccalauréat ARCU provenant d'établissements proches de ce bassin économique. L'intérêt du directeur de ce magasin pour la formation des jeunes, ne s'arrête pas là, puisqu'il suit l'apprentissage d'étudiants de BTS MUC. Chaque année l'entreprise qui compte vingt salariés en CDI, reçoit vingt stagiaires issus de l'enseignement professionnel, pour trois à quatre semaines de PFMP.

Quels sont les critères de recrutement des stagiaires ?

C'est le siège qui fixe les conditions de recrutement, le directeur est libre du quota qu'il souhaite recruter. Il inscrit celui-ci dans son budget annuel. En effet, les élèves qui sont retenus pour une PFMP, reçoivent une gratification liée à leur âge, leur niveau d'études et le nombre de semaines. Mais, force est de constater que l'âge est un facteur discriminant. Mme Oxybel indique que l'entreprise n'est plus dans la logique de la formation et estime que le travail des acteurs du système Éducatif devrait s'orienter vers des accords tacites avec les Ressources Humaines des entreprises, afin d'inverser la tendance. Pour ces deux professionnels de la Grande Surface Spécialisée (GSS), les jeunes âgés de 15 ans n'ont pas conscience des enjeux du Commerce (assiduité, ponctualité et professionnalisme), à l'inverse, elles estiment que les élèves de 16 ans (âge de recrutement des stagiaires) se projettent plus facilement dans le métier avec un vrai projet professionnel à venir.

Comment s'organise la formation en unité commerciale ?

L'entreprise a mis en place une véritable formation qui permet l'intégration rapide des stagiaires. La première partie de cette formation vise à développer la connaissance des élèves de l'enseigne (organigramme, visite des locaux, historique), puis à les former au vocabulaire commercial, au marchandisage et au balisage. Pour cette dernière partie, les stagiaires sont accompagnés d'un vendeur conseil CDI. A la fin d'une semaine de PFMP, les managers évaluent les élèves à l'aide d'une grille d'évaluation qui tient compte uniquement des aspects opérationnels. Pour ce qui est du savoir-être, les managers évaluent la posture des stagiaires sur le terrain. Il faut ajouter aussi, qu'elles travaillent étroitement avec les professeurs pour identifier les éventuels problèmes d'autonomie des élèves.

Quel est l'intérêt pour l'entreprise d'accueillir des stagiaires ?

Il ne faut pas se voiler la face, l'apport d'un effectif supplémentaire à moindre coût est le premier facteur ! Mais, l'entreprise cherche aussi à atteindre un objectif de formation qualitative...c'est une question d'image. Ainsi, Mme Oxybel a accepté de participer au jury du Baccalauréat Professionnel Commerce, depuis trois ans. Elle indique que cela lui permet de remettre en question sa prise en charge de la formation, en assistant à la soutenance orale des candidats qu'elle n'a pas suivis. Mme Harry qui participe activement à l'évaluation en magasin est satisfaite de contribuer à la certification des élèves, mais indique qu'il faut éviter un surnuméraire qui nuit à la qualité de la formation.

EPLE, entreprise : un véritable partenariat

L'enseigne a connu trois changements de direction, mais à chaque fois le partenariat avec le lycée George Sand a été maintenu et amplifié. Cette coopération de longue date débouche quelques fois sur des embauches (quatre CDI en six ans), mais ce qui ravit M Arnaud Colombara, directeur du magasin, c'est la confiance qui s'est instauré avec l'établissement et les professeurs. Ainsi, chaque année l'entreprise se rend dans le lycée pour former les classes à l'inventaire. Les élèves ont un moyen de financer leurs projets de mobilité et découvrent un aspect concret du monde professionnel.

¹ Source : Éducation.gouv.fr

QUESTIONS PÉDAGOGIQUES

L'actualité du CREG

Visiteurs du site du CREG, votre avis est le bienvenu...

Afin de mieux cerner les attentes de ses lecteurs, les coordonnateurs vous proposent de répondre anonymement à un questionnaire en ligne : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article760>

Ressources institutionnelles

Contacts IEN Économie-Gestion

<http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article14>

Ressources scientifiques

Droit - Repos hebdomadaire et travail de nuit Extrait « *Le temps de travail en France a été un sujet de débat important lors des réductions successives de la durée légale du travail en 1981 et 1999 notamment* »...

Management - Du low cost au management frugal Extrait « *La compagnie aérienne « low cost » (au sens littéral, activité fondée sur la baisse des prix) Ryanair a été condamnée plusieurs fois par la justice française pour « travail dissimulé »...* (Vidéo à consulter sans attendre !)

Mercatique - Marketing culturel du spectacle du vivant Extrait « *Toute organisation culturelle dans le spectacle vivant, quelle qu'elle soit, publique/privée, créateur, producteur, diffuseur ou autre cherche à se faire connaître, ainsi que ses créations.* »...

Ressources humaines et Communication - L'engagement des salariés Extrait « *Il est désormais admis que les Ressources Humaines, à tous les niveaux, constituent un avantage comparatif et contribuent ainsi à la performance économique, sociale et environnementale des organisations.* »...

Ressources pédagogiques

Boîte à outils numériques

Créer des vidéos et des animations pédagogiques (avec Moovly)

<http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article758>

Expériences pédagogiques

La participation à un concours avec une classe, quels apports pédagogiques ?

<http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article766>

RESTEZ CONNECTÉ !

Compte Facebook du CREG :

<https://www.facebook.com/creg-versailles>

Compte Twitter du CREG :

https://twitter.com/CREG_Versailles



ÉVÉNEMENTS ET AGENDAS

Retour sur les événements marquants...

Les journées nationales du management

Les journées se sont déroulées les 13 et 14 octobre 2014. Le thème de cette année portait sur « La PME dans tous ses états »

La semaine de La relation client en fête

Cette manifestation organisée par l'Association Française de la Relation Client (AFRC) s'est déroulée le 10 octobre. Elle permet aux enseignants qui le souhaitent, de découvrir le fonctionnement du Centre de la relation Client et des métiers.

Agenda 2014

5^{ème} édition des Ateliers découverte métiers du réseau ARPEJEH

Le Jeudi 11 décembre 2014 de 14 h 00 à 17 h 00 au Lycée des métiers Louis Blériot à Suresnes. Ces ateliers permettront aux élèves porteurs de handicap de définir ou d'affiner la construction de leur projet professionnel, dans le cadre de rencontres et d'échanges avec des collaborateurs des entreprises membres du réseau ARPEJEH.

Consultation nationale sur le socle commun de connaissances, de compétences et de culture.

Le Conseil supérieur des programmes a rendu public le 8 juin 2014 son projet de socle commun de connaissances, de compétences et de culture. La ministre souhaite mener une large consultation afin d'associer les personnels à la réflexion collective et de recueillir les avis, les réactions et les suggestions de la communauté pédagogique et éducative. Au terme du processus, des modifications pourront être apportées au projet initial. La consultation se déroulera **du 22 septembre au 18 octobre 2014**.

15^{ème} édition de la semaine école-entreprise

Cette manifestation a pour objectif, d'améliorer la connaissance réciproque entre les mondes de l'éducation et de l'entreprise, d'instaurer un dialogue entre les enseignants et les responsables d'entreprises sur le long terme, dans un esprit d'ouverture et de réciprocité. **Du 17 au 23 novembre 2014**.