

Accompagnement de la mise en œuvre du **BTS MCO** dans sa **dimension numérique**

Animateurs :

Miriam BENAC Inspectrice générale

Laurent Gili Professeur BTS MCO / IAN Montpellier ; Eric Ballester
professeur BTS MCO

Développement e-com box (BTS SIO Lycée Bonaparte Ajaccio) : Apollonie
Raffali ; Cecile nivaggioni ; Christelle Thierry Trucchi / étudiants



Lien permettant d'accéder à l'enregistrement de la
visioconférence : [https://mediacenter.ac-
montpellier.fr/videos/?video=MEDIA2001118482
2160](https://mediacenter.ac-montpellier.fr/videos/?video=MEDIA20011184822160)

(À visionner en plein écran.)

Réunion à distance - 09 janvier 2020

Introduction de Miriam Benac

- Naissance de la e-comBox suite aux constats suivants :
 - Nécessaire prise en compte de l'impact des aspects digitaux sur les métiers
 - Des compétences de relation client qui intègrent le numérique
 - Attentes des professionnels : capacité à recourir aux outils digitaux aussi bien sur le domaine managérial que la gestion
 - Nécessité de **mettre à disposition des étudiants des “situations métier”** car les situations d'accueil ne permettent pas toujours d'en disposer, et le coût des outils du marché est hors de portée d'un établissement comme un lycée
-

Caractère professionnel

Applicatifs métiers

- E-commerce
- Blog
- Marketing
- PGI

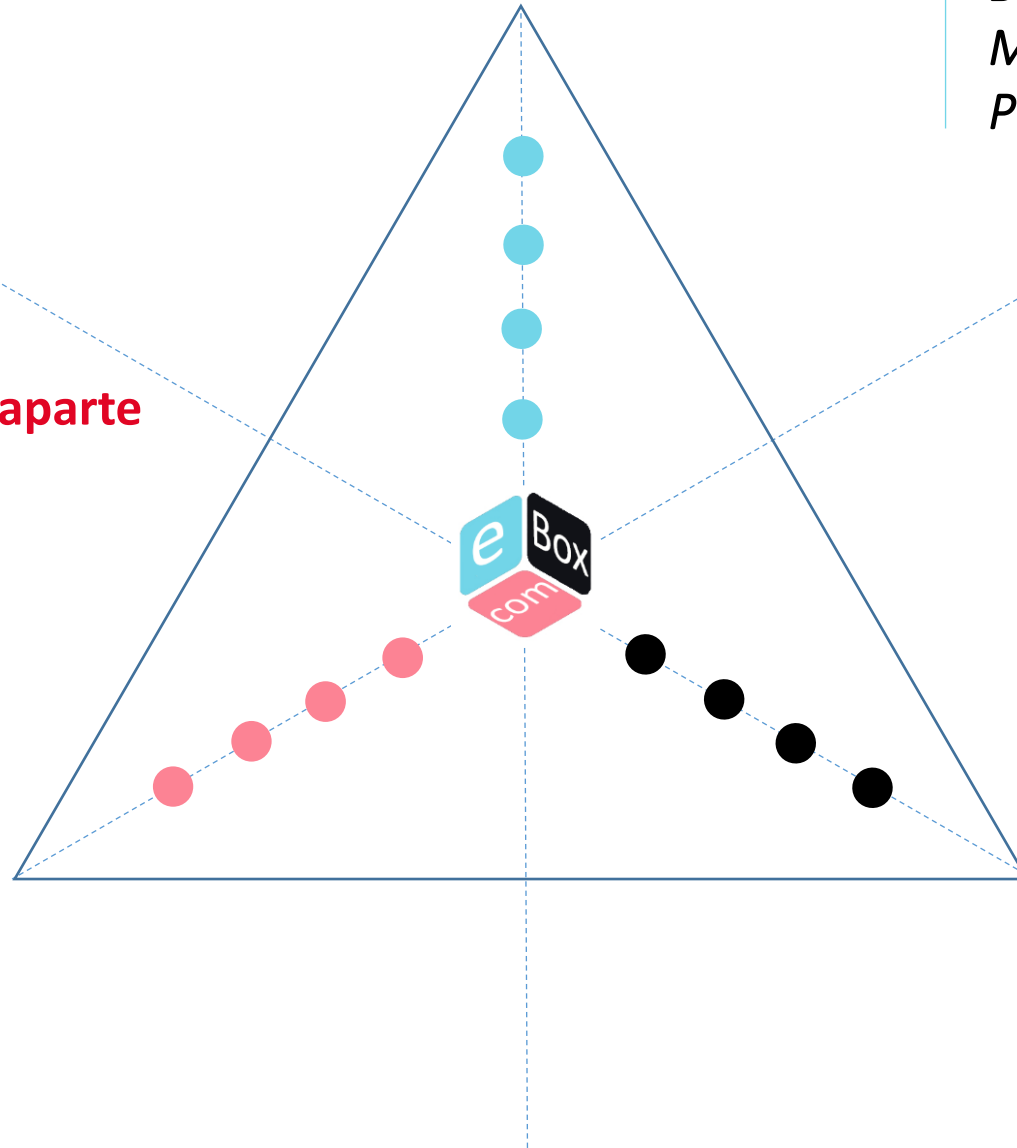


Développement Certa / BTS SIO du Lycée Laetitia Bonaparte

- Cécile NIVAGGIONI
- Apollonie RAFFALI
- Christelle THIRY

Accessibilité

Gratuité



Téléchargement en ligne



Liens avec le référentiel MCO

| | |
|--------------------------------|---|
| CEJM |    |
| Culture générale et expression |    |

| | | |
|-----|---|--|
| BC1 | Développer la relation client et assurer la vente conseil |       |
| BC2 | Animer et dynamiser l'offre commerciale |      |
| BC3 | Assurer la gestion opérationnelle |     |
| BC4 | Manager l'équipe commerciale |    |

Liens transversaux avec **CEJM** (thème 4 numérique) et **Culture Générale** (la qualité du rédactionnel impacte l'indexation par les moteurs de recherche).



Offre hors e-comBox à venir



Les applications de la e-comBox

- Commerce avec [Prestashop](#) :
 - accès à une boutique existante
 - possibilité de créer une boutique à partir d'un site vierge
- Commerce avec [Woo Commerce](#)
- Blogs avec [WordPress](#) (1 blog pré configuré)
- Marketing automation / campagnes marketing avec [Mautic](#)
- Logiciel relation clients CRM [Odoo](#)
- Réseaux sociaux [Humhub](#)
- Gestion de projet [Kanboard](#)



Accès à l'e-comBox

- L'e-com box est une application gratuite et distribuée sous licence libre qui doit être **installée sur un poste qui sert de serveur ou sur un serveur**. En établissement, l'installation doit être réalisée par un administrateur réseau, puisque l'installation nécessite des droits d'administrateur.
- l'e-comBox est **une interface** qui permet à l'enseignant de choisir les sites qu'il déploie, de les démarrer ou de les arrêter. L'enseignant communique ensuite à chaque étudiant l'adresse URL correspondant au site affecté (L'e-comBox génère un PDF avec les liens URL de tous les sites démarrés). Il faut être devant le poste pour accéder à l'interface Web d'e-comBox et créer les sites. Ceux-ci sont ensuite accessibles à distance par un simple navigateur depuis les postes connectés au réseau du lycée.
- Attention, il s'agit d'une application à but pédagogique (ne pas utiliser pour publier réellement)

Accès à l'e-comBox

- Un mode opératoire d'installation existe pour **Windows 10 pro, MacOS, Linux**

Toutes les précisions sont dans l'aide en ligne : <http://llb.ac-corse.fr/mw> (pas à pas) et tuto vidéo interactif d'accompagnement à l'installation sur Windows 10 <https://h5p.org/h5p/embed/685206>

- ***La solution la plus simple techniquement:***

- Installation sur un (ou 2) **PC** du lycée Licence **Windows 10 pro dédié** (poste prof) qui servira de serveur pour les postes étudiants lien de téléchargement : https://gitlab.com/e-combox/e-comBox_setupWin10pro/raw/master/setup/e-combox_win10_v1.0.exe
 - Capacité mémoire : idéal 16 Giga de Ram (déploiement d'une vingtaine de site voire plus) , 8 giga (10 sites).
 - Le professeur déploie les sites et crée les identifiants pour les étudiants. Plusieurs PC prof peuvent être équipés si nécessaire (pas de limitation)
 - Attention : il est possible d'installer l'application sur un PC portable pour avoir un accès lycée et maison mais cela nécessite de reconfigurer l'environnement à chaque changement de lieu. Ne fonctionne pas sur Licence famille
- Un support est disponible par le biais d'un formulaire http://llb.ac-corse.fr/ecomboxsupport/my_view_page.php
Il convient préalablement de créer un compte. Pour en savoir plus sur l'accès à cette plateforme : [http://llb.ac-corse.fr/mw/index.php/Contactez le support](http://llb.ac-corse.fr/mw/index.php/Contactez_le_support)

L'utilisation de l'e-com box par l'enseignant à partir du poste prof

- Une fois l'E-comBox installée, 2 icônes sont visibles sur le bureau :



Docker doit préalablement être démarré (Docker is running)



L'ouverture de l'e-comBox donne accès à une page tableau de bord listant les sites déjà créés

A screenshot of the e-comBox dashboard. The interface has a dark header with the e-comBox logo and a hamburger menu. A left sidebar contains navigation items: Tableau de bord, Prestashop, WooCommerce, Blog, Mautic, Suite CRM, Odoo, Kanboard, and HumHub. The main content area is titled "ETAT D'E-COMBOX" and displays system statistics: "Nombre de sites créés : Aucun site créé", "Espace de stockage occupé : 765.09 Mo", "Mémoire utilisée (RAM) : -", and "Usage CPU : -". A dark notification box on the right says "Bienvenue ! L'e-comBox est opérationnelle...". Below the statistics is a section titled "TOUS LES SITES".

L'utilisation de l'e-com box par l'enseignant à partir du poste prof

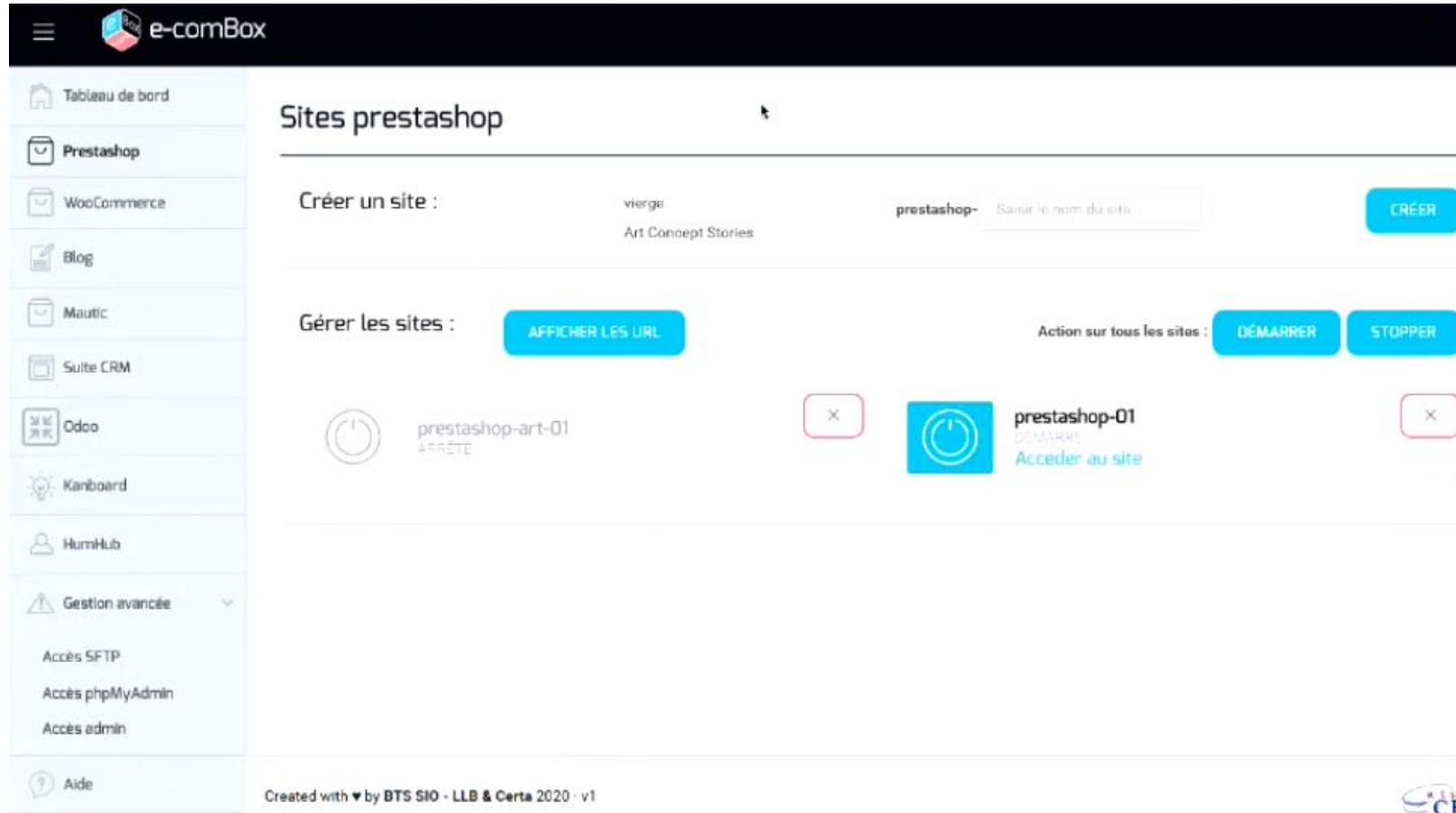


(Docker is running)



The screenshot shows the e-comBox dashboard interface. At the top left, there is a hamburger menu icon and the e-comBox logo. Below the logo is a sidebar menu with the following items: Tableau de bord (Dashboard), Prestashop, WooCommerce, Blog, Mautic, Suite CRM, Odoo, Kanboard, and HumHub. The main content area is titled "ETAT D'E-COMBOX" and displays several statistics: "Nombre de sites créés : [Aucun site créé](#)", "Espace de stockage occupé : [765.09 Mo](#)", "Mémoire utilisée (RAM) : -", and "Usage CPU : -". A blue refresh button is located in the top right corner of this section. A black notification box on the right side of the dashboard contains the text: "Bienvenue ! L'e-comBox est opérationnelle...". Below the statistics, there is a section titled "TOUS LES SITES".

En cliquant sur l'application souhaitée on accède à la page de gestion des sites



The screenshot displays the 'e-comBox' dashboard. On the left is a sidebar menu with items: Tableau de bord, Prestashop, WooCommerce, Blog, Mautic, Suite CRM, Odoo, Kanboard, HumHub, Gestion avancée (with a dropdown arrow), Accès SFTP, Accès phpMyAdmin, Accès admin, and Aide. The main area is titled 'Sites prestashop'. It features a 'Créer un site' section with a form containing a dropdown menu (currently showing 'vierge'), a text input field (containing 'prestashop-'), and a 'CREER' button. Below this is a 'Gérer les sites' section with an 'AFFICHER LES URL' button and 'Action sur tous les sites' buttons for 'DÉMARRER' and 'STOPPER'. A list of sites is shown below, with two entries: 'prestashop-art-01' with a power-off icon and 'ARRETE' text, and 'prestashop-01' with a power-on icon, 'DEMARRE' text, and a link 'Acceder au site'. Both entries have a close button (X) to their right. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Created with by BTS SIO - LLB & Certa 2020 - v1' and the 'CEI' logo.

On peut créer des sites, activer ou désactiver les sites existants, afficher et imprimer les URL des sites créés.

- Attention : L'impression fonctionne à partir d'un navigateur Mozilla
- Attention : Les URL changent chaque fois que Docker est redémarré.

L'accès à un site

- Peut se faire à partir du poste prof ou de n'importe quel autre poste connecté au réseau
- Nécessite un identifiant et un mot de passe
- Les identifiants et mots de passe administrateur (prof) se trouvent dans un fichier sur le poste installé à l'adresse <C:\Programmes\e-combox> pour windows (à ne pas donner aux étudiants)
- Pour les étudiants, il faudra créer ces identifiants et mots de passe

Création sur chaque site créé d'un employé commercial = identifiant et mot de passe par étudiant

Tableau de bord

VENDRE

- Commandes
- Catalogue
- Clients
- SAV
- Statistiques

PERSONNALISER

- Modules
- Apparence
- Livraison
- Paiement
- International

CONFIGURER

- Paramètres de la boutique
- Paramètres avancés**

Accès rapide

Boutique Chic et Class

Équipe / Employés

Employés

[Employés](#) [Profils](#) [Permissions](#)

EMPLOYÉS 2

| ID | Prénom | Nom | Adresse e-mail | Profil | Activé | |
|----|-----------|----------|------------------------------|------------|--------|----------|
| 1 | P | N | professeur@educintel.fr | SuperAdmin | ✓ | Modifier |
| 2 | catherine | guillien | catherine.guillien@gmail.com | Commercial | ✓ | Modifier |

Actions groupées

OPTIONS DES EMPLOYÉS



Sélectionner « paramètres avancés » puis « équipe » puis « ajouter un employé »

Compléter les informations (prénom, nom, adresse mail, mot de passe)

L'accompagnement

- Un support de formation des enseignants sur Prestashop a été conçu par Eric ballester (<http://www.crcm-tl.fr/index.php/diplomes/mercatique/bts-mco/bts-mco-les-ressources-pedagogiques/l-e-combox/l-e-combox-ressources-pedagogiques/l-e-combox-dossier-prestashop>)

Ou <https://www.viaeduc.fr/publication/320096/19742>

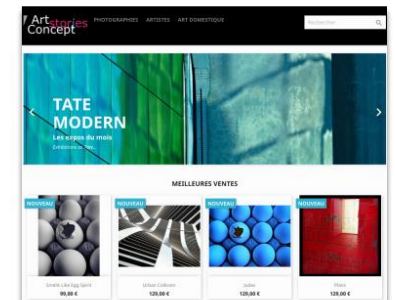
Support de formation – Outils métiers e-combox
#Mautic

Support de formation – Outils métiers e-combox
#Wordpress

Support de formation – Outils métiers e-combox
#Prestashop



Formation des enseignants
Cas Art Concept Stories



- Accompagné d'un TD étudiant Prestashop niveau 1
- L'esprit : mutualiser les ressources / partager sur viaeduc

🏠 > Groupe : BTS Management Commercial Opérationnel > Formations aux applications métiers de l'e-comBox : Prestashop, Wordpress, Mautic.

<  Ressource de :
BTS Management Commercial Opérationnel



Niveau : **BTS brevet de technicien supérieur**

Discipline : Toutes

image1_cas_Prestashop

- ♥ Recommander (0)
- ◀ Partager (0)
- ★ Favori (0)

Auteurs de la ressource / 1



eric BALLESTER
Professeur chargé de mission

FORMATIONS AUX APPLICATIONS MÉTIERS DE L'E-COMBOX : PRESTASHOP, WORDPRESS, MAUTIC.

La formation aux outils métiers d'e-comBox se fait à travers un cas. Ce cas peut par la suite être soumis aux étudiants avec un objectif de maîtrise de compétences digitales.

Présentation et justification des choix opérés :

Le cas est volontairement créé avec une logique de "fil rouge" : les différentes applications sont découvertes dans le cadre d'un même contexte (Art Concept Stories) et d'un enchaînement des tâches (des missions).

Le cas s'inscrit dans une logique digitale à 360° : le site marchand (transactionnel) **Prestashop Art Concept Stories** est lié au blog **Wordpress** (relationnel) **Art Concept Stories**, à la page Facebook, au compte Twitter, au compte Instagram, à la chaîne Youtube, une formation au community management et au Social Media Marketing étant souhaitable. Les étudiants évoluent donc dans un écosystème qui sera utile pour optimiser l'usage de **Mautic (marketing automation)** et l'aboutissement qui est la création des arbres décisionnels automatisés (logique d'*inbound, nurturing, leads*).

Il est toutefois conseillé d'aborder **Mautic** seulement après une bonne maîtrise de Prestashop et Wordpress.

Les supports proposés :

Les cas permettent de découvrir par la pratique les fonctions essentielles des différentes applications métiers. Les professeurs, après prise en main, peuvent les soumettre aux étudiants.

Le professeur peut évaluer le niveau d'atteinte des compétences de l'étudiant à l'aide de TD (un exemplaire vous est proposé - [Presta_TD1_eval.pdf](#))

La suite :

Ces cas correspondent à des formations aux outils de niveau 1. Des sessions de niveau 2, avec approfondissement de fonctions sont attendues. L'accent sera mis sur des fonctions avancées (les scores sur **Mautic** par exemple) mais aussi sur les stratégies de *content* et de référencement. En effet, il ne sert à rien de passer du temps à gérer la boutique **Prestashop** et publier sur le blog **WP** si les étudiants ne connaissent pas les règles et astuces permettant d'être vu et accroché par les moteurs de recherches (SEA/SEO - SMA/SMO).

Les étudiants approfondiront eux les fonctions à travers les scénarios soumis qui permettront de progressivement monter en compétences. Une logique de "va-et-vient" continu entre les applications, sur les 2 années, permettant de garder ce contexte d'utilisation 360° des outils et de la politique digitale.

Enfin, la communauté MCO est grande ! En **mutualisant nos productions** (formations d'approfondissement aux outils métiers, TD ...) nous aidons nos étudiants à monter en compétences ... et nous nous économisons.

Fichiers joints

 #ecb_prestashop.pdf

 #ecb_wordpress.pdf

 #ecb_mautic.pdf



logo_artconceptstories.jpg



racines.jpg



logo_Enamel.jpg



mug_retro.jpg



couverture.jpg



Posters_fantaisie.jpg

Plan de formation | Saison 1 : les basiques (préconisé)

À préciser pour l'an prochain sur l'académie

| Journée 1 | Journée 2 | Journée 3 | Journée 4 |
|--|--|--|--|
| E-comBox  | Prestashop  PrestaShop | Prestashop  PrestaShop | Mautic  |
| Blog Wordpress  | Prestashop  PrestaShop | Prestashop  PrestaShop | Mautic  |



Réunion à distance - 09 janvier 2020

Dispositif d'accompagnement

Centre national de ressources



<http://crcm-tl.fr/index.php/diplomes/mercatique/bts-mco/bts-mco-les-ressources-pedagogiques/l-e-combox>



Groupe BTS MCO sur Viaéduc



<https://www.viaeduc.fr/group/19742>



- Lien permettant d'accéder à la page du CRCM-TL consacrée à l'e-comBox : <http://crcm-tl.fr/index.php/diplomes/mercatique/bts-mco/bts-mco-les-ressources-pedagogiques/l-e-combox>
- **Liens de téléchargement**
- Pour Windows : https://gitlab.com/e-combox/e-comBox_setupWin10pro/raw/master/setup/e-combox_win10_v1.0.exe
- Pour Linux : https://gitlab.com/e-combox/e-comBox_scriptsLinux/raw/master/install_linux_e-comBox.sh?inline=false
- Pour MacOS : https://gitlab.com/e-combox/e-comBox_scriptsMacOS/raw/master/install_macos_ecombox.sh?inline=false