

LA RSE LA RESPONSABILITE SOCIETALE DE L'ENTREPRISE

Scénario élève - corrigé

« *Soyons le changement que nous voulons voir demain* » Gandhi

Phase 1 : Introduction

- 1) Regarder la vidéo « c'est quoi la RSE ? » durée 3.27 minutes par réseau Alliances (réseau d'entrepreneurs) et repérer quels sont les 3 piliers de la RSE ?

- Social
- Environnemental
- Économique

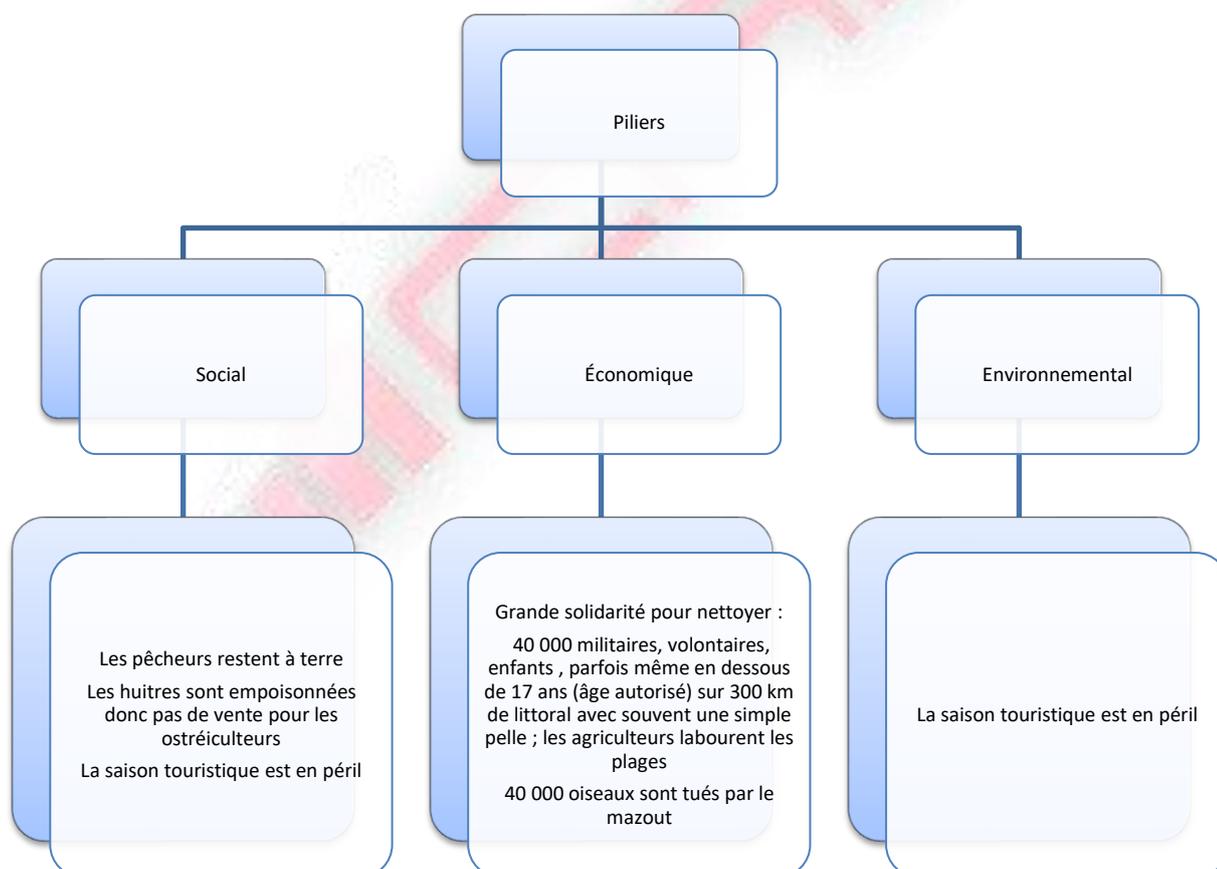
Phase 2 : Carte mentale

- 2) Pourquoi la RSE ?

Regarder la vidéo <https://cutt.ly/8e68Zip> « Amoco Cadiz la catastrophe résumée en quatre minutes » (4 minutes) présenté par Jérôme Gallo du télégramme. En utilisant comme base les 3 piliers de la RSE, répondre à la question suivante sous forme de **carte mentale sur l'ENT** (enregistrer, exporter) : « Qui a été touché par la marée noire de l'Amoco Cadiz ? »

Ensuite aller sur l'ENT **sur le mur collaboratif** pour partager vos impressions et vos réactions ?

Réponses sur l'Amoco Cadiz/vidéo



Conséquence : la Bretagne demande justice et gagne le procès 1.25 milliards de francs.

Phase 3 : Activités à partir de vidéos

Premier groupe

Visionner la vidéo (3.02 minutes) <https://cutt.ly/oe68kQP> « Carrefour, nos engagements RSE » (3.02 minutes)

Répondre à la question :

« Comment Carrefour envisage-t-il la RSE ? »

Mettre vos réponses sur le **mur collaboratif** et nommer un responsable qui devra transmettre et expliquer vos réponses à la classe.

- ✓ Au niveau de l'énergie : ampoules basse consommation (LED), ce qui a permis de réduire de 50 % à 80 % d'énergie ;
- ✓ Piloter efficacement la consommation d'énergie en magasin en fermant les portes des rayons frais, donc -18 % de la consommation d'énergie, ce qui a permis de réduire de 30% le CO2 depuis 2009 ;
- ✓ Politique anti-gaspi : prolonger la durée de vie de certains produits, donner aux associations de l'aide alimentaire, transformer les déchets en bio-carburant donc : -90% de CO2 ;
- ✓ 200 camions en 2017 grâce à une optimisation des remplissages des camions ;
- ✓ La biodiversité en faisant du développement agroécologique et en engageant les producteurs (+ 21000 producteurs).

Deuxième groupe

Visionner la vidéo <https://www.youtube.com/watch?v=njdCDudlwQQ> « Quelle est notre démarche RSE chez Bonduelle » (2.13 minutes)

Répondre à la question :

« Comment la société Bonduelle envisage la RSE ? ».

Mettre vos réponses sur le **mur collaboratif** et nommer un responsable qui devra transmettre et expliquer vos réponses à la classe. »

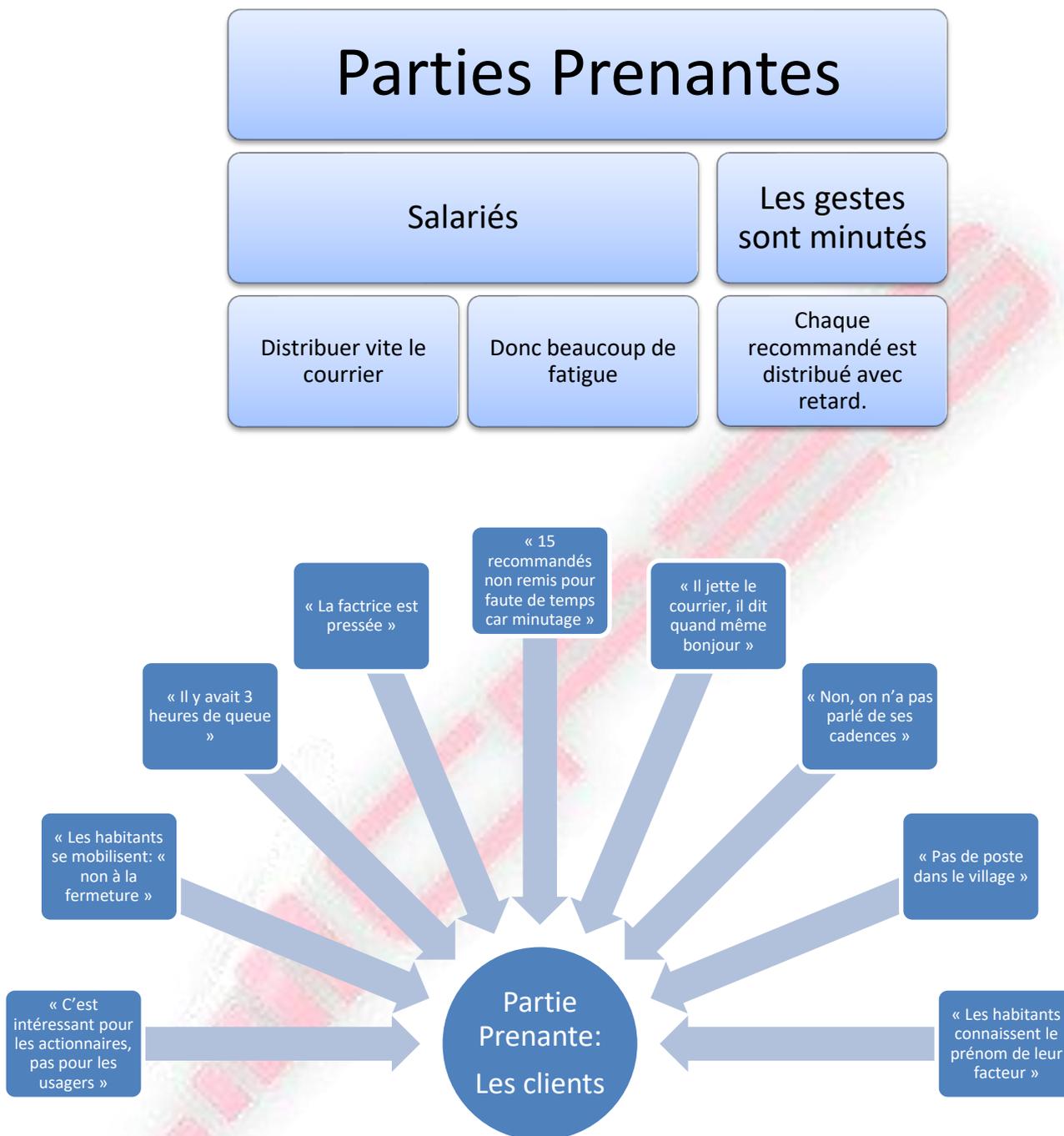
- ✓ Zéro perte : 50% d'eau économisée en usine en 10 ans, 100% des légumes récoltés utilisés, technique alternative par surface cultivées ;
- ✓ Zéro OGM : pas de pesticide ; agroécologie : 257 recettes reformulées (moins de sel, de sucre, de matières grasses)
- ✓ Zéro accident du travail : saisonniers ou permanents sont actifs dans les projets

Troisième groupe

Regarder l'extrait de l'émission envoyé spécial de 000 à 1.35 minutes (introduction).
<https://www.youtube.com/watch?v=aXkoUMjn67k>

Analyser l'attitude de La Poste dans les schémas ci-dessous. Mettre vos réponses sur **le mur collaboratif** et nommer un responsable qui devra transmettre et expliquer vos réponses à la classe.

Proposition de schémas :



À votre avis, La Poste respecte-t-elle la RSE ? Expliquer.

La poste ne respecte pas la RSE ni par rapport aux clients et encore moins avec les salariés : suppression d'emploi, baisse des effectifs de 20%, soit 50 000 postes en moins

Phase 4 : Analyse

3) Analyse des parties prenantes

L'ensemble du groupe du TD (18 élèves) réfléchit aux parties prenantes en envoyant un élève de chaque groupe remplir directement le pad collaboratif de l'ENT sur ordinateur, les parties prenantes en se référant à votre vidéo.

a) Remplir le tableau des parties prenantes en se référant à votre vidéo 4 minutes

| Les parties prenantes sont l'ensemble des catégories d'acteurs internes et externes qui sont en relation avec l'entreprise. Chacun dépend des autres. | | | |
|---|-----------|-----------|----------|
| Parties prenantes | Carrefour | Bonduelle | La Poste |
| Clients | | X | |
| Salariés | | X | |
| Associations | | | |
| Fournisseurs/partenaires locaux | X | X | |
| Entreprise elle-même | X | X | |

Que remarquez-vous à la lecture du tableau ?

La Poste ne s'intéresse pas à la RSE tant pour ses salariés que pour ses clients. Carrefour réfléchit à la RSE pour elle-même donc pour ses intérêts et ses fournisseurs mais pas pour les salariés contrairement à Bonduelle qui intègre ses salariés dans la notion de bien-être.

Quels sont les avantages pour une entreprise à mettre en œuvre des pratiques de développement durable ?

- Attractivité, Innovation ;
- Motivation ;
- Maîtrise des risques ;
- Retour sur investissement ;
- Image de marque /salariés, clients ;
- Se différencier, modifier son image ;
- Faire des économies.

b) Quelles conclusions, tirez-vous de ces avantages ?

L'engagement à réaliser ensemble permet d'être performant financièrement, socialement, environnementalement.

c) Quels sont les instruments de la RSE évoqués dans vos vidéos ? En existe-t-il d'autres ?

Conclusion : Donner une définition de la RSE

C'est la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable. La RSE oblige les entreprises à prendre ses responsabilités.

Phase 5

Vous allez créer une fiche de synthèse relative à la RSE de la société sur laquelle vous avez travaillé à partir du schéma heuristique (caractéristiques, attitudes face à la RSE, vos commentaires personnels). Le responsable du groupe déposera cette fiche de synthèse sur Pearltrees sur l'ENT en complément de la synthèse créée sur la RSE en général.

Phase 6

Se connecter sur kahoot et réaliser le test.

| QUESTIONS | REPONSES | REPONSES |
|----------------------------------|---|---|
| Que signifie RSE? | Responsabilité sociale de l'entreprise | Ressources sociales des entrepreneurs |
| Les instruments de la RSE sont : | Projet, innovation, bilans sociaux | Projet, innovation, bilans comptables |
| Origine de la RSE | Les politiques | La société civile |
| Les enjeux concernent | le salarié et l'entreprise | Pour l'entreprise |
| La RSE permet de : | Nuire aux salariés | La qualité de vie au travail des salariés |
| La RSE entraîne : | La démotivation des salariés au travail | La motivation des salariés au travail |

LA RSE

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

« Soyons le changement que nous voulons voir demain » Gandhi

Dossier élève

Phase 1 : Introduction

- 1) Regarder la **vidéo « c'est quoi la RSE ? »** durée **3.27 minutes** par réseau **Alliances** (réseau d'entrepreneurs) et repérer quels sont les 3 piliers de la RSE ?

Phase 2 : Carte mentale

- 2) Pourquoi la RSE ?

Regarder la vidéo <https://cutt.ly/8e68Zip> « Amoco Cadiz la catastrophe résumée en quatre minutes » (4 minutes) présenté par Jérôme Gallo du télégramme. En utilisant comme base les 3 piliers de la RSE, répondre à la question suivante sous forme de **carte mentale sur l'ENT** (enregistrer, exporter) :

« Qui a été touché par la marée noire de l'Amoco Cadiz ? »

Ensuite aller sur l'ENT **sur le mur collaboratif** pour partager vos impressions et vos réactions ?

| | |
|-----------------|--|
| Piliers | |
| Social | |
| Environnemental | |
| Economique | |

Quelle sont les conséquences juridiques et politiques ?

Phase 3 : Activités

Se mettre en groupe de 6 élèves et répondre aux questions suivantes selon le numéro attribué à votre groupe par tirage au sort.

Premier groupe

Visionner la vidéo (3.02 minutes) <https://cutt.ly/oe68kQP> « Carrefour, nos engagements RSE » (3.02 minutes)

3) Répondre à la question :

« Comment Carrefour envisage-t-il la RSE ? »

Mettre vos réponses sur le **mur collaboratif** et nommer un responsable qui devra transmettre et expliquer vos réponses à la classe.

Deuxième groupe

3) Visionner la vidéo <https://www.youtube.com/watch?v=njdCDudlwQQ> « quelle est notre démarche RSE chez Bonduelle » 2.13 minutes

Répondre à la question :

« Comment la société Bonduelle envisage la RSE ? ».

Mettre vos réponses sur le **mur collaboratif** et nommer un responsable qui devra transmettre et expliquer vos réponses à la classe. »

Troisième groupe

3) Regarder l'extrait de l'émission envoyé spécial de 000 à 1.35 minutes (introduction).

<https://www.youtube.com/watch?v=aXkoUMjn67k>

Analyser l'attitude de La Poste. Mettre vos réponses sur le **mur collaboratif** sous la forme d'un tableau ou d'un schéma et nommer un responsable qui devra transmettre et expliquer vos réponses à la classe.

| Parties prenantes | commentaires |
|-------------------|--------------|
| salariés | |
| clients | |

A votre avis, La Poste respecte-telle la RSE ? Expliquer

Phase 4 : Analyse

4. Analyse des parties prenantes

a. Remplir le tableau des parties prenantes en se référant à votre vidéo 4 minutes

Les parties prenantes sont l'ensemble des catégories d'acteurs internes et externes qui sont en relation avec l'entreprise. Chacun dépend des autres.

| Parties prenantes | Carrefour | Bonduelle | La Poste |
|---------------------------------|-----------|-----------|----------|
| Clients | | | |
| Salariés | | | |
| Associations | | | |
| Fournisseurs/partenaires locaux | | | |
| Entreprise elle-même | | | |

Quelles remarques faites-vous ?

b. Quels sont les avantages pour une entreprise à mettre en œuvre des pratiques de développement durable ? (5 minutes)

✓ ...

c. Quelles conclusions tirez-vous de ces avantages ? (Durée 2 minutes)

d. Quels sont les instruments de la RSE évoqués dans vos vidéos ? En existe-t-il d'autres ? (Durée 5 minutes)

✓ ...

Conclusion : Définition de la RSE

Phase 5

Vous allez créer une fiche de synthèse relative à la RSE de la société sur laquelle vous avez travaillé à partir du schéma heuristique (caractéristiques, attitudes face à la RSE, vos commentaires personnels). Le responsable du groupe déposera cette fiche de synthèse sur Pearltrees sur ENT en complément de la synthèse créée sur la RSE en général.

Phase 6

Se connecter sur kahoot et réaliser le test.