



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

académie
Versailles



RÉGION ACADÉMIQUE
ÎLE-DE-FRANCE

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION

CONCOURS GÉNÉRAL des MÉTIERS spécialité COMMERCE-Session 2021

Données quantitatives des sessions 2018, 2019, 2021*

***La session 2020 n'a pas pu se tenir en raison du contexte sanitaire
lié à l'épidémie Covid**

Au sujet du concours général des métiers Commerce

1. Conditions d'inscription

- établissements scolaires public/privé sous contrat/CFA
- scolaires, apprentis - 25 ans
- en terminale de baccalauréat professionnel Commerce
- 5 candidats au maximum par établissement
- période d'inscription : novembre/ décembre.

2. Épreuve en 2 parties dates de la session 2021

- écrite : 30' lecture + 3 h 9 mars 2021
 - orale : 4 h 12 mai 2021
- + 20' entretien responsable métier + 10' entretien jury

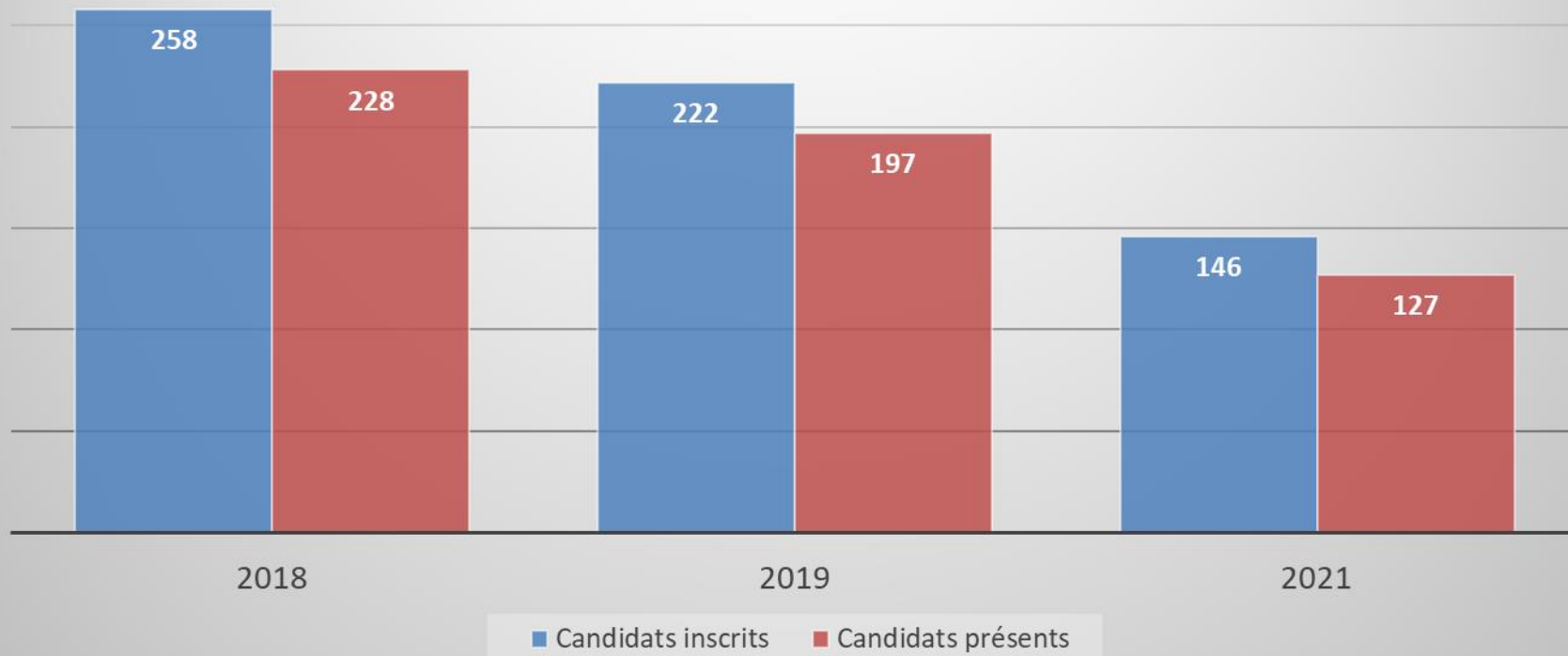
3. Remise des prix de la session 2021

candidats présents 3 lauréats parmi les 8 finalistes
Par Jean -Michel Blanquer, Ministre de l'Éducation Nationale, en Sorbonne
Le 8 juillet 2021

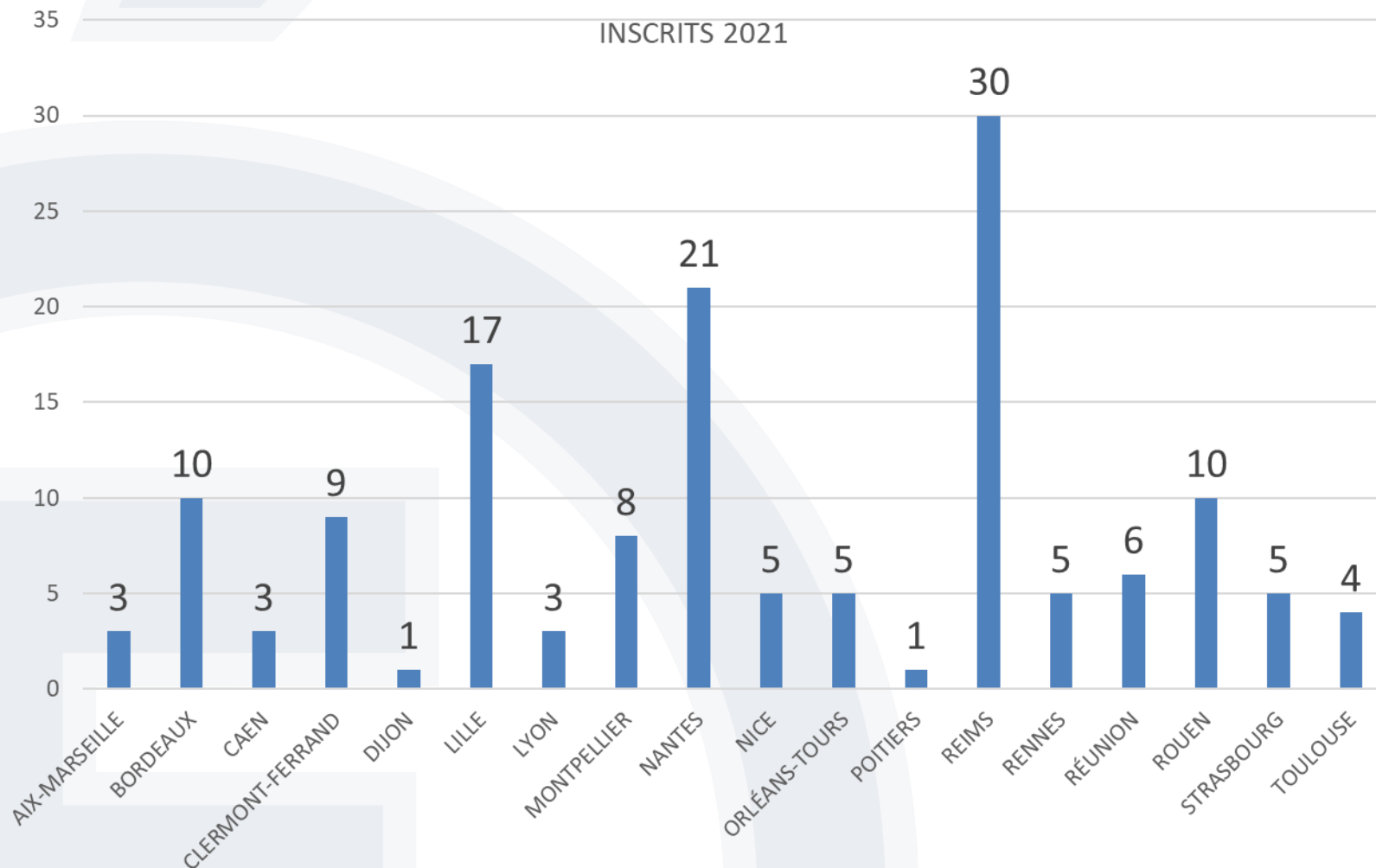
Nombre des candidats des sessions 2018, 2019, 2021*

*La session 2020 n'a pas pu se tenir en raison de la pandémie du Covid

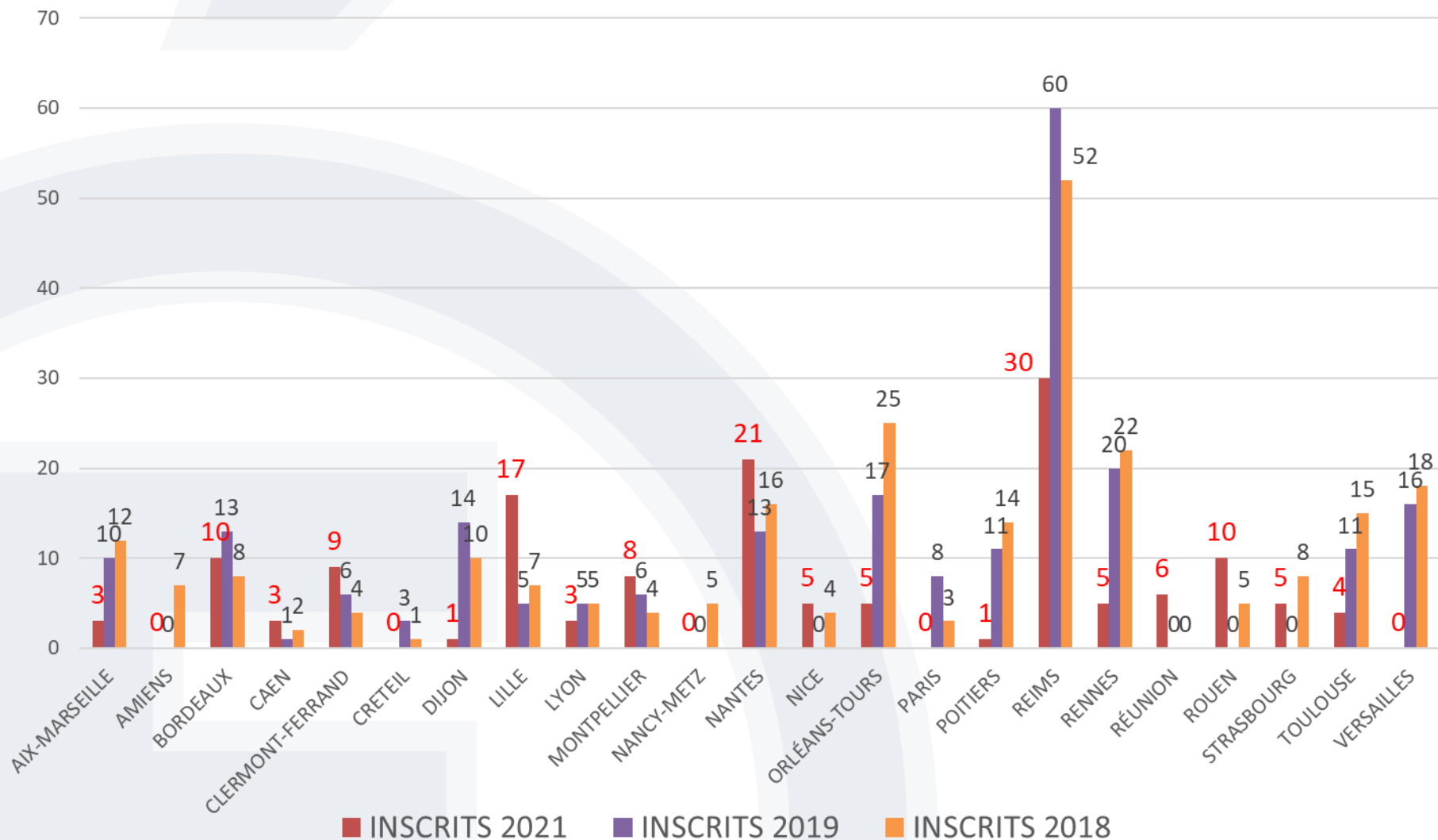
Candidats inscrits et présents des sessions 2017, 2018, 2019, 2021



Candidats inscrits par académie session 2021



Inscriptions par académie Sessions 2018, 2019, 2021



→ La première partie de l'épreuve : l'écrit

METRO

Concours Général des Métiers
Spécialité Commerce - Épreuve écrite
Session 2021



Partie écrite

Les trois missions

MISSION 1 : Étudier le marché en contexte de crise sanitaire pour adapter l'offre commerciale aux besoins des clients

MISSION 2 : Adapter la gestion des stocks au contexte

MISSION 3 : Accompagner les professionnels de la restauration face au contexte économique



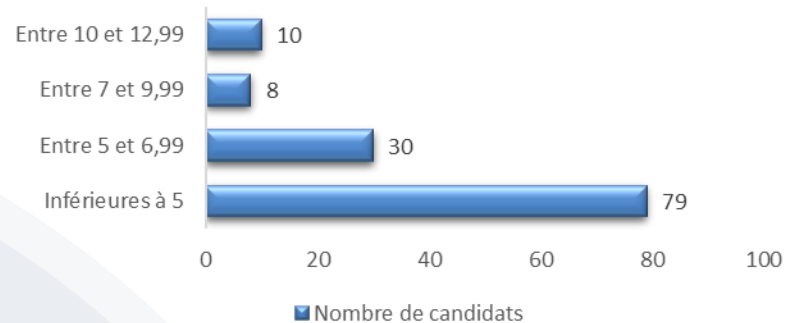
Statistiques 2021

Statistiques de notation	
Note la plus basse	0,0
Note la plus haute	12,5
Moyenne	4,24

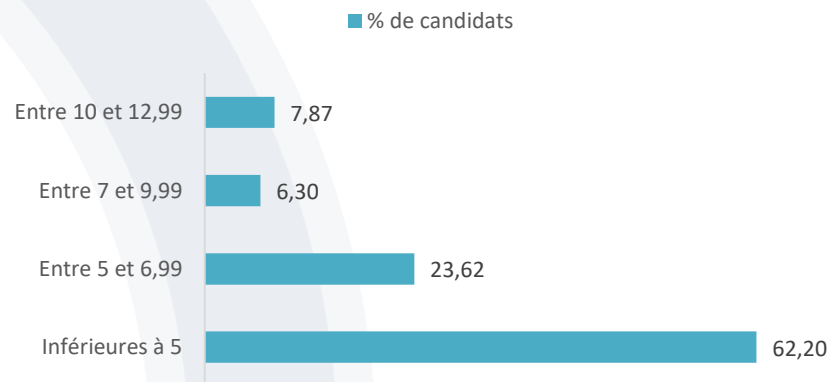
Répartition des notes	
Inférieur à 5	79
Entre 5 et 6,99	30
Entre 7 et 9,99	8
Entre 10 et 12,99	10
Entre 13 et 14,99	0
Entre 15 et 17,5	0
supérieur à 17,5	0

Total 127

Nombre de candidats et répartition des notes



% de candidats et répartition des notes



Le jury de la session 2021

Présidente - **Miriam BENAC**
Inspectrice Générale Économie Gestion

Monsieur Sylvain Monier
CARREFOUR

Madame Aicha MACNA DADI
Groupe AUCHAN

Corine HERNANDEZ
Inspectrice de l'Éducation Nationale
Économie Gestion
Vice-présidente

Bertrand CHAPEL
Inspecteur de l'Éducation Nationale
Économie Gestion (FF)

Mme Virginie BREIT
PLP Vente

Pascale DICONSTANZO
PLP Vente
Association des professeurs de Vente

Les académies d'origine des 8 finalistes de la session 2021



Liste des finalistes SESSION 2021

Clara ADROVER

CFA Chambre des Métiers du Vaucluse – Avignon- Académie d'Aix-Marseille

Joris CADIOU

Lycée des Métiers La Providence - Cholet - Académie de Nantes

Gaëtan COLLIGNON

Lycée des Métiers Yser - Reims -Académie de Reims

Gaëtan GIRARDOT

Lycée Edme Bouchardon - Chaumont - Académie de Reims

Naé GIUDICE

Lycée des Métiers Jean Caillaud - Ruelle sur Touvre – Académie de Poitiers

Anaëlle HEUZE

CFA Interprofessionnel Chambre des Métiers Commerce et Industrie - Chartres
– Académie d'Orléans-Tours

Marie HUDRY

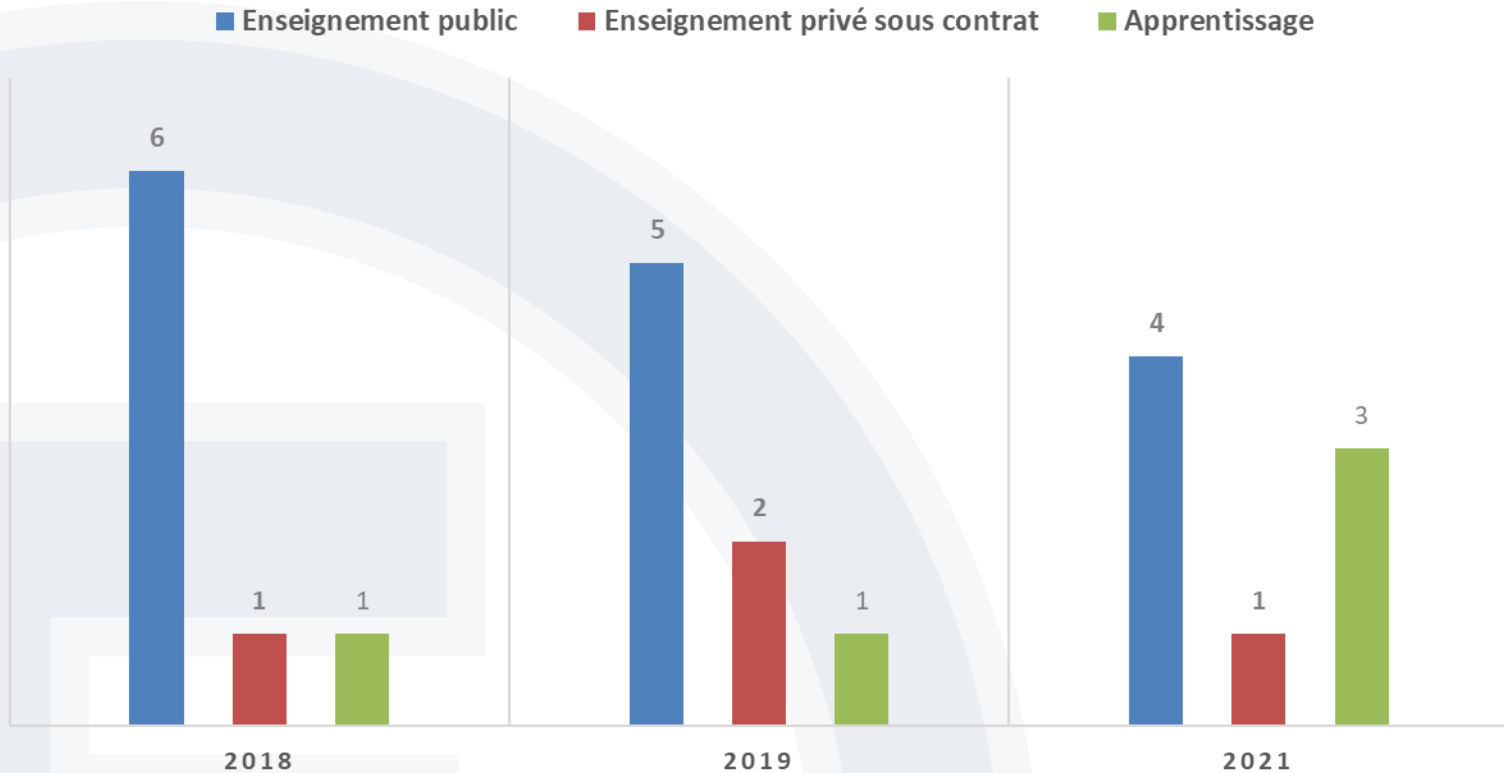
Lycée Polyvalent Perseigne - Mamers - Académie de Nantes

Noëlie VALEIX

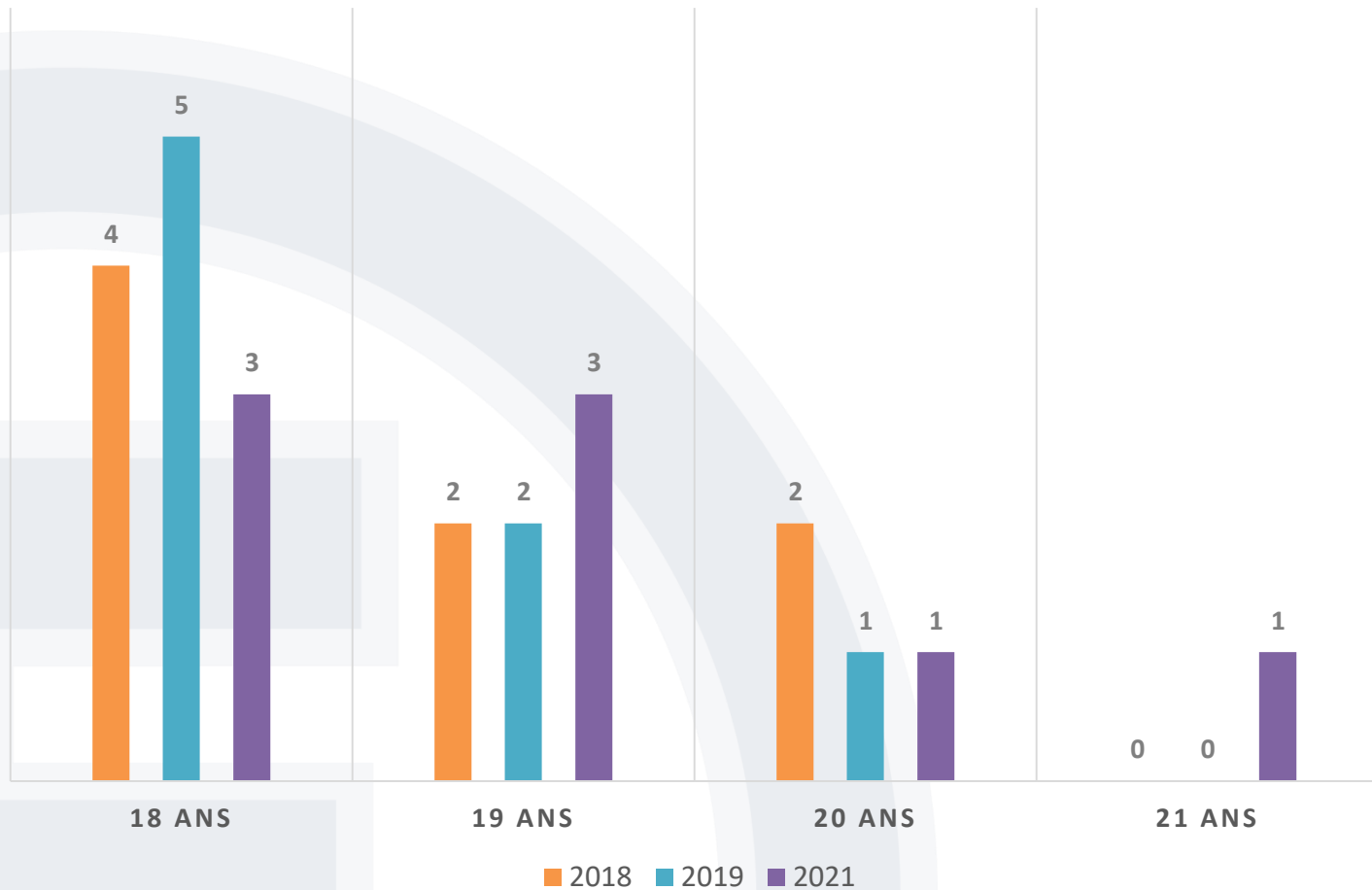
CFA ICFA Tertiaire – Bordeaux -Académie de Bordeaux

Origine scolaire des finalistes Sessions 2018-2019-2021

ORIGINE SCOLAIRE DES CANDIDATS



Pyramide des âges des finalistes Sessions 2018-2019-2021



→ La deuxième partie de l'épreuve : oral

**L'accueil des candidats s'est tenu
Le 11 mai 2021 à 18 h
au lycée hôtelier Santos Dumont de Saint-Cloud**

**Accueil des candidats et menu à emporter
offert par la FCD**

**L'épreuve orale s'est déroulée
le 12 mai 2021
dans le magasin pédagogique
du lycée Santos Dumont**

L'accueil des candidats organisé par les élèves de la section des métiers de l'accueil et le tirage au sort de l'ordre de passage



Charline AVENEL, Rectrice de l'Académie de Versailles



Miriam BENAC, Inspectrice Générale IGÉSR, Présidente du Jury

L'accueil des candidats et le tirage au sort de l'ordre de passage



Les 8 finalistes accompagnés de Madame la Rectrice, des représentants de la FCD, du directeur de l'enseigne partenaire METRO Buchelay et du chef d'établissement du lycée d'accueil Santos-Dumont de Saint-Cloud

Le menu gastronomique à emporter offert par la FCD, élaboré et remis aux invités par les élèves de la section hôtellerie-restauration



La deuxième partie de l'épreuve : le sujet de l'oral

Tout le monde parle d'aider les commerçants

NOUS, NOUS LE FAISONS !



CONCOURS GÉNÉRAL DES MÉTIERS

Spécialité COMMERCE SESSION 2021

METRO

BUCHELAY



Bienvenue dans votre entrepôt METRO

Un approvisionnement quotidien en produits ultra-frais : fruits et légumes, viande et boucherie pour des produits d'une extrême fraîcheur.

Des circuits courts, un approvisionnement local, des filières exigeantes vous garantissent des produits de qualité.

Nos équipes et moi-même sommes à votre disposition pour répondre à vos attentes professionnelles.

Les candidats trouveront dans le sujet :

- le déroulement de l'épreuve ;
- la situation professionnelle en deux missions.

Tout le monde parle d'aider les commerçants

NOUS, NOUS LE FAISONS !

PRÉSENTATION DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE

Mon entreprise

METRO (Maison-la Salle (Buchelay))
333 Avenue "La grande place"
93200 BUCHELAY
01 21 09 29 28
serviceclient@contact.metro.fr
Plus d'informations sur notre entreprise

Après avoir obtenu votre baccalauréat professionnel commerce, vous avez été recruté (e) depuis septembre 2019 en tant qu'assistant (e) manager au rayon CHR droguerie (Café, Hôtel, Restaurant) dans l'enseigne METRO, plus spécifiquement dans l'entrepôt situé à Buchelay dans le département des Yvelines (78).

METRO est une enseigne du groupe de distribution allemand, METRO Group, spécialisée dans l'activité de vente en gros, cash & carry. Sa clientèle exclusivement professionnelle est composée d'entrepreneurs indépendants, de détaillants alimentaires, de cafetiers, d'hôteliers, de restaurateurs, d'artisans, de professions libérales et de PME et PMS. Son assortiment est composé essentiellement d'une offre alimentaire (90% de sa surface de vente) et de produits non alimentaires (équipement professionnel, emballages, produits jetables). Leader mondial de service en gros, METRO est présent dans 32 pays et compte plus de 21 millions de consommateurs. L'enseigne se positionne comme un partenaire de premier choix avec une offre de services extrêmement complète pour apporter des solutions personnalisées aux besoins de sa clientèle professionnelle.

Depuis le début de la crise sanitaire liée au Covid 19 et le premier confinement du printemps 2020, le secteur de la restauration a subi une crise sans précédent. METRO souffre également de pertes de chiffre d'affaires considérables, mais reste pleinement engagé auprès des professionnels de la restauration en grande difficulté afin de les accompagner pour qu'ils puissent maintenir une activité pendant cette période critique.

Nous sommes en avril 2021. Monsieur Luneau vous demande de concevoir un plan d'action à destination de votre clientèle de restaurateurs situés dans la zone de chalandise de Buchelay, détenteurs de la carte METRO Buchelay dans la perspective d'une réouverture progressive des restaurants sous conditions aux alentours du mois de mai 2021.

Votre clientèle est composée de deux principales catégories : les établissements en RSAT (Restauration Service À Table) et ceux en RRR (Restauration Rapide).

Monsieur Luneau constate qu'un certain nombre d'établissements en RSAT a su faire évoluer son offre de restauration en développant la vente à emporter (VAE) et/ou la livraison à domicile ou au bureau. Cependant, il remarque que cette tendance est loin d'être systématique pour la clientèle RSAT. Pourtant, les perspectives du marché de la restauration hors domicile post COVID et la phase de réouverture des restaurants RSAT semblent indiquer durablement la VAE et la livraison dans les modes de consommation à venir.



Dominique Luneau



Il vous sollicite en tant qu'assistant manager du rayon CHR Droguerie pour analyser les nouvelles tendances du marché de la restauration hors domicile provoquées par cette crise sanitaire et étudier les actions que METRO Buchelay pourrait mettre en place afin d'accompagner sa clientèle RSAT à passer ce cap difficile et renouer avec des leviers de croissance d'activité.

METRO

Retrouvez-nous sur :



Partie orale

Les deux missions

Mission 1: Étudier le marché de la Restauration Hors Domicile (RHD) en contexte Covid pour détecter des opportunités commerciales.

Mission 2 : Concevoir une opération commerciale pour la clientèle de METRO Buchelay en RSAT* afin de les convaincre de créer une activité de VAE (Vente À emporter) et/ou de livraison.

*Restauration Servie À Table



LES RESTAURANTS S'INSTALLENT
SUR LES MARCHÉS.
SOUTENONS-LES !



Retrouvez-nous sur :



Le magasin pédagogique du lycée Santos Dumont aménagé pour la partie orale de la session 2021



Palmarès 2021

Lauréats

1er prix: Gaëtan GIRARDOT
Académie de Reims



2ème prix ex aequo :



Clara ADROVER- Académie d'Aix-Marseille- Joris CADIOU-Académie de Nantes

Félicitations



**aux lauréats,
à leur famille,
à leurs enseignants de vente,
à leurs tuteurs professionnels**

Rubriques de sites concours général des métiers Commerce

<http://www.creg.ac-versailles.fr/Concours-General-des-Metiers-du-Commerce>



Centre de Ressources en Économie Gestion

Rechercher

[Accueil](#) > [Ressources d'accompagnement aux épreuves](#) > [Filière professionnelle](#) > [Concours Général des Métiers](#) > [Concours Général des Métiers du Commerce](#)

Concours Général des Métiers du Commerce

Vous trouverez ci-dessous:

 Une analyse détaillée des 4 dernières sessions:



 Le sujet écrit de la session 2015:

Le sujet:



Les attendus:

PUBLIÉ LE

lundi 9 novembre 2015

MOTS-CLÉS

 Lycée professionnel  BAC PRO

 Concours Général des Métiers

AUTEUR(S)

Le groupe d'inspection

ARTICLES DE CET AUTEUR

[RDV Tice de l'économie et gestion 2016](#)

Remerciements

à la FCD
www.fcd.asso.fr

