



RÉGION ACADEMIQUE  
ÎLE-DE-FRANCE

MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION NATIONALE  
MINISTÈRE  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,  
DE LA RECHERCHE  
ET DE L'INNOVATION

# CONCOURS GÉNÉRAL des MÉTIERS spécialité COMMERCE-Session 2021

Données quantitatives des sessions 2018, 2019, 2021\*

\*La session 2020 n'a pas pu se tenir en raison du contexte sanitaire  
lié à l'épidémie Covid

# Au sujet du concours général des métiers Commerce

## 1. Conditions d'inscription

- établissements scolaires public/privé sous contrat/CFA
  - scolaires, apprentis - 25 ans
  - en terminale de baccalauréat professionnel Commerce
  - 5 candidats au maximum par établissement
  - période d'inscription : novembre/ décembre.

## 2. Épreuve en 2 parties dates de la session 2021

- **écrite : 30' lecture + 3 h** **9 mars 2021**
  - **orale : 4 h** **12 mai 2021**
  - + 20' entretien responsable métier + 10' entretien jury**

### 3. Remise des prix de la session 2021

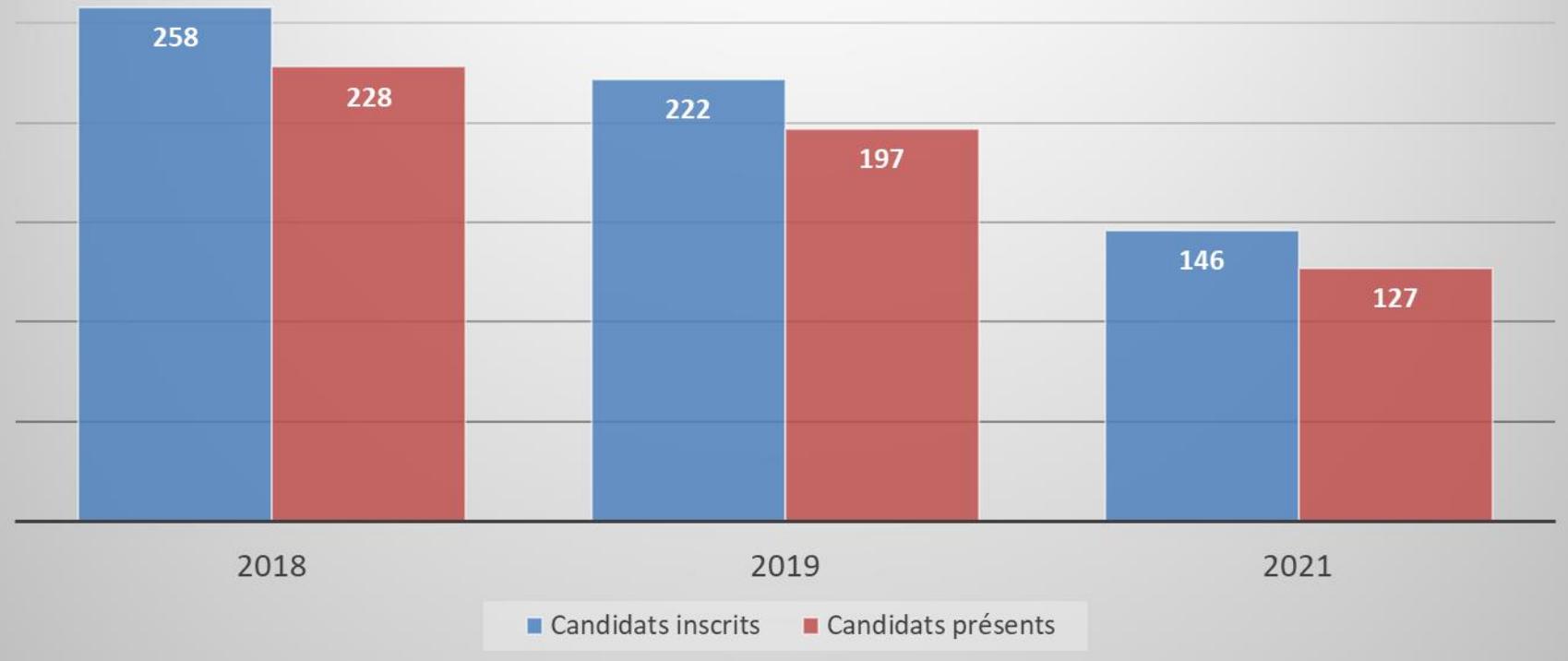
## **candidats présents 3 lauréats parmi les 8 finalistes**

**Par Jean -Michel Blanquer, Ministre de l'Éducation Nationale, en Sorbonne**  
**Le 8 juillet 2021**

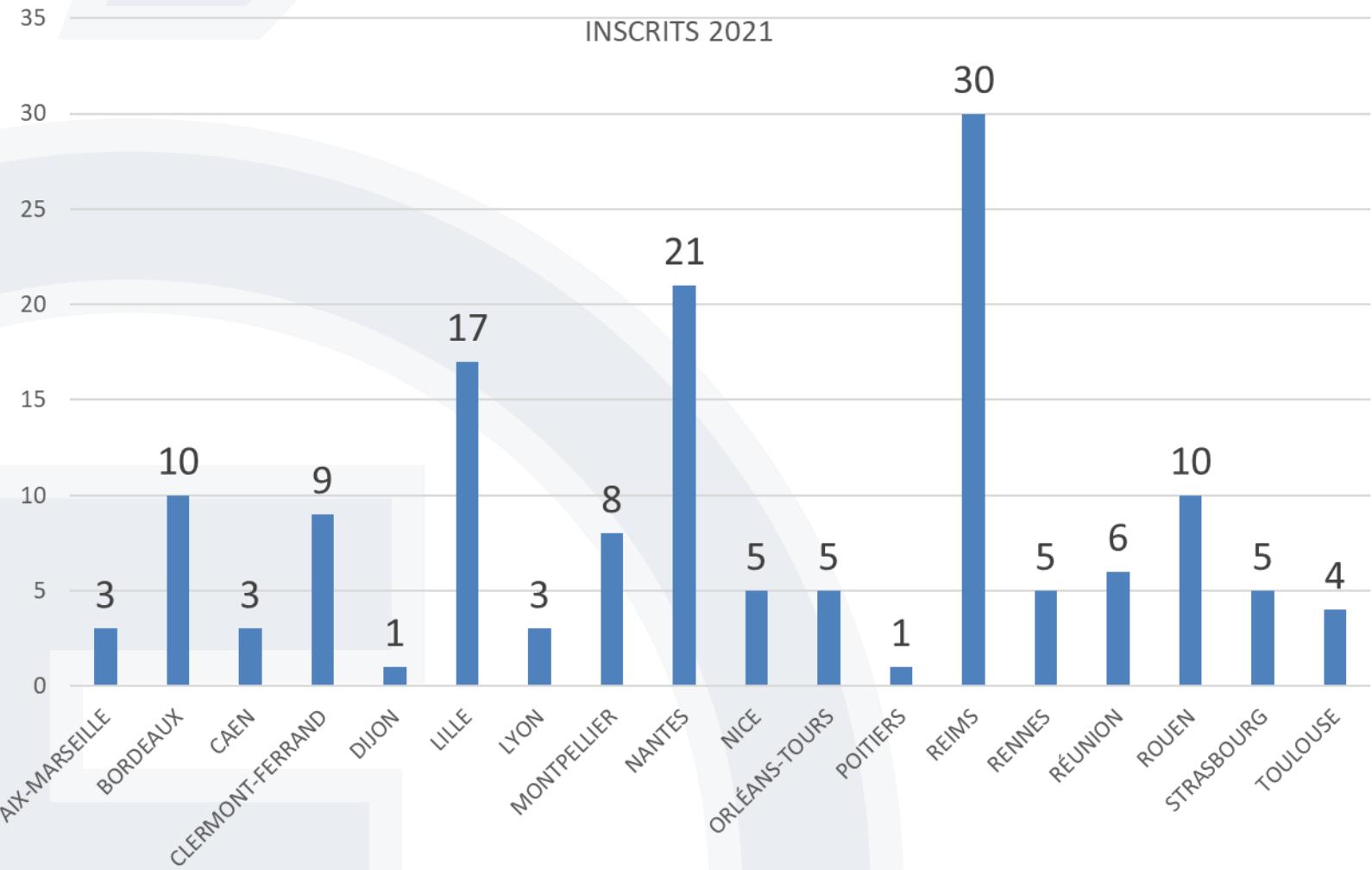
# Nombre des candidats des sessions 2018, 2019, 2021\*

\*La session 2020 n'a pas pu se tenir en raison de la pandémie du Covid

## Candidats inscrits et présents des sessions 2017, 2018, 2019, 2021

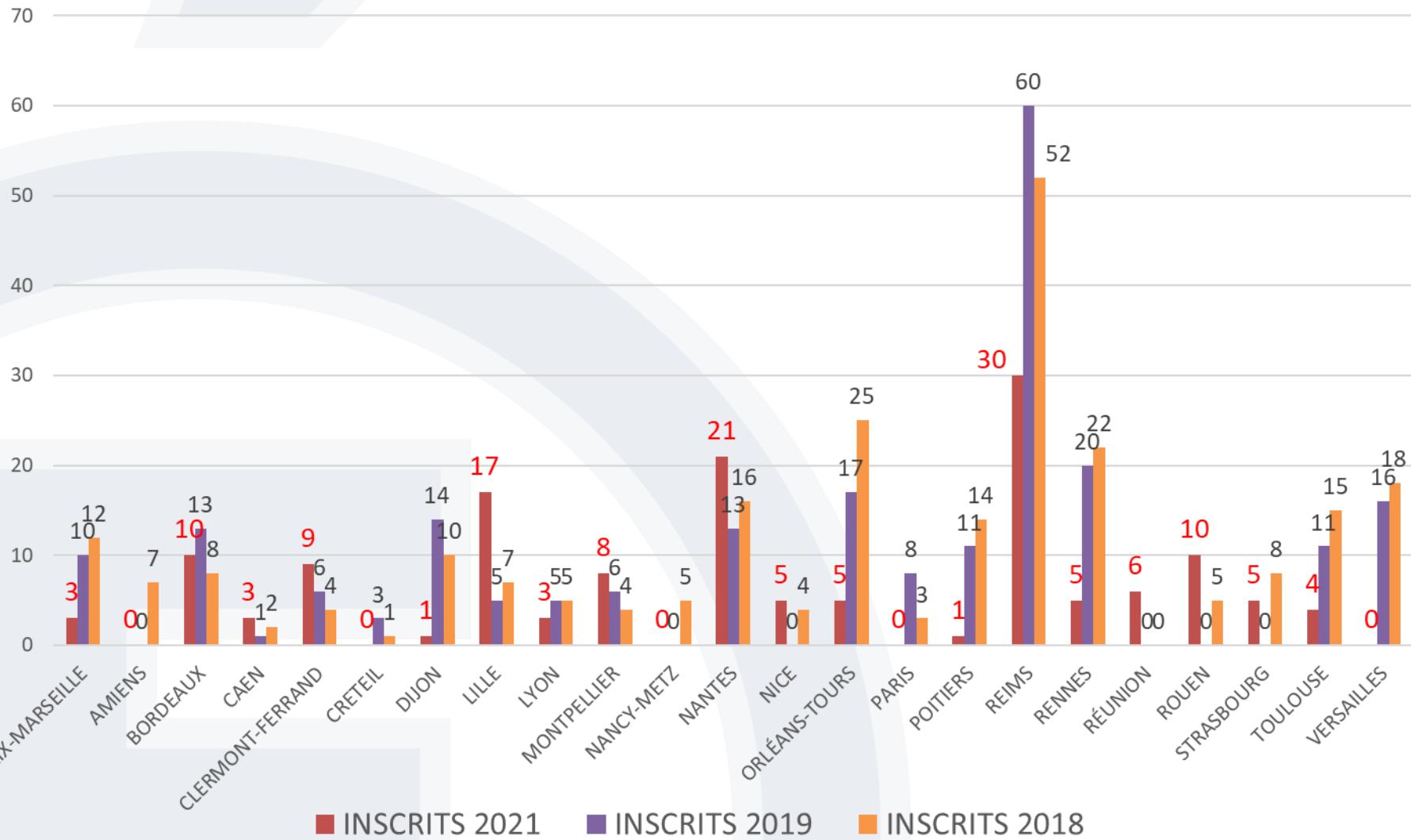


# Candidats inscrits par académie session 2021



# Inscriptions par académie

## Sessions 2018, 2019, 2021



# → La première partie de l'épreuve : l'écrit

**METRO**

Concours Général des Métiers  
Spécialité Commerce - Épreuve écrite  
Session 2021



**CARTE METRO**  
PROFESSIONS ALIMENTAIRES

METRO

Fruit et Légume	Traiteur	Marée	Crémerie	Boucherie	Charcuterie
Brasserie	Epicerie salée	Vin et champagne	Epicerie sucrée	Spirituos	Surgelé

# Partie écrite

## Les trois missions

**MISSION 1 : Étudier le marché en contexte de crise sanitaire pour adapter l'offre commerciale aux besoins des clients**

**MISSION 2 : Adapter la gestion des stocks au contexte**

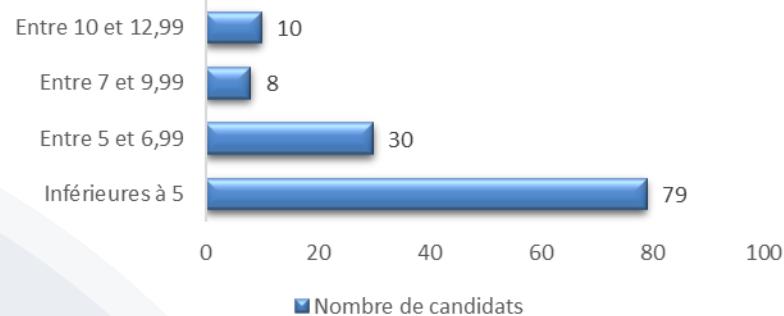
**MISSION 3 : Accompagner les professionnels de la restauration face au contexte économique**



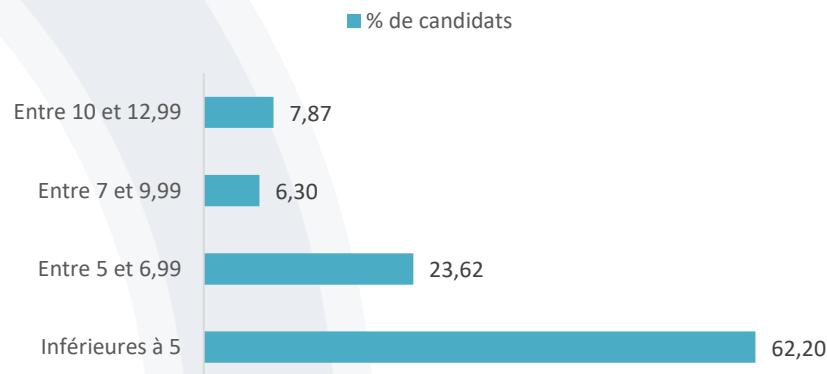
# Statistiques 2021

Statistiques de notation	
Note la plus basse	0,0
Note la plus haute	12,5
Moyenne	4,24
Répartition des notes	
Inférieur à 5	79
Entre 5 et 6,99	30
Entre 7 et 9,99	8
Entre 10 et 12,99	10
Entre 13 et 14,99	0
Entre 15 et 17,5	0
supérieur à 17,5	0
Total	127

## Nombre de candidats et répartition des notes



## % de candidats et répartition des notes



# Le jury de la session 2021

Présidente - **Miriam BENAC**  
Inspectrice Générale Économie Gestion

**Monsieur Sylvain Monier**  
**CARREFOUR**

**Madame Aicha MACNA DADI**  
**Groupe AUCHAN**

**Corine HERNANDEZ**  
Inspectrice de l'Éducation Nationale  
Économie Gestion  
Vice-présidente

**Bertrand CHAPEL**  
Inspecteur de l'Éducation Nationale  
Économie Gestion (FF)

**Mme Virginie BREIT**  
PLP Vente

**Pascale DICONSTANZO**  
PLP Vente  
Association des professeurs de Vente

# Les académies d'origine des 8 finalistes de la session 2021



# **Liste des finalistes SESSION 2021**

## **Clara ADROVER**

CFA Chambre des Métiers du Vaucluse – Avignon- Académie d'Aix-Marseille

## **Joris CADIOU**

Lycée des Métiers La Providence - Cholet - Académie de Nantes

## **Gaëtan COLLIGNON**

Lycée des Métiers Yser - Reims -Académie de Reims

## **Gaëtan GIRARDOT**

Lycée Edme Bouchardon - Chaumont - Académie de Reims

## **Naé GIUDICE**

Lycée des Métiers Jean Caillaud - Ruelle sur Touvre – Académie de Poitiers

## **Anaëlle HEUZE**

CFA Interprofessionnel Chambre des Métiers Commerce et Industrie - Chartres – Académie d'Orléans-Tours

## **Marie HUDRY**

Lycée Polyvalent Perseigne - Mamers - Académie de Nantes

## **Noëlie VALEIX**

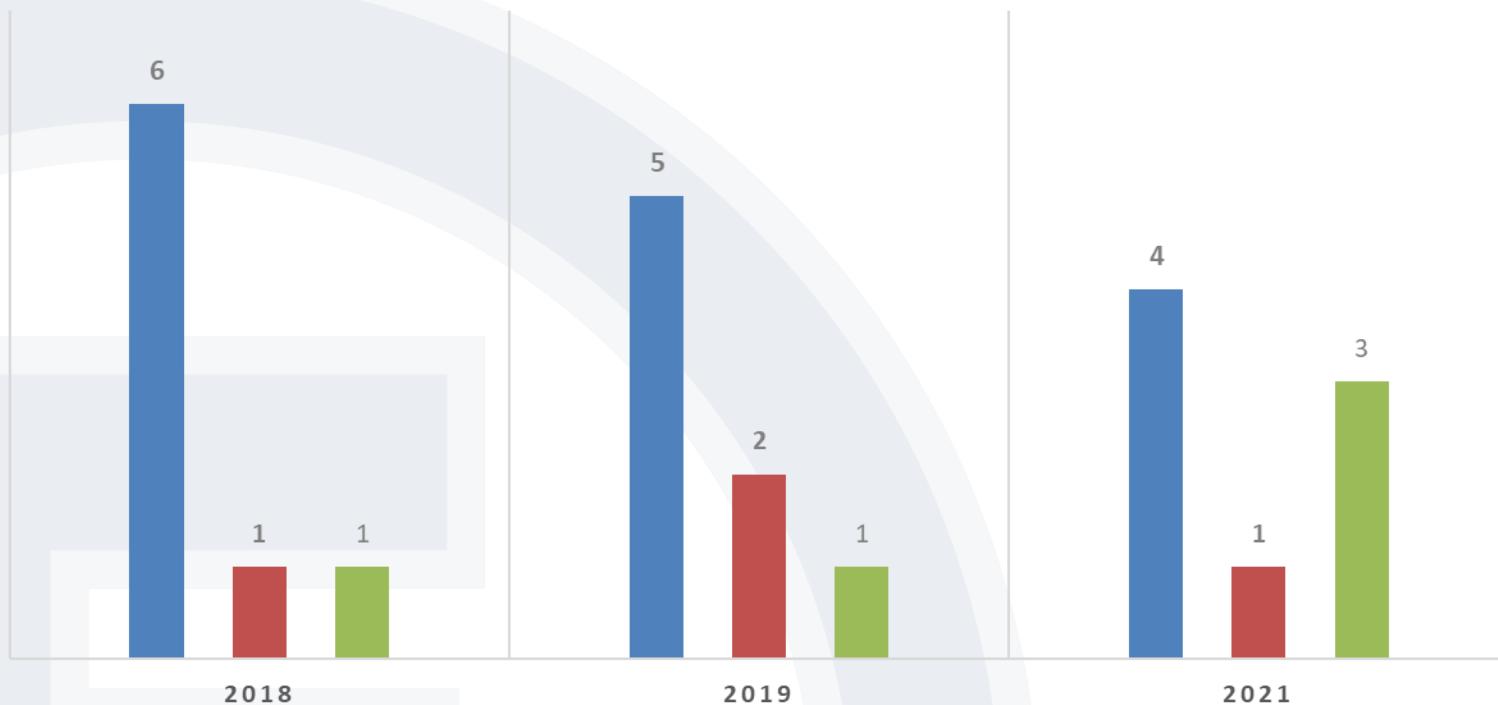
CFA ICFA Tertiaire – Bordeaux -Académie de Bordeaux

# Origine scolaire des finalistes

## Sessions 2018-2019-2021

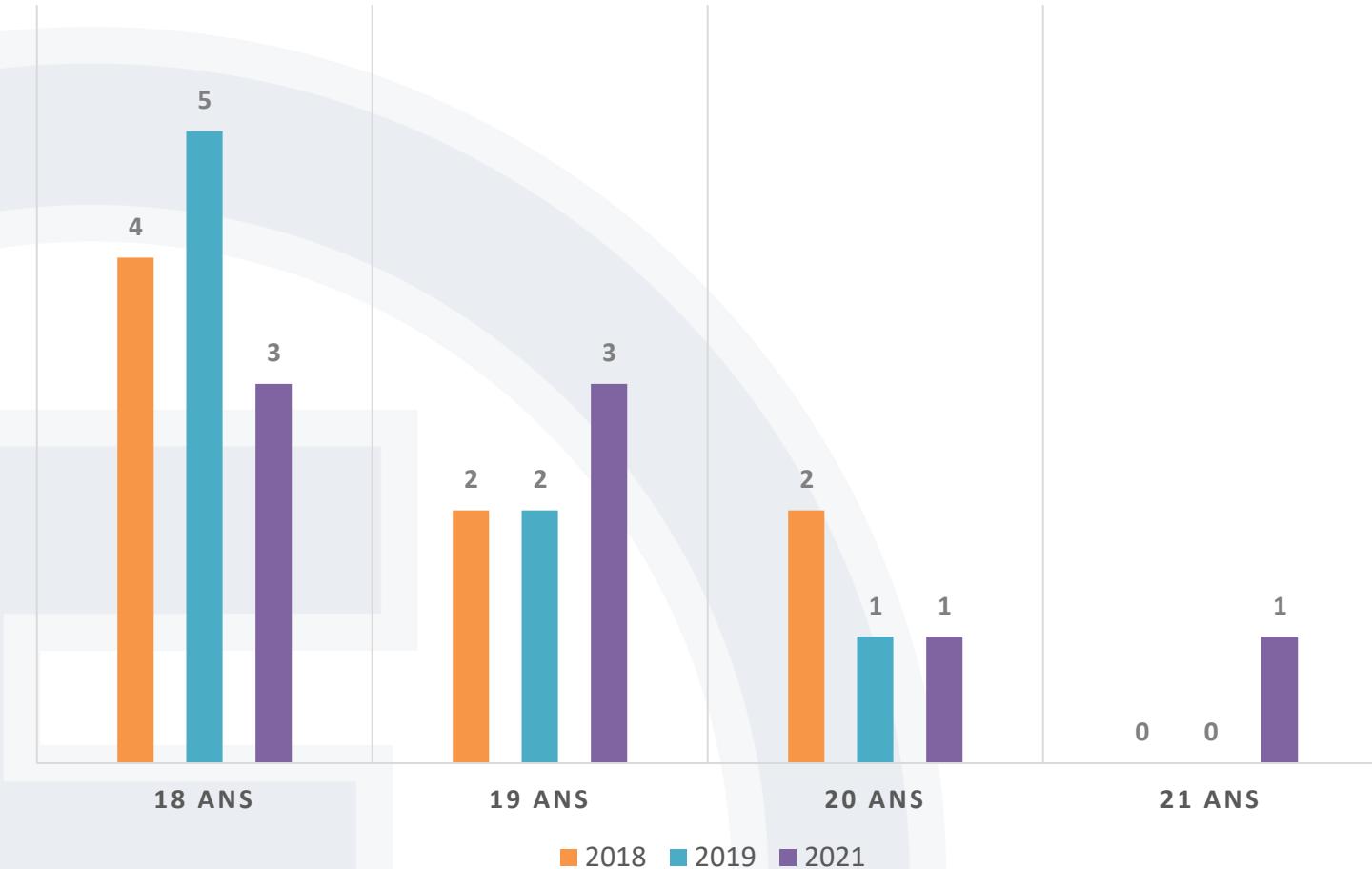
### ORIGINE SCOLAIRE DES CANDIDATS

■ Enseignement public ■ Enseignement privé sous contrat ■ Apprentissage



# Pyramide des âges des finalistes

## Sessions 2018-2019-2021



## →La deuxième partie de l'épreuve : oral

**L'accueil des candidats s'est tenu  
Le 11 mai 2021 à 18 h  
au lycée hôtelier Santos Dumont de Saint-Cloud**

**Accueil des candidats et menu à emporter  
offert par la FCD**

**L'épreuve orale s'est déroulée  
le 12 mai 2021  
dans le magasin pédagogique  
du lycée Santos Dumont**

# L'accueil des candidats organisé par les élèves de la section des métiers de l'accueil et le tirage au sort de l'ordre de passage



Charline AVENEL, Rectrice de l'Académie de Versailles



Miriam BENAC, Inspectrice Générale IGÉSR, Présidente du Jury

# L'accueil des candidats et le tirage au sort de l'ordre de passage



Les 8 finalistes accompagnés de Madame la Rectrice, des représentants de la FCD, du directeur de l'enseigne partenaire METRO Buchelay et du chef d'établissement du lycée d'accueil Santos-Dumont de Saint-Cloud

# Le menu gastronomique à emporter offert par la FCD, élaboré et remis aux invités par les élèves de la section hôtellerie-restauration



# La deuxième partie de l'épreuve : le sujet de l'oral

Tout le monde parle d'aider les commerçants

NOUS, NOUS LE FAISONS !



## CONCOURS GÉNÉRAL DES MÉTIERS

Spécialité COMMERCE SESSION 2021

# METRO

BUCHELAY



### Bienvenue dans votre entrepôt METRO

Un approvisionnement quotidien en produits ultra-frais : fruits et légumes, viande et boucherie pour des produits d'une extrême fraîcheur.

Des circuits courts, un approvisionnement local, des filières exigeantes vous garantissent des produits de qualité.  
Mes équipes et moi-même sommes à votre disposition pour répondre à vos attentes professionnelles.

Les candidats trouveront dans le sujet :

- le déroulement de l'épreuve ;
- la situation professionnelle en deux missions.

Tout le monde parle d'aider les commerçants

NOUS, NOUS LE FAISONS !

### PRÉSENTATION DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE

Mon entreprise

METRO Montrouge Boul. de Buc 75314 Paris 03 "La grande place"  
78120 BUCHELAY  
01 30 09 09 01  
serviceclient@france.metro.fr  
Plus d'informations sur votre entreprise

Après avoir obtenu votre baccalauréat professionnel commerce, vous avez été recruté (e) depuis septembre 2019 en tant qu'assistant (e) manager au rayon CHR droguerie (Café, Hôtel, Restaurant) dans l'enseigne METRO, plus spécifiquement dans l'entrepôt situé à Bucelay dans le département des Yvelines (78).

METRO est une enseigne du groupe de distribution allemand, METRO Group, spécialisé dans l'activité de vente en gros, cash & carry. Sa clientèle exclusivement professionnelle est composée d'entrepreneurs indépendants, de détaillants alimentaires, de cafétiers, d'hôteliers, de restaurateurs, d'artisans, de professions libérales et de PME et PMI. Son assortiment est composé essentiellement d'une offre alimentaire (90% de sa surface de vente) et de produits non alimentaires (équipement professionnel, emballages, produits jetables). Leader mondial de service en gros, METRO est présent dans 32 pays et compte plus de 21 millions de consommateurs. L'enseigne se positionne comme un partenaire de premier choix avec une offre de services extrêmement complète pour apporter des solutions personnalisées aux besoins de sa clientèle professionnelle.

Depuis le début de la crise sanitaire liée au Covid 19 et le premier confinement du printemps 2020, le secteur de la restauration subit une crise sans précédent. METRO souffre également de pertes de chiffre d'affaires considérables, mais reste pleinement engagé auprès des professionnels de la restauration en grande difficulté afin de les accompagner pour qu'ils puissent maintenir une activité pendant cette période critique.

Nous sommes en avril 2021. Monsieur Luneau vous demande de concevoir un plan d'action à destination de votre clientèle de restaurateurs situés dans la zone de chalandise de Bucelay, détenteur de la carte METRO Bucelay dans la perspective d'une réouverture progressive des restaurants sous conditions aux alentours du mois de mai 2021.

Votre clientèle est composée de deux principales catégories : les établissements en RSAT (Restauration Service À Table) et ceux en RR (Restauration Rapide).

Monsieur Luneau constate qu'un certain nombre d'établissements en RSAT a su faire évoluer son offre de restauration en développant la vente à emporter (VAE) et/ou la livraison à domicile ou au bureau. Cependant, il remarque que cette tendance est loin d'être systématique pour la clientèle RSAT. Pourtant, les perspectives du marché de la restauration hors domicile post COVID et la phase de réouverture des restaurants RSAT semblent installer durablement la VAE et la livraison dans les modes de consommation à venir.



Dominique Luneau



Il vous sollicite en tant qu'assistant manager du rayon CHR Droguerie pour analyser les nouvelles tendances du marché de la restauration hors domicile provoquées par cette crise sanitaire et étudier les actions que METRO Bucelay pourrait mettre en place afin d'accompagner sa clientèle RSAT à passer ce cap difficile et renouer avec des leviers de croissance d'activité.

# METRO

Retrouvez-nous sur :



## Partie orale

### Les deux missions

**Mission 1: Étudier le marché de la Restauration Hors Domicile (RHD) en contexte Covid pour détecter des opportunités commerciales.**

**Mission 2 : Concevoir une opération commerciale pour la clientèle de METRO Buchelay en RSAT\* afin de les convaincre de créer une activité de VAE (Vente À emporter) et/ou de livraison.**

\*Restauration Servie À Table



# Le magasin pédagogique du lycée Santos Dumont aménagé pour la partie orale de la session 2021



# Palmarès 2021

## Lauréats

**1er prix: Gaëtan GIRARDOT**  
**Académie de Reims**



**2<sup>ème</sup> prix ex aequo :**



**Clara ADROVER- Académie d'Aix-Marseille- Joris CADIOU-Académie de Nantes**

# Félicitations



**aux lauréats,  
à leur famille,  
à leurs enseignants de vente,  
à leurs tuteurs professionnels**

# Rubriques de sites concours général des métiers Commerce

<http://www.creg.ac-versailles.fr/Concours-General-des-Metiers-du-Commerce>

The screenshot shows the homepage of the CREG (Centre de Ressources en Économie Gestion) website. The header features the Académie de Versailles logo, the CREG logo with a stylized 'E', and a colorful graphic. The main navigation menu includes links for Accueil, CREG, Ressources, SCIENTIFIQUES, PÉDAGOGIQUES, ÉPREUVES (which is highlighted in red), and INSTITUTIONNELLES. The breadcrumb navigation shows the path: Accueil > Ressources d'accompagnement aux épreuves > Filière professionnelle > Concours Général des Métiers > Concours Général des Métiers du Commerce. The main content area features a large image of a diploma with the text 'DIPLOME' and 'CONCOURS GÉNÉRAL DES MÉTIERS DU COMMERCE'. Below this, a section titled 'Concours Général des Métiers du Commerce' is displayed in red. A text box contains the message: 'Vous trouverez ci-dessous: ■■■ Une analyse détaillée des 4 dernières sessions: ■■■ Le sujet écrit de la session 2015:'. To the right, there is a sidebar with a 'Publié le' section showing 'lundi 9 novembre 2015', a 'Mots-clés' section with 'Lycée professionnel', 'BAC PRO', and 'Concours Général des Métiers', and an 'Auteur(s)' section with 'Le groupe d'inspection'. A box for 'ARTICLES DE CET AUTEUR' contains the link 'RDV Tice de l'économie et gestion 2016'.

# Remerciements

à la FCD

[www.fcd.asso.fr](http://www.fcd.asso.fr)

