

Ce document est réservé à la commission d'interrogation qui doit le compléter. Il lui permet de préciser le rôle et les attentes du client interprété par un des membres de la commission dans la simulation de la situation de négociation - vente.

Nom du candidat :

Temps de préparation : 30 minutes

✓ **Type de client :**

☐ Client

☐ Prospect

✓ **Informations sur le client :**

☐ Particulier

Nom :

PCS :

Situation familiale :

Revenus :

Autres informations :

☐ Professionnel

• Utilisateur ☐

• Prescripteur ☐

• Distributeur ☐

Nom de l'entreprise :

Nom de la personne rencontrée :

Qualité :

Autres informations :

✓ **Motifs d'achat :**

☐ Sécurité

☐ Orgueil

☐ Nouveauté

☐ Confort

☐ Argent

☐ Sympathie

✓ **Propositions d'objections :**

☐ Trésorerie

☐ Besoin inexistant

☐ Stock existant

☐ Autre fournisseur en place

☐ Délai :

☐ Autres offres concurrentes

☐ Autres (à préciser) :

☐ Pouvoir de décision

☐ Période, saison

☐ Décision retardée

☐ Place dans le linéaire

☐ Manque de cohérence avec l'image de l'entreprise

Baccalauréat Professionnel VENTE SESSION 2019 ANNEXE III₂	E2 (U21) : Négociation - Vente Coefficient : 4
Temps de préparation : 30 minutes	Durée de l'épreuve : 30 minutes maximum
1. Simulation d'une négociation - vente : 15 minutes maximum	2. Entretien avec le jury : 15 minutes maximum
Académie de :	Session :
Centre d'interrogation :	Nom du candidat :

DOCUMENT CANDIDAT

CADRAGE DE LA SITUATION DE NÉGOCIATION - VENTE

- ✓ **Contexte de la situation de négociation - vente à partir du dossier « Produits - Entreprises - Marché »**
 - Identification de l'entreprise :

 - Localisation géographique :

 - Clientèle :

 - Produits vendus :

- ✓ **Situation de négociation - vente**
 - Contexte de la situation :

 - Type de client concerné :

 - Objectif commercial à atteindre :